# 十米车厢连续上演暖心“寻物记”

## 背包“追”到酒店推车“等”回主人 电脑手机等贵重物品完璧归赵

外地游客背包“追”到酒店、采购小推车“等”回主人、笔记本电脑和手机等贵重物品完璧归赵……连日来，青岛城运控股公交集团多个分公司驾驶员在十米车厢和站台接连上演拾金不昧、助人为乐暖心故事，用点滴善举为城市公交窗口增添文明暖色。

### 追到酒店送还游客遗落背包

天气虽渐渐变冷，但团岛农贸市场客流却持续升温，外地游客与采购冬储菜的市民交织。11月1日上午，21路驾驶员汤俊杰回场清扫时，发现后排座椅下有一只黑色背包，内有现金、身份证、酒店房卡和一份海鲜采购清单。汤俊杰立即将背包交至调度室。志愿者根据房卡信息联系到附近酒店，很快找到失主——从南京来青旅游的刘女士。刘女士当天专程到团岛农贸市场采购海鲜，下车时匆忙将背包遗落。接到电话时，她正焦急地在市场门口寻找。“现金不多，但证件丢了后面的行程全乱，没想到公交师傅比我还着急。”刘女士取回背包后连声道谢。同一天上午，21路驾驶员梁帅在团岛站点附近发现一位老年乘客遗落的采购小推车，车内装有刚买的海鲜和蔬菜。梁帅将小推车带回站房保管，并与站台志愿者一起在附近寻找失主。约二十分钟后，老人返回站点询问，志愿者核对物品后将小推车归还。老人说，天气不冷，心里更暖，“东西不贵重，但公交人这份心让人踏实”。在团岛农贸市场周边站点，隧道三分公司“青岛巴士”志愿者还主动协助携带大件海鲜箱的外地游客搬抬物品、指引换乘。

### 寻回失物特意送锦旗致谢

近日，市民刘桂兰专程来到青岛城运控股公交集团崂山巴士第六分公司，将一面印有“拾金不昧 品德高尚”字样的锦旗送到工作人员手中，向222路驾驶员毛美兰、唐玉贵表达谢意。“包里证件多，还有1700余元现金，要是证件丢了，补办起来太麻烦。多亏了你们！”刘桂兰说。前不久，刘桂兰乘坐222路公交车从麦岛前往台东办事，下车时将双肩背包遗忘在车厢内，包内装有现金、多张银行卡、存折及身份证件。焦急万分的她立刻搭乘后续班次的222路公交车查找。当班驾驶员唐玉贵了解情况后，一边安抚她的情绪，一边平稳驾驶将她送到麦岛路场站。驾驶员毛美兰在运营中发现遗落背包后，第一时间妥善收好，回到场站交到办公室工作人员手中。工作人员核对信息后，将背包交还刘桂兰。




刘女士送锦旗致谢热心公交人。公交供图



刘女士丢失背包里装有贵重物品。

### 爱心接力送还遗失电脑

3日，青岛城运控股公交集团隧道巴士第八分公司316路驾驶员于军收车后检查车厢时，在后排座椅角落捡到一个背包，打开发现里面装着一台笔记本电脑。他第一时间将失物上交至“巴士管家”处并做好登记，耐心等待失主认领。

与此同时，失主靳先生下车发现电脑丢失后，立即打车赶到316路总站观城路公交停车场。“我们正准备打开背包查看有无失主信息，没想到失主就找上门来了。”工作人员核对物品信息无误后，将背包交还给了靳先生。靳先生再三向于军和工作人员道谢，表示电脑内存储着大量关键工作资料，原本以为难以找回，没想到公交师傅细心负责、拾金不昧，帮他挽回了损失。

### 警民接力帮老人寻回手机

2日上午，92岁的袁先生在乘车前往医院就医途中，不慎将手机遗落在公交车上。当天，318路驾驶员张正昌驾车行至哈尔滨路清江路站时，一名乘客在座椅上捡到一部手机，交给张正昌代为寻找失主。10时35分，张正昌完成当圈运营，第一时间将手机上交给巴士管家李瑞峰。二人查看发现，手机因电量耗尽已关机，随即为手机充电并尝试联系失主，同时调取车载监控寻找线索。很快，手机接到110来电，原来袁先生发现手机丢失后到派出所向民警求助。李瑞峰随即将捡拾及保管经过告知民警。12时35分，袁先生乘车来到场站，李瑞峰将手机交还。考虑到老人年事已高、出行不便，李瑞峰又将其护送到318路公交车上，并叮嘱当班驾驶员沿途多加照看。

**青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中**

**■相关新闻**

## 驾驶员两次起身护送轮椅老人



九旬老人手写感谢信致谢热心人。

**本报11月4日讯** 4日，青岛城运控股公交集团隧道巴士公司隧道1路驾驶员薛波在营运途中两次起身，帮扶一位坐轮椅老人上下车，用耐心、细心与爱心服务特需乘客出行。

4日12时15分许，薛波像往常一样执行隧道1路营运任务。车辆驶入嘉陵江东路长江东路站时，他留意到站台上一名坐轮椅的老年乘客行动不便，身旁陪同的家属独自推送轮椅上车较为吃力。薛波将车辆平稳停靠站台后，第一时间起身下车提供帮助。他主动与家属沟通，小心扶住轮椅，配合家属将老人连同轮椅平稳推上车厢，安置在车厢内无障碍区域，确认老人坐稳后才回到驾驶位准备继续发车。行车途中，薛波通过后视镜持续关注老人状态，平稳控制车速，并记下老人需在科技大学站下车，提前做好帮扶准备。

车辆一路平稳行驶。12时49分，抵达科技大学站。薛波再次规范停靠，确认车辆停稳、车门开启后下车。他耐心配合家属，将老人安全护送至站台平整区域，确认老人安顿稳妥后，才安心回到车上。“师傅，真是太谢谢你了，多亏有你帮忙！”老人和家属十分感动，连连向薛波道谢。车厢里目睹全过程的乘客也纷纷为薛波的热心举动点赞。

**（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）**

## 赶飞机“一路绿灯” 短视频博主分享“和时间赛跑”的乘地铁经历

# 青岛地铁“绿波畅达”温暖乘客出行路

**本报11月4日讯** 近日，一面写着“为民解忧一路护航 青岛地铁畅达幸福”的锦旗送到了青岛地铁8号线胶东机场站。送锦旗的是短视频博主“阿蛋”。让他专程跑这一趟的，是不久前那段“和时间赛跑”的经历。

10月10日，博主“阿蛋”赶赴胶东机场搭乘航班。抵达地铁站时，距离登机时间已经十分紧张。因提前了解到胶东机场站可提供“绿波服务”，他主动拨打车站服务电话求助。电话那头，车站工作人员第一时间安抚他的情绪，详细记录乘车信息和航班时间，同步启动内部联动部署，并安排人员在站台对应车门处提前等候。

列车抵达胶东机场站，车门刚打开，早已等候在对应车门位置的保安李向丞立即上前接应，拎起行李一路快步护送，直至航站楼值机口。原本需要较长时间的步行路程，被大幅压缩。博主“阿蛋”顺利办完登机手续，赶上了航班。

为表谢意，博主专程来到胶东机场站送上锦旗。送锦旗的过程被拍成短视频发布到平台后，迅速收获大量网友关注与好评。评论区里，不少市民留言分享自己在青岛地铁的暖心出行经历，也有网友为车站高效贴心的服务点赞。

“绿波畅达”的故事，不止发生在站台。不久前，宁夏路站也上演了温暖一幕：一名赶飞机乘客不慎将装有电脑、证件及1000元现金的背包遗落在车站。值班站长段硕巡站时发现后，在包内找到乘客联系电话，第一时间通知行车值班员李轩联系失主——对方已经在飞往新疆的航班上，约一个月后才能返回。考虑到包内有贵重物品，车站随即启动“绿波拾遗”服务，将背包仔细打包寄出；由于现金无法邮寄，段硕又主动提出通过微信将1000元现金原额转还。10月30日，乘客从新疆返回，特地将一面写着“千里寄物解急忧 拾物尽责暖人心”的锦旗送到车站。

从“一路绿灯”赶航班，到“千里邮寄”还失物，“绿波畅达”早已从一条简单的绿色通道，成长为一套成熟、高效、有温度的服务体系。优质的服务背后，离不开通达线路的硬件支撑。为精准衔接航空、铁路客流，地铁8号线配套开行快速列车，优化停站方案，从五四广场到胶东机场最快用时压缩至40分钟内，中途无需换乘。通达的轨道交通网络，也让“绿波畅达”的守护半径延伸得更远。目前，青岛地铁全线常态化落地22项便民服务，多年累计收到乘客表扬4万余件，乘客满意度连续多年保持“非常满意”水平。 **（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）**