责编/吕巡江 美编/王衍斌 审读/孙勇
2026/10/30 星期五

“菊韵”巴士带你看菊展赏秋景

302路公交打造菊景主题车厢 把自然科普与敬老帮扶融入赏菊旅途

本报10月29日讯 金秋送爽，菊香满城，岛城迎来一年一度的赏菊佳期。为优化市民赏菊出行体验，青岛市劳动模范、青岛城运控股公交集团李沧巴士公司302路驾驶员董述飞精心打造DD2484号“菊韵时光”主题车厢，将十米车厢打造成流动风景线、移动研学课堂与敬老暖心驿站，把便民服务、自然科普与温情帮扶融入公交旅途，让普通出行充满暖意。据悉，青岛市第42届菊展在太平山中央公园和海泊河公园举办，重点打造中山公园核心展区。市民搭乘302路公交车前往小西湖站，步行几十米即可到达，沉浸式邂逅金秋岛城之美。

公交打造“菊韵时光”主题车厢。公交供图

菊景入车科普随行

一踏入302路“菊韵时光”主题车厢，秋日氛围感扑面而来。车厢四壁点缀着缤纷的糖果色雏菊，车厢内摆放的蓝菊盆栽雅致清新；车窗贴着粉色花朵静电贴，光影透过玻璃洒落下来，唯美又治愈。利用休息时间，董述飞走进中山公园、海泊河公园拍摄菊展实景，把一张张精美菊景照片布置在车厢内壁，还专门设置了赏菊留言角，乘客可以在照片下方写下游玩心得，定格秋日美好瞬间。

为方便市民精准出行，董述飞手绘制作双会场乘车指引图，清晰标注上下车站点。恰逢学生秋假，亲子赏菊出游迎来高峰，董述飞精心收集菊花科普图鉴，详细收录各类菊花的花型、花色、品类特点与生长知识。孩子们在乘车途中就能自主阅读学习，实现“乘车即研学，旅途即课堂”，把通勤之路变成沉浸式自然教育现场。不少带孩子出行的家长连连称赞：“一趟公交直达菊展，路上还能学到植物知识，这样的主题车厢既有风景又有内涵，特别有教育意义。”

“五心”服务让赏菊更安心

在打造研学主题空间的同时，董述飞紧盯赏菊季出行特点，持续升级适老便民服务。菊展期间，沿线老年赏菊游客大幅增加，老年人对站点识别、换乘指引、上下车帮扶的需求更为集中。扎根公交运营一线多年，董述飞结合日常服务经验，总结提炼出“五心”服务法，并在班组全员推广执行：细心预判客流变化、耐心缓行等候乘客、暖心精准导乘指路、贴心做好细微帮扶、安心守护全程旅途。针对乘客集中出行的现状，线路志愿者同步在沿线站点值守，主动搀扶腿脚不便的老人安全上下车，维护站点乘车秩序，引导市民文明有序乘车，同时反复提醒老年乘客保管好随身财物，注意出行安全。经常乘坐302路的乘客王先生深有感触：“驾驶员考虑得格外周到，每次都会耐心等待乘客，尤其老人坐稳再起步，一路行车平稳又舒心！”

“公交+旅游”厚植民生温度

302路串联城市多元生活与文旅资源，沿途覆盖多个体育场、城市公园、文旅景点、学校、商圈及早市，同时实现与地铁1号线、2号线、3号线、4号线多站点高效接驳，是市民通勤就医、学生上下学、群众日常采购、游客出游观光的重要公共交通载体。今年以来，董述飞作为302路班组长，带领班组坚守“便民出行、安全运营、优质服务”的核心定位，针对线路游客集中、客流结构多元、出行需求复杂的实际情况，线路持续优化车厢便民物资，配齐防暑便民等用品、外伤急救包等应急物品；紧盯旅游旺季、节假日客流变化，编制《旺季游客咨询应答清单》，组织全员开展专项服务培训，不断补齐出行服务短板；持续深耕“公交+旅游”融合新模式，先后打造“冬韵慢行”“寻味青岛老记忆”“春日寻访号”“粽享美好”“逐梦向阳”等特色主题车厢，把线路本身的特色和地理基因融进车厢，做到月月有亮点、季季有新意。

董述飞告诉记者，主题车厢不仅要“好看”，更要“好用”“暖心”。他将和班组同事继续围绕市民出游、通勤等实际需求，把便民服务做细、把适老举措做实，让青岛巴士成为展示青岛城市文明的流动窗口。未来，302路将继续以车厢为载体，让市民出行一路有风景、一路有“美好”。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

“每一个环节都让我感受到‘真情’的温度”

公交人跨岗位接力让失物“回家” 乘客送上感谢信和锦旗

本报10月29日讯 拾金不昧的故事，在真情巴士几乎每天都在发生。最近，一封感谢信、一面锦旗，又见证了一场场跨岗位接力如何让失物踏上“回家”路，串起了公交人与乘客之间最朴素的信任。

近期，市民冉先生在青岛西海岸新区乘坐1801路公交车，在井冈山路地铁站下车后，发现装有500元现金和身份证、驾驶证、荣军卡等多张证件的黑色卡包不见了，他沿着下车刚走过的路段找了几遍都一无所获，便抱着试试的心态拨通真情巴士客服电话。客服工作人员一边安抚，一边将失物信息推送至线路驾驶员工作群。当车驾驶员相峰杰在运营站停间隙清理车厢时发现了卡包，并第一时间按流程上报，移交珠山路公交场站门卫登记存放。客服工作人员在群内核对确认后，当即告知冉先生可前往领取。冉先生赶到场站，经门卫师傅核对身份后，顺利领回卡包。虽然没能当面对驾驶员道谢，但这场跨越驾驶员、客服、门卫三个岗位的接力让他深受触动。他在送上的感谢信中写道：“每一个环节都让我真切感受到了真情巴士‘真情’二字的温度。”

感谢信里的接力场景，并非个例。真情巴士1041路驾驶员杜金刚在终点站荒里西站清理车厢时，发现一个乘客遗落的手提包，里面装着1200元现金、身份证、社保卡，还有玉镯、金项链等贵重物品。由于包内没有联系电话，杜金刚第一时间妥善保管，继续投入营运。另一边，失主发现包裹遗失后立刻拨打真情巴士客服电话求助。客服工作人员很快联系到杜金刚核实信息，确认包内物品。因杜金刚还要执行返程任务，双方约定在对向终点站王台换乘站交接。现场核对无误后，手提包完璧归赵。

这样的暖心故事，在真情巴士上接连上演。近期，1003路驾驶员薛清波在青岛西海艺术湾站附近路边捡到一部手机，失主刘先生赶到海尔信息谷公交停车场领回时执意留下一袋水果表示感谢，被场站工作人员笑着摆手婉拒。几天后，刘先生和家人专程送来一面“拾金不昧 诚信可贵”的锦旗，郑重托付工作人员转交给薛清波。此外，1055路驾驶员左小荣在路口捡到手机，凭短信联系上失主送还，失主赠锦旗感谢；1026路驾驶员殷太秋捡到乘客遗落的背包妥善保管、及时送回，收到乘客赠送的锦旗。

一面锦旗，一封感谢信，一次次完璧归赵。今年以来，真情巴士已为乘客找回现金近8万元、手机665部、笔记本电脑37台。拾金不昧，已成为驾驶员的自觉行为，也成了十米车厢里的日常。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川）

通告

因青岛市地铁8号线工程110kV河套主变电所外电源线路工程施工需要，将于2026年11月1日至2027年4月30日，在城阳区正阳西路（岙东中路路口）、正阳西路（凤瑞路—丰和路）、凤瑞路（正阳西路路口）道路开设临时施工进出口并开展占路施工，

请过往车辆按照现场交通指示减速慢行，施工期间带来的不便敬请谅解。

特此通告。

青岛市城阳区上马街道办事处
青岛市城阳区公路事业发展中心
青岛市公安局城阳分局
2026年10月15日

通告

因青岛市地铁8号线工程110kV河套主变电所外电源线路工程施工需要，将于2026年11月1日至2027年4月15日，在城阳区正阳西路（丰和路—平和路）、平和路（玉海路—正阳西路）道路开设临时施工进出口并开展占路施工。

请过往车辆按照现场交通指示减速慢行，施工期间带来的不便敬请谅解。

特此通告。

青岛市城阳区河套街道办事处
青岛市城阳区公路事业发展中心
青岛市公安局城阳分局
2026年10月15日

中青检测站开设道路运输便民服务站

营运证年审“一站式”办结

本报10月29日讯 青岛城运控股公交集团中青机动车检测站开设“道路运输便民服务站”，营运车辆完成安全技术检验后，可直接在站内提交年审申请，实现车辆年审业务“一站式”办结。

“以前审完车还得专门跑一趟交通服务大厅，现在检测站里就有便民窗口，检测数据直接联网，审完车顺便就把营运证审了，几分钟就能办完。”刚办完业务的网约车司机王师傅为这项举措点赞。在中青便民服务站，车主完成车辆检测后，只需到站内便民窗口提交行驶证、道路运输证等基础材料。工作人员通过“道路运输便民服务系统”将数据实时推送至后台审批系统，由交通部门工作人员在线审核，省去车主往返奔波和排队等候环节。

另外，二手车过户、驾驶证换证体检等业务也可在中青检测站“一站式”办理，这样车主可在同一站点完成多项车驾管业务，提升办事效率和办事体验。针对部分车主时间紧张、无法到场办理的实际困难，中青检测站推出8公里范围内免费“上门提送车”服务。车主通过85661799服务热线预约后，工作人员上门取车，完成年审后再将车辆送回指定地点，让车主办业务“足不出户”。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）