



周群松连续7年进山助学。

“我是一名来自小山村的学生,今天怀着感恩的心,真诚地对您说一声谢谢!”10月20日,青岛城运控股公交集团隧道巴士第六分公司6路线驾驶员周群松收到一封来自平度市旧店镇大田小学的信,里面整整齐齐装着9份手写信,写信的是今年9月22日他和多位志愿者一起资助过的孩子们。9封信字迹稚嫩却工整,最长的一封写了满满三页。孩子们在信里说,这笔助学金减轻了家里的负担。他们记住了周群松说的“知识能改变命运”,表示要好好念书,将来也做“像周叔叔那样的人”。周群松把9封信一封封读完,小心地夹进自己的笔记本里。这些手写信,成为了他格外珍视的礼物。

9封手写信寄给6路车的“周叔叔”

公交驾驶员周群松连续7年进山助学 把温暖从车厢传到山乡

连续第七年开展助学行动

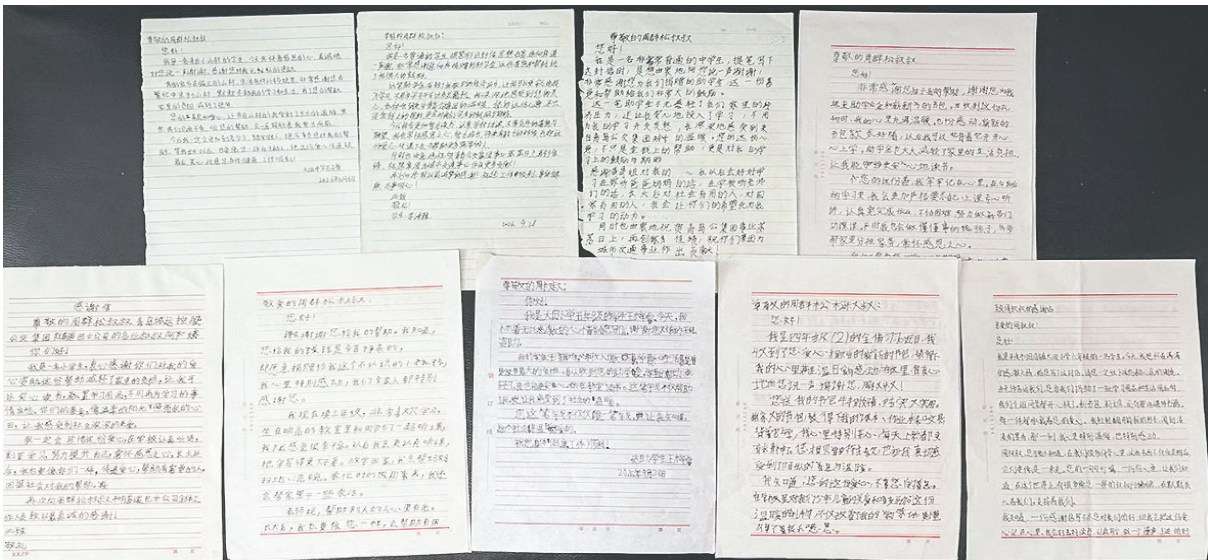
9月22日,周群松和吴相月、代凤芹、杨君等劳模驾驶员代表驱车近百公里,赶到平度市旧店镇大田小学,为10名品学兼优、家庭经济困难的学生每人发放1000元助学金,并送上新书包和爱心读物。活动现场,周群松讲述了自己在这十米车厢里服务乘客的故事,也讲了自己这些年坚持进山助学的经历。他对孩子们说:“知识能改变命运,希望你们心怀感恩、刻苦学习,将来做有担当、有爱心、有责任感的人,把这份收到的温暖继续传递下去。”仪式结束后,周群松和志愿者们还与学校师生座谈,详细了解山区教育发展现状和孩子们的学业、家庭情况,共同商讨后续长期帮扶计划。

这是周群松连续第七年开展助学行动。这份山乡牵挂,最早始于平度大泽山小学。2019年,周群松的师傅、全国劳模王艳在大泽山小学设立助学金项目,每年为10名优秀学子发放助学金,帮助他们完成学业。从第二年起,周群松就跟着王艳一次次往山里跑。

2024年,周群松跟着团队前往大泽山小学,给孩子们带去精心挑选的学习用品。看着孩子们接过文具时脸上绽放的笑容,他说,那一刻感觉所有的奔波都值得。也是在那一年,一次家访让他至今难忘。他们走进一位王同学家中,孩子的母亲已经去世,父亲因车祸丧失劳动能力,全家靠奶奶打零工维持生计。可这个身处逆境的孩子,学习刻苦,成绩优异。周群松和志愿者们亲眼看到这个家庭的困境,也被少年的坚强深深打动。那一刻,他坚定了把助学这件事做下去的决心。

把山外的世界讲给孩子听

今年9月,周群松第一次走进大田小学。从大泽山到大田,从跟着师傅到带着团队,助学的路越走越远,结对帮扶的孩子也越来越多。在他的带动下,“6



受助学子写信感谢周群松。 公交供图

路青年服务队”志愿服务团队和隧道巴士公司的爱心力量持续加入,让更多山区孩子感受到社会大家庭的温暖。

7年里,山里的孩子一批批长大,有的已经迈入大学。但在周群松眼里,每一次进山都像第一次。今年助学活动结束后,他没有急着离开,而是坐在孩子们中间聊了很久。孩子们围着他问这问那:问他开的线路经过哪些地方,问青岛的大海到底有多宽广。周群松拿出手机翻照片给他们看,讲6路车经过的海边、栈桥和老街。他后来回忆说:“孩子们对山外世界的好奇,就想让他们知道,外面的世界很大。路虽远,但只要好好念书,就一定走出去。”9封信我都收好了,也给孩子们回了信。”周群松说,他在回信里告诉孩子们,钱和书包只是一点心意,真正希望的是他们安心读书;将来有能力了,也去帮别人一把。

十米车厢里的“活地图”

周群松在十米车厢里已经坚守了近20年。6路线是青岛现存历史最悠久的

公交线路之一,历史可追溯到1933年,先后走出5位全国劳动模范、1位全国人大代表,1985年被青岛市委、市政府授予“劳模集体”称号。2023年4月15日,周群松从师傅、全国劳模王艳手中接过6路线路旗,555号劳模车钥匙和除夕夜末班车的任务,成为这条线第23任班组长。

老年乘客和外地游客多,是6路线的突出特点。周群松利用业余时间走街串巷,把沿途景点、商圈、换乘站点烂熟于心,把“活地图”“问不倒”“一口清”的老绝活一点点学到手。2022年夏天,一位外地大叔上车问路,他一边规划路线,一边随手便签把下车地点记好,贴在方向盘旁提醒自己;大叔下车前硬塞给他20元钱表示感谢,被他婉言拒绝。一张小纸条、20元钱,被他记了很多年。接棒之后,他又把“活地图”等老绝活继续传下去。

为了让这份“随手提醒”更稳妥,他又在车厢里装起“呼叫铃”:老年乘客、特需乘客有困难,按一下铃,他就知道有人需要帮助。2025年,他把容易卷边、丢失的纸质便签升级为红蓝双色的“安心磁贴”:红色磁扣代表到站提醒,蓝色磁

扣代表需要协助搬运行李,防水、可反复使用,如今已在青岛多条公交线路推广落地。他总结的“车厢服务礼仪九手势”等服务法,也成了同事们争相学习的“服务经”。站台上,他背起摔伤的老人送往医院;早高峰,他冲下车扶起被压在车底的外卖小哥。这些点点滴滴的暖心服务,让他先后接到上千个表扬电话。

在驾驶技能上,他琢磨出纯电动公交车“小周节电三窍门”,在全班组推广,一年为班组节约电费1万余元,带领班组获得“全国质量信得过班组”、山东省“十佳城市交通文明窗口”称号。每年除夕夜,当万家灯火团圆,他主动驾驶末班车穿行在岛城街巷,护送最后一批晚归乘客回家。这件事,他已坚持13年。

十米车厢,他把每一位乘客安全送达;百里山路,他把一份坚持递到孩子们手中。从一张便签到一枚磁贴,从除夕夜的末班车到大田小学的助学金,这位80后公交司机把一件件小事做成了习惯,也把一份温暖从车厢传到了山乡。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

一节一主题 一季一巧思

崂山巴士37路“桂花主题车厢”里藏着四季服务密码



37路上线“桂花主题车厢”。 公交崂山巴士供图

本报10月20日讯 金秋送爽,丹桂飘香,东麦窑桂花民俗文化节如期而至。近日,青岛城运控股公交集团崂山巴士第六分公司37路驾驶员蒲孝亮精心打造桂花主题车厢正式上线,十米车厢成了一座移动的赏桂宣传站,也成了37路便民服务的一个缩影。

“不少市民、游客想趁着桂花节去东麦窑打卡,很多人不清楚怎么乘车。”蒲孝亮介绍,为方便大家出行,他和工作人

员精心制作路线指引牌,将直达方式、游玩亮点整理出来,放在车厢显眼位置,乘客乘车时就能快速了解出行方案。有乘客上车后盯着海报看了半天,抬头对他说:“师傅,你这比手机查得还清楚。”

走进主题车厢,车窗上贴有桂花与灯笼主题装饰,车厢顶部点缀仿真桂花枝;驾驶台摆放桂花相框、桂花香包与桂花毛挂挂件,处处透着精巧心思。车厢扶手处,专门设置了桂花节出行指引海报,清晰标注乘车攻略:乘坐37路至东麦窑站下车即可直达活动现场,海报还贴心附上游玩小贴士——下车便是桂花飘香的百年渔村,逛完村落,还能步行前往流清河沙滩观赏日落。

这并非37路第一次将便民服务“装”进车厢。作为一条串联居民区与崂山景区的市郊线路,37路的驾驶员们早

已把“跟着时节做服务”磨成了习惯。春天玉兰花开,蒲孝亮把车厢变成“赏花主题车厢”,让赶路的人也能带着花香回家。鲛鱼节期间,驾驶员李嘉林在车厢里配备海鲜保鲜箱,解决乘客带鱼乘车的烦心事。雨季来临,防溺水主题车厢上线,带孩子的家长说“比我们说教管用”。一节一主题,一季一巧思,车厢虽小,装的却是乘客一年到头的出行需求。

主题车厢是窗口,车厢之外的日常服务才是底色。蒲孝亮曾在烈日下多等几十秒,让远处跑来的乘客赶上车,彰显着一份职业的耐心。2026年5月,他和同事王春理接连接搀扶携带小推车的老人上下车,被乘客点赞。面对客流高峰主动疏导、发现车辆隐患及时排查、积极参与线路志愿服务与应急保障,37路驾驶员们把“守护”从驾驶台延伸到

站台与街巷。服务没有惊天动地的壮举,有的只是把每一件小事做细、做实、做到乘客心坎上。

37路沿途穿行山海,从居民区到流清河社区,途经大学、石老人、沙子口,终点东麦窑站下车便是那座有百年桂花树的渔村。一条线路串起的,既是市民的通勤日常,也是游客的诗与远方。车厢里的巧思,一个保鲜箱、一张指引牌、一包香片……恰恰是公交服务从“把人送到”向“把人送好”转变的注脚。

崂山巴士第六分公司持续依托线路特色,把车厢变成展示城市美景与便民温度的流动窗口。桂香会散,玉兰会谢,但那份愿意为乘客多想一步、多等一秒的心意,始终在十米车厢里稳稳地开着,让公交出行更有温度、更有诗意。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)