



午夜12时,周双驾驶375路末班车回到镇平一路场站。停稳车辆、熄火、检查车厢、关好门窗,他像往常一样把车厢收拾妥当,这才结束一天的工作。这样的深夜归场,对他而言早已是常态。今年49岁的周双,从部队退役后进入青岛城运控股公交集团,已在375路线上坚守19年。寒来暑往,他把部队优良传统带到十米车厢,安全行驶里程近日正式超50万公里,始终保持“零责任事故、零违章现象、零乘客投诉”。他曾荣获青岛公交集团劳动模范、城运服务示范明星、优秀共产党员、山东省诚信服务标兵等多项荣誉,并获评“青岛巴士之星”。



周双先后带出30余名徒弟。

末班车上守好乘客回家“最后一公里”

公交驾驶员周双 19年安全行驶超50万公里 先后带出30余名徒弟

末班车守护“最后一公里”

开公交是份辛苦活。375路途经李村大集、汽车东站、海尔工业园、青岛科技大学等商圈和交通枢纽,客流量大、运营时间长,遇堵车时跑一圈需3个小时。严寒酷暑,周双从不抱怨。作为末班车驾驶员,他每天收车归场时已近午夜12时。越是节假日,公交越忙,多个中秋、春节,他都主动坚守末班车,没能回家吃上一顿团圆饭。他把“团圆”留给同事,把“平安”送给乘客。“安全文明驾驶,提供优质的车厢服务,把每一位乘客都安全地送回家,是不变的初衷。”周双发自内心的地说。

末班车是城市一天中最后的公共交通防线,周双守的不只是一趟车,更是乘客回家路上最后一段安心。今年1月27日深夜23时50分许,周双驾车行经胜利桥站时,一位女乘客焦急地发现自己坐过了站。窗外夜色深沉,沿途人流稀少,乘客对周边路况不熟悉,一时手足无措。周双见状安慰道:“没事,别担心,跟我走吧,我开自己车送您回去。”完成营运任务后,他开上自己的车,将乘客安全送达目的地。事后,这位乘客特意致电公交服务热线表扬:“司机师傅不仅服务好,还主动开车送我,太暖心了。”

这样的温暖并非单向流动。去年4月25日23时07分左右,一位经常乘坐375路的女乘客在崂山文化中心站等候,看到周双驾驶末班车进站,走上前递上一份盒装夜宵:“师傅,您的服务真好,这是我特意为您买的一份夜宵。”周双接过夜宵连声道谢,因车辆仍在营运,放下后又投入工作。收车后坐在驾驶室里吃着乘客准备的夜宵,他说:“可口的饭菜和乘客朴实无华的感谢,让我觉得内心十分温暖。”

“六个一”背后的敬畏

乘客再多、班次再紧,周双也始终用心做好车厢服务,以笑脸面对每一位乘客。他有一套车厢服务秘诀,后被总结为“六个一”服务工作法,在车



退役老兵周双驾驶公交车安全行驶里程超50万公里。公交供图

队推广:车辆起步稳一点、特需乘客搀一把、乘客跑来等一下、行车途中慢一点、车辆拐弯说一句、斑马线前让一米。看似简单的“六个一”,背后是他对安全的敬畏、对乘客的用心。这套工作法不是写在纸上的口号,而是一次次下车搀扶、一句句耐心叮嘱累积出来的。

去年9月8日,周双驾驶375路停靠青岛二中站点时,远远看到一位七旬老人拖着大件行李,步履缓慢地往站点走来。他规范停稳车辆、拉好手刹,起身快步下车接过老人手里的重物,将行李稳妥提上车厢,又搀扶老人小心迈上台阶,安顿在靠近车门的空位坐稳扶好,轻声叮嘱老人不用着急、到站会提醒下车。车厢里一位乘客当场竖起大拇指由衷地说:“这位驾驶员师傅服务这么热情周到!”

作为青岛城运控股公交集团的劳模驾驶员,周双的热情服务是出了名的。375路沿线许多乘客经常掐着点乘坐他驾驶的公交车,成了他的“铁杆粉丝”。市北巴士第七分公司每月都会收到乘客表扬周双的

电话和感谢信,还有乘客专程前来为他送上锦旗。

方向盘后“导师带徒”

“脱下军装仍并肩,公交路上写传承。”在周双身上,传承不是一句口号,而是一次次例保检查、一趟趟跟车实习、一句句耐心叮嘱。19年来,周双先后带出30余名徒弟,遍布全市多条线路。他把严谨细致的军人作风、精益求精的驾驶技术、真诚热心的服务态度,一点一点传给年轻驾驶员。带徒弟,周双实打实,从不藏着掖着。他告诉徒弟:开车稳不稳,乘客坐一趟就知道;服务好不好,老人下车时的那声“谢谢”就是证明。

在375路,“导师带徒”是一项传统:新驾驶员须跟随“老师”跟车学习三个月,完成“导师带徒”后才能单独行车运营。周双带过的徒弟中,有00后驾驶员刘佳伟。刘佳伟2023年进入公交集团后,主动选择周双作为师父,在师父的倾囊相授下迅速成长,认真负责的工作态度得到了车队上下的一致认可。教师节那天,刘佳伟早早来到工作岗

位,为周双送上一张亲手写的贺卡:“师父,这是我为您准备的节日贺卡,学生祝您工作顺利,身体健康!”

如今,周双又把“六个一”工作法讲给新徒弟韩斐听。韩斐2001年出生,2025年9月从中国人民解放军驻香港部队退役,在部队是军车驾驶员,技术过硬、纪律性强。跟车实习的几个月中,周双从例保检查、进站起步、乘客沟通,到收车后打扫卫生、复盘运营,一样一样教。他带出的30余名徒弟,正像一颗颗种子,把退役军人“退伍不褪色”的作风和公交人的工匠精神,播撒在青岛公交的各条线路上。

守护市民安全出行

周双的军人本色,不只体现在十米车厢的方向盘后。2023年7月3日下午,他驾驶375路经过双水路一处斑马线,远远看到一位市民准备过马路,便主动停车礼让。那位市民走过车前时,抬手向他敬了一个军礼。周双也曾是一名军人,这个军礼让他瞬间回忆起自己的军旅时代,也让他更加确信:脱下军装,军人的作风和情义不能丢。

车厢之外,遇到需要搭把手的人,他同样不犹豫。去年5月18日上午,大雨中,375路驾驶员刘琨在车厢内发现一位迷路老人,将老人带回场站悉心照顾并报警。周双当时没有营运任务,了解到老人患有阿尔茨海默病、家住伊春路附近、家属正焦急寻找后,主动提出开私家车护送。经过半个小时车程,他将老人平安送到家门口。老人竖起大拇指,连声道谢。

没有惊天动地的功绩,他却以精湛技术安全护送乘客;没有豪言壮语,他却以真挚感情对待岛城每一位市民。初心如磐,真诚服务十米车厢;使命在肩,带头奉献汗水与热忱。握紧方向盘,周双用热情服务在岗位上继续发光发热。在他身上展现出的,是军人坚韧不拔的意志品质和公交人工匠精神的结合,这也是一名退役军人“退役不褪色、初心永不改”的生动写照。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 徐美中