

“优化公交线路”市办实事提前完成

“两网融合”打通市民出行“最后一公里” 新增5条微循环线路各具特色

7天、153班次、3300余人次——这是438路“畅游微巴”交出的节日成绩单。一条深耕“公交+旅游”出行服务场景的微循环线路，是“两网融合”打通“最后一公里”的生动实践，也是青岛公交服务城市旅游经济发展的责任担当。截至上月底，我市已提前完成2026年“计划优化调整公交线路不少于30条，其中新增微循环线路不少于5条”的市办实事。

车辆连轴转便利游客出行

刚刚过去的长假，小麦岛公园和青岛极地海洋公园两大网红打卡地客流激增。面对如织游人，如何让乘客“来得、走得、不滞留”，崂山巴士第六分公司提前研判客流趋势，制定了详细运营保障方案。公司党支部书记、经理任海涛介绍，假期对438路“畅游微巴”实施动态调整发车间隔，在11时至20时高峰时段，每半小时发出一班车次，确保运力与客流精准匹配。7天假期，438路累计发出153班次，总客流达3300余人次，车辆几乎连轴转，未出现乘客大面积滞留现象。

438路“畅游微巴”于今年8月21日正式开通，线路全长仅3.4千米，配车2辆，串联起两大热门景区——小麦岛公园和青岛极地海洋公园。“一趟公交把两个景点串起来，太方便了！”游客们纷纷说道。

线路走向经过精心设计：下行自“小麦岛公园”始发，沿麦岛路、香港东路、海江路、东海东路至“青岛极地海洋公园”；上行自“青岛极地海洋公园”返程，经东海东路、海游路、香港东路、麦岛路、东海中路、麦屿路、麦岛路返回。全线设小麦岛公园站（新设）、麦岛香港东路、青岛大学东院、徐家麦岛、青岛极地海洋公园5个站点，衔接37路、11路等多条公交干线。小麦岛公园站是首条在小麦岛公园景区内设置站点的微循环线路。游客乘坐438路，可以直达景区门口。线路开通前期，崂山巴士公司积极开展“六进”活动，主动走进社区、走进景区、走进地铁站，与青岛地铁开展共建合作，引导市民游客“下了地铁就能坐上公交”，让“轨道+公交”的接驳效率最大化。

暖心举措收获众多点赞

“很多游客出了地铁不知道怎么去小麦岛、极地海洋公园。”崂山巴士公司相关负责人介绍，“有了这条微循环，游客从地铁站出来，跟着指示牌就能找到接驳的公交站，乘车3.4公里直达景区门口。”一条



新开微循环线路为市民游客出行提供更多方便。公交供图



两网融合让出行更便利。

3.4公里的微循环线路，2辆公交车，5个站点，承载着青岛公交对“公交+旅游”出行服务场景的深度探索，并受到市民、游客的好评。在社交平台上，438路相关话题下，不少游客分享自己乘坐微巴畅游小麦岛和极地海洋公园的美好体验。有网友发布笔记：“生活需要分享欲，438路‘畅游微巴’太懂游客了！”“微巴虽小，但它是公交服务城市旅游经济的一个支点。”

崂山巴士公司相关负责人表示，下一步将继续深耕“公交+旅游”出行服务场景，以438路“畅游微巴”为起点，不断总结经验、迭代模式，根据旅游旺

季客流变化，持续优化线网布局和运营组织，探索更多元化的乘车互动活动，逐步构建覆盖崂山、串联山海、衔接地铁的“微巴畅游网络”，为城市旅游经济发展注入更强劲的公交动能。

这项市办实事提前完成

公交线网优化事关群众日常出行。2026年，市政府将“计划优化调整公交线路不少于30条，其中新增微循环线路不少于5条”列入年度市办实事。截至上月底，这一市办实事任务提前完成。

记者从市交通运输局获悉，过程中，该局紧盯新建小区、道路开通等情况，关注市民出行需求，结合市民建议，以公交、地铁运营数据为决策依据，研究“哪些线路需要优化调整”，“科学合理优化调整线路”；953路开通后填补了崇和路、田海路等路段公交盲区，便利高家社区、宁家社区等居民出行；125路截短原线路途经香港中路与地铁2号线重叠的路段，提高公共资源利用率和线路准点率；425路优化调整后衔接地铁“西吴家村”站，进一步完善市北CBD区域“地铁+公交”换乘体系；通过监测分析多线并行的四流南路段公交运营数据，截短325路，实现“公交提速、道路减压”。市交通运输局坚持一线一策对30条线路进行优化调整，扎实推动年度市办实事落地，助力提升城市精细化管理水平，展现民生服务温度。

常态化优化调整还将继续

微循环公交通达城市街巷末梢，是青岛公交地铁两网融合、织密街巷出行网络、破解群众出行“最后一公里”难题的重要载体。今年新增的5条微循环线路各具特色，拓展了“公交+”的广度与深度。除438路外，436路聚焦通学需求，方便白沙湾学校师生出行，是“公交+通学”的生动实践；435路、437路聚焦社区出行，分别解决宜川路单行受限、穿行老虎山隧道衔接地铁的需求，是“公交+社区”的典型代表；412路穿行历史城区，两条线路共同丰富了“公交+旅游”服务。这些微循环线路应需而生，以线路短、周转快的优势，有效解决“最后一公里”出行难题，让线网覆盖更均衡、群众出行更贴心。

公交场站为线路运营提供基础支撑，公交场站启用一处，线路优化调整就多一个“支点”。市交通运输局提前布局，结合公交场站的启用，适时优化调整线路，优化资源配置。214路、316路配合观城路公交场站启用，方便青州市市南区人民医院、麦岛家园等区域市民出行；9路、363路、123路配合唐山路公交场站启用，方便富锦路周边区域市民出行及青岛六十三中北校区师生通学；602路、609路配合瑞昌路公交场站启用，方便欢乐滨海城周边乘客出行。以公交场站为中心优化调整线路，延伸服务触角，让线路布局更合理、运营更高效。下一步，市交通运输局将以更高标准谋划线网布局、更优服务提升出行体验。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中

东北游客乘车遗失背包 青岛热心人接力及时送还

本报10月12日讯 近日，39路驾驶员王雪拾获东北游客遗失的背包，“巴士管家”贺晓惠高效联动，通过暖心接力将装有3000元现金的背包“完璧归赵”。当日，王雪执行39路营运任务。车辆抵达海大崂山停车场终点站，她对车厢进行清扫排查时，在后排座椅缝隙处发现一个背包，立即联系“巴士管家”贺晓惠，详细报告了拾拾时间、地点及背包特征。车队刚登记完失物信息，一位焦急的东北游客便打来了寻物电话。游客称，自己来青旅游，当天乘坐39路公交车外出游玩，下车时

将背包遗落在车厢内，包内有各类证件和随身物品，还有3000元现金，丢失后万分着急。

贺晓惠耐心安抚对方情绪，仔细核对乘车信息与遗失物品细节，确认背包归属，并告知游客可前往海大崂山停车场站点认领。随后，游客赶到站，顺利取回失物，并对公交工作人员的认真负责连连道谢。游客表示，公交驾驶员细心负责、工作人员高效对接，让自己真切感受到青岛这座城市的温暖与真诚。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中）

晚高峰小学生大意坐过站 公交驾驶员打车送回家

本报10月12日讯 近日，316路公交车上发生暖心一幕：一名12岁小学生独自坐车不慎坐过站，驾驶员王海健伸出援手，自掏腰包打车将其平安护送回家。事后，学生家长专门致电表示感谢。

10月9日17时许，王海健驾车行至远洋广场站。当时正值晚高峰，车内客流较大。车辆平稳进站后，一名小学生怯生生地走到驾驶室旁向王海健求助。原来，孩子放学后独自乘车回家，途中一时疏忽，坐过了站。了解情况后，王海健仔细询问并核对了孩子的家庭住址，将孩子送上站台旁停靠的一辆出租车，他

主动支付打车费用，并叮嘱出租车驾驶员务必将孩子安全送达。安排妥当后，王海健继续投入线路运营。

孩子平安到家后，家长得知事情全过程，深深被王海健热心助人、尽心尽责的举动打动，专门拨打青岛公交服务热线96650，对王海健提出表扬。家长在电话中详细说明事发经过，称赞王海健在孩子陷入困境时及时伸出援手，妥善解决难题，让他们真切感受到青岛公交的暖心服务与责任担当。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中）