

让市民通勤路上邂逅深秋诗意

主题公交车厢化身“流动文化驿站” 传统民俗、换季养生与暖心服务同行

本报10月22日讯 霜降时节，秋意向晚、柿红枝上。近日，青岛城运控股公交集团李沧巴士公司408路驾驶员于立源精心打造的DD2310号“霜降岁安”主题车厢亮相，十米公交车化身“城市流动文化驿站”，将传统节气民俗、秋冬之交的养生知识与暖心公交服务相融合，让市民在日常通勤中邂逅深秋的最后一抹诗意，感受霜降节气的特色。

车厢变身“文化驿站”

408路公交线由李村公园发往绿城百合花园，衔接地铁2号线李村公园站，途经李村商圈和多所学校、居民小区，是沿线市民日常通勤、就学出行的重要公交线路。

走进408路“霜降岁安”主题车厢，暮秋独有的气息扑面而来。车厢前门醒目位置摆放着霜降主题宣传板，红柿垂挂、南瓜敦实，配文“霜降，柿子红。时至秋日终”，同时取“‘柿柿’如意’的美好寓意，乘客一上车便能直观感受霜降节气特色。车厢两侧车窗张贴手绘民俗海报，拔萝卜、赏秋菊、吃柿子、进补(贴秋膘)、登高望远五幅插画依次铺展，以通俗生动的画面讲述霜降节气的传统习俗。

“一上车就看到柿子图案和枫叶挂饰，感觉特别温馨，赶路的疲惫都少了



公交车变身“流动文化驿站”。公交供图

几分。”经常乘坐408路通勤的市民刘女士说，她特意拍了张车厢照片发到家庭群。另一位接送孩子的家长王先生则表示，孩子对车窗上的民俗很感兴趣，一路上追问“拔萝卜是什么”；坐公交还能顺便学点小知识，挺有趣的。

车厢扶手上，红黄相间的枫叶挂饰随风轻晃，与国风草木明信片错落搭配。明信片绘有菊花、山楂、枇杷等应季草木，并简要介绍草木特性，让乘客在扶稳落座的间隙了解传统本草知识。车内还准备了养生茶饮科普卡片，

介绍多款适合霜降时节的食物茶饮，讲解护脾胃、润燥防寒的小知识。卡片附带温馨提示：科普内容仅作参考，不能替代药物诊疗。乘客们纷纷表示：“卡片上写的护脾胃、润燥这些内容很实用，坐车的时候顺便就学了。”

通勤路上邂逅秋意

霜降时节气温走低，是秋冬过渡的关键节点，也是呼吸道和脾胃疾病的高发时段。主题车厢在传播节气文化之外，同步融入换季健康科普，倡导市民适时添衣、适度运动、温补调养，为人冬做好准备。线路驾驶员坚持做好车厢清洁消毒，持续落实“青岛巴士·1345”服务方法，主动为老年人及行动不便乘客提供帮助。

“公交车是城市流动的窗口。我们把二十四节气搬进车厢，不只是简单装饰，更希望乘客在赶路途中慢下来，读懂传统民俗，了解换季养生常识。”于立源介绍，主题车厢依托公交移动载体，把传统文化宣传融入市民日常出行，用细微服务传递城市温情，让青岛巴士的服务既有速度，更有温度。“欢迎乘客搭乘408路，一路伴着暮秋，品读霜降民俗，在秋冬交替之际感受青岛巴士带来的贴心与温暖。”于立源说。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

你为我多等一刻 我送你苹果一个

215路驾驶员代凤芹日常暖心服务获乘客真情致谢

本报10月22日讯 平凡岗位藏温情，细微善举暖人心。青岛城运控股公交集团隧道巴士第三分公司215路驾驶员代凤芹，始终以真诚贴心的服务对待每一位乘客，用点滴暖心举动擦亮城市文明窗口，也收获了市民真诚认可。

10月16日上午，代凤芹像往常一样执行营运任务。车辆停靠海岸阳光车站，在准备关门出站时，她发现前方有一名乘客正快步朝公交

车跑来，想搭乘这班车。代凤芹见状，立即平稳驻车，耐心等待乘客安全上车。

车辆继续向前行驶，抵达党史纪念馆站点后，乘客准备下车。这时，这名乘客拿出随身携带的一个苹果递给代凤芹。代凤芹连忙摆手推辞，乘客真诚地说：“我经常乘坐你的车，你的服务特别好。平日里看到你主动帮扶特需乘客上下车，遇到赶车的乘客也愿

意多等一等。今天给你个苹果，向你表示感谢，对你的服务提出表扬。”听着乘客朴实的话语，代凤芹心中满是温暖。在乘客的再三坚持下，她收下了这份饱含认可的小小礼物。一个苹果虽轻，承载的却是乘客对公交服务最真挚的肯定。

十米车厢是城市文明的流动窗口，从事公交驾驶工作以来，代凤芹始终坚持文明行车、暖心服务。日常运营中，

她时刻留意站台情况，主动帮扶老年、行动不便等特需乘客；遇到匆忙赶车的市民，在确保安全的前提下多等候片刻。她始终把乘客的需求放在心上，用耐心和细心对待每一位乘客。这份来自乘客的认可，也激励她继续坚守岗位、做好文明服务，在平凡的岗位上传递城市温度。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

失明失独老人两个月里连遭三次伤病

幸有这位公交“女儿”守护身边

本报10月22日讯 磕伤头部、肠胃手术、胳膊脱臼……最近两个月，对青岛西海岸新区76岁的失明失独老人韩淑花来说，是一场接一场的伤病考验。但每一次，都有同一个身影第一时间出现。她就是真情巴士1819路公交驾驶员韩燕。这份“不是亲人胜似亲人”的守护，已经坚持了整整12年。

这段12年的守护，起点是一场离别。2014年，韩淑花老人的女儿离世，巨大的悲痛几乎击垮她和老伴。微笑志愿团队的志愿者们了解到情况后，决定一起对老两口开展结对帮扶。2018年，连接西韩家台村与三角湾村的乡村公交1819路线开通，与韩淑花老人同村的韩燕成为线路驾驶员，她主动承担起了照顾两位老人的职责，经常前去探望。2020年底，韩淑花的老伴不幸离世，韩淑花成了无依无靠的失独失明老人。自此，韩燕的守护更加细致周全，打扫院落、采买物资、添置柴火、陪伴唠嗑、生日慰问、添衣保暖，四季不曾间断。韩燕和志愿者们成了老人感知世界的“眼睛”。12年默默坚持，慢慢驱散了韩大娘独居岁月里的孤寂。



韩燕与“微笑”团队志愿者日常探望。

最近这两个月，老人伤病集中，但幸好都有韩燕悉心的守护。两个月前，老人摸索时不慎磕碰桌角，头部受伤、面部淤血。上门探望的韩燕一眼看出异样，立即送医，医生诊断需要连续十天消炎治疗，可老人双目失明往返艰

难。韩燕多方沟通，帮忙联系医生上门输液。连续十天，她放弃午休，下班后便赶到老人家中陪护监测，确认稳定再赶去上班。

后来，老人肠胃持续不适，韩燕带着她前往医院做胃肠镜检查。检查发

现，老人肠胃有多处息肉，其中较小肠息肉当场予以切除，而胃息肉较大，需要预约手术摘除。手术顺利完成后，医生开的治疗药物需要冷藏保鲜，而老人家中只有冷冻冰柜，韩燕又自掏腰包花费700元，买了台小型保鲜冰箱送到小院。老人起初心疼她赚钱辛苦不肯收，韩燕硬是留了下来。在她的悉心照料下，老人慢慢恢复。

就在几天前，老人独自在家踩凳子摸索着盖空调布，不慎摔倒，胳膊脱臼。本想冰敷硬扛，疼痛却并未缓解，无奈之下拨通了韩燕的电话。韩燕听到消息，立刻请假赶回，带老人拍片、正骨复位，及时处置伤情。“我无儿无女，这辈子最幸运的就是遇见你们这些好孩子。”韩淑花常常这样感慨。没有血脉相连，却有着12年的深情相守。

在真情巴士，韩燕的故事并不是个例。120余位孤寡、空巢老人的身边，都有这样一群公交“儿女”。他们从十米车厢出发，把跨越血缘的亲情，写进了老人的每一天。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川)