

两网融合 公交接驳地铁如何更顺畅

我市相关部门开展专项调研持续优化接驳线路 问需于民设展板征求意见

随着地铁8号线全线开通,公交与地铁如何实现无缝衔接,成为城市公共交通优化的重要课题。近日,青岛城运控股公交集团市北巴士靠前谋划、主动作为,扎实开展两网融合专项调研,持续优化公交运营组织,全力打通市民出行“最后一公里”,打造便捷高效的一体化公共交通出行体系。

问需于民了解出行需求

“阿姨您好,我们是青岛公交集团的志愿者,地铁8号线开通了闫家山地铁站,我们需要您对公交营运提供宝贵意见。”在项城路社区公交车站,记者发现,公交志愿者们手持问卷,耐心向候车的乘客详细讲解闫家山地铁站的信息,同时开展公交客流、出行需求的问卷调查,收集乘客的意见建议。志愿者们不仅向乘客宣传地铁开通带来的新变化,更着重收集大家对于现有公交线路走向、站点设置等方面的真实看法。记者在现场看到,不少候车市民对于这种“问需于民”的做法表示赞赏,纷纷停下脚步拿出手机,扫码填写问卷,并就如何接驳地铁站提出了自己的建议。

“咱们青岛公交现在真好!”填写问卷的吴女士向志愿者们比出大拇指。“地铁开通以后我们有很多的想法!你们来的真是时候!”市北巴士工作人员表示,通过这种面对面的交流,能够最直接地掌握市民的出行痛点和需求,为后续的线网优化提供科学依据。

实地勘察区域接驳短板

要优化接驳,首先得深入了解“邻居”。带着从站台收集到的民意,市北巴士工作人员来到了青岛地铁运营有限公司闫家山地铁站进行实地探访。站区地铁工作人员陪同参观了闫家山地铁站的规划设置,结合站点营运实际,介绍了地铁站的后续规划与发展愿景。双方围绕地铁公交两网融合交流意见,随后双方来到地铁站沿线周边,就公交站点增设等相关事宜进行进一步的沟通研讨。

在交流中,站区相关负责人透露了一组数据:闫家山站点开通以来,日均客流量已突破2000人次,且呈现出日渐增加的趋势。“从五四广场站到闫家山站,乘坐地铁约15分钟,这个时间优势非常明显。”站区负责人表示,随着地铁运营网络的不断完善,越来越多的市民选择地铁出行,但地铁站周边的公交接驳能力目前还存在缺口,部分乘客出站后仍需步行较远距离,换乘不便,“我们对公交的接驳有迫切需求,希望能与公交方面密切配合,让市民出了地铁站就能方便地坐上公交车。”

车厢展板流动征集建议

为了让更多市民参与到此次客流调研中来,市北巴士工作人员还在209路公交车上设置了展板。走进209路公交车车厢,记者发现,在车厢前侧有一块显眼的展板,上面有着问卷调查209路公交车站和地铁8号线车站的位置,以及公交站点的分布情况。乘客在乘车之余,可以一目了然地了解到如何通过209路换乘地铁8号线,以及地铁开通后对自己出行路线的影响。展板上附带问卷调查二维码,乘客只需手机扫一扫,就能随时随地反馈自己的出行需求和对公交营运的建议。“有了这块展板,对公交和地铁的融合发展有什么建议可以直接扫码反映,真是有心了!”乘客温先生说。



地铁8号线全线开通公交接驳让出行更顺畅。公交供图



站头向市民征集公交地铁融合意见。



地铁、公交等多部门携手让视障乘客出行更顺畅。

从站头问卷调查到地铁站实地探访,再到车厢内设立流动展板,市北巴士公司实现了公共交通服务从“被动适应”向“主动引领”的转变,更彰显了在城市交通立体化发展背景下,公交企业积极求变、服务民生的决心。通过“两网融合”的深度推进,青岛公交正努力让市民的出行从“走得了”向“走得好”转变,真正打通市民出行的“最后一公里”。

256条公交与地铁接驳

地铁作为公共交通主动脉,是承担大运量的骨干交通工具。随着我市地铁线路成网运行,公交、地铁也在持续上演“哥俩好”。截至今年9月,我市共有256条公交线路可与地铁接驳,地铁站出入

口150米范围内公交站点衔接率提升至93.4%,2025年日均350万人次选择公共交通出行。

为更好对接不久前开通的地铁8号线,我市公共交通也正在积极行动。“作为一条走街串巷的微循环线路,421路线即将率先行动。”青岛城运控股公交集团市北巴士公司相关负责人告诉记者,为衔接大山地铁站,我市计划对421路进行调整。线路调整后,不会出现新的公交服务盲区。不仅如此,青岛城运控股公交集团市北巴士三分公司驻地紧邻闫家山地铁站,该公司多条线路途经地铁站。目前,该公司正在持续关注各对接地铁站的客流情况,适时向上级主管部门反馈。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

■相关新闻

有爱无碍伴出行 温情助盲暖车厢

我市多部门携手用温情守护无障碍出行之路

本报10月15日讯 15日是国际盲人节(白手杖节)。为持续优化公交、地铁无障碍联乘服务,切实破解视障群体公共出行难题,青岛城运控股公交集团李沧巴士第七分公司联合青岛地铁执法3中队、青岛地铁彩虹车站、轨道交通公安局青岛北站派出所、青岛银行临汾路社区支行,共同开展“有爱无碍伴出行 温情助盲暖车厢”主题活动。

活动通过沉浸式模拟乘车体验、无障碍服务实操演练、现场公益宣传等形式,聚焦视障乘客出行痛点,以实操促服务提升,用温情守护无障碍出行之路,彰显城市公共交通的人文温度。

“戴上眼罩的一瞬间,眼前陷入漆黑,平日里熟悉的车厢变得陌生了。”在沉浸式体验环节,387路线驾驶员胡晓宇戴好眼罩、手持盲杖,化身模拟视障乘客,完整复刻乘车全过程:从站点等候、依靠盲杖探路摸索车门,到抬脚登车、在车厢内小心寻找座位,再到依靠车载语音报站辨别站点、起身准备下车。每一步都充满未知,台阶高度、座椅边角、扶手位置等,都成为需要留意的障碍。

“短短几米的车厢过道,走起来却格外忐忑。没有视觉参照,很难判断自身所处位置,哪怕听到报站,也无法确认距离车门还有多远。”完成登车、乘车、到站下车全流程体验后,胡晓宇说道。其他参与体验的工作人员也表示,视障乘客乘车会紧张不安,作为驾驶员要站在乘客角度提供服务。

现场,公交与地铁双方同步开展无障碍服务实操演练。工作人员围绕视障乘客接送、上下车引导、公交地铁联乘换乘指引等内容开展实操练习,统一服务标准,打通换乘帮扶衔接环节,补齐联乘服务薄弱点,推动公交、地铁无障碍服务无缝衔接。在公交站点与地铁站出入口,双方志愿者联合开展国际盲人节公益宣传。志愿者向过往市民讲解“白手杖节”由来,普及无障碍出行相关知识,介绍盲道保护和公共交通助残服务举措,呼吁市民主动关注视障群体出行,遇到视障人士主动礼让、伸出援手。同时,现场面向市民征集出行诉求与意见建议,认真记录换乘引导、站点标识、语音播报等方面需求,梳理形成优化清单,持续改进公交地铁联乘服务短板。

此次联合助盲活动以“心手相牵 无障同行”为导向,进一步打磨了无障碍服务细节。下一步,李沧巴士公司将持续深化无障碍服务提升,联动地铁单位完善联乘帮扶机制,把本次收集的意见建议转化为服务改进举措,持续优化乘车引导、站点提示、换乘帮扶等服务,用心解决视障群体出行难题,让美好伴随每一次出行。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)