

新产品赋能 新服务惠民 新业态聚力

青岛机场高质量打造一流国际航空枢纽 10月2日将开通省内唯一直飞北美航线

近日,青岛机场集团举行“开发新产品 提升新服务 打造新业态——提质惠民护航美好旅程”专场新闻发布会。今年以来,青岛机场锚定建设山东国际航空物流中心和打造一流国际航空枢纽总目标,坚持客货并举、内外联动,运输生产保持稳中有进、量质齐升的良好态势。截至9月22日,旅客吞吐量已达到2076万人次,同比增长4%;货邮吞吐量稳步回升,二季度国际及地区货邮吞吐量同比增长14%。青岛机场集团航班运行效率和旅客服务品质稳居全国同量级机场前列,连续8个月荣获民航局A级评定。

累计开通客货运航线224条

今年以来,青岛机场持续发力航线网络提质升级,架起对外联通的桥梁。青岛机场累计开通运营客货运航线224条。新增、加密了国内客运航线50余条,日均10班以上快线达到11条,平均客座率超过83%。

围绕新疆、西藏、黄河流域等热门市场,新开拉萨、乌兰浩特、哈密、延安、大同、佛山、大理、芒市、伊春等十余个航点,加密乌鲁木齐、成都、昆明、南宁等航线;新开了马来西亚槟城、中国台中、韩国清州等航点,加密了首尔、曼谷、胡志明市、河内、伦敦等航线。

10月2日,青岛至温哥华航线将正式复航,将成为省内唯一直飞北美洲的客运航线。

冬航季,计划新开万象,加密首尔、槟城、中国香港等航点,国际及地区航线总量将达到31条,日均超过70架次;其中首尔航线日均达到44架次,将刷新青岛机场开航以来的历史纪录,排名全国首位。

目前,青岛机场已开通至鄂州、哈尔滨、杭州、南京、郑州等国内航点和首尔、曼谷等国际航点的全货机航线,周均超过74架次,连接国内主要货运枢纽、通达东北亚和东南亚的货运网络基本形成,年内还将开通经北美至欧洲的货运环线,进一步加密东北亚方向货运航线。

“青易飞”让出行更温馨

今年以来,青岛机场聚焦旅客乘机、住宿、中转和航空货运全流程,迭代推出了精细化、高效化的“青易飞”系列服务矩阵,包含四个子品牌。

“青易登”让乘机更从容。在国内航班全面推行“一刻乘机”服务,无托运行李旅客起飞前15分钟到达登机口即可乘机。

“青易宿”让等候更温馨。航站楼指定指廊开启24小时运营,配套值机、安检、



青岛机场高质量打造一流国际航空枢纽。机场供图

休憩、餐饮等夜间保障服务。上线“青易宿·晨无忧”客房专属优惠,让深夜抵达和早班出发的旅客少折腾、多安心。

“青易转”让换乘更省心。与国内47个机场合作开展跨航司中转服务,联合海关、边检落地国内首创的“集群式”跨航司跨境通程中转业务,实现“一次值机、行李直挂、全程无忧”。针对国际隔夜中转旅客,免费提供住宿一晚。今年已累计保障中转旅客185万人次,同比增长14%。

“青翼达”让货运更高效。整合跨货站空侧入货直转业务,打造“空空中转”高速专线,实现中转货物“即到即查、快速通关”,提升保障时效50%,同时优化中转收费标准,为企业降低30%—40%的物流成本。今年1至8月,中转货邮吞吐量同比提升76%。

延伸航空服务链条

青岛机场已连续三年以全国第二名获评“服务质量优秀机场”,旅客满意度连续17个季度位列同量级机场第一,在国际机场协会全球体验峰会上拿下2500万—4000万吞吐量亚太地区最佳机场、最洁净机场两项重磅荣誉,业内权威的CAPSE服务创新大赛创新奖数量全国第一。在CAPSE第四届民航质量提升实践大赛上,青岛机场斩获9项大奖。

今年以来,青岛机场围绕交通接驳、入境便利化等,进一步延伸了航空服务链条:积极构建“机场主枢纽+城市分布式航站楼”的一体化出行服务网络,在高铁潍坊北站、日照西站、临沂北站、胶州北站和青岛府新大厦、潍坊富华酒店,建成6座城市航站楼,为旅客提供前置值机、行李预安检和托运等服

务;联合海关、边检等十余家单位,推出入境便利化提升九项服务举措。依托我国持续扩大的免签“朋友圈”以及240小时过境免签、24小时过境免办边检手续等政策红利,今年1至8月,口岸入境外籍旅客达44万人次,同比增长34%。

青岛机场建设了集高铁、地铁、长途客运、机场巴士、出租车、网约车、租车、拼车等多种交通方式于一体的“全通型、立体化、零换乘”综合交通换乘中心,旅客实现高效、便捷换乘。今年,重点让拼车服务覆盖市南、市北全境和李沧、崂山、黄岛、城阳、即墨部分区域,7×24小时运行,以普惠型价格有效补充夜间交通运力。网约车服务创新“双区分流+智能派位”综合治理模式,同步配套空调候车室,实现人车精准匹配,快速上车、即停即走。随着8号线全线通车,青岛机场联动青岛地铁,在航班早高峰、晚高峰开通“快速列车”,全程仅用时40分钟左右,“从海边到空港”一线直达。

新业态推动机场跃升

今年以来,青岛机场打造了三个新业态,推动机场从交通节点向产业平台跃升。

青岛机场把登机牌做成了“城市体验券”。旅客凭7日内抵青的登机牌或票根,可以在全市400多家合作单位享受近700项专属优惠。紧跟城市文旅热度,推出“打着飞的哈啤酒”“打着飞的来听歌”系列活动,让机票和啤酒节、演唱会紧密连结。面向中转旅客开通景区直通车,开通“上合·丝路千古情”、市区经典地标观光等专线,把中转等待变成旅途中的一段美好体验。

青岛机场联合青岛啤酒集团,推出“接机酒”迎宾仪式。在旅客到达动线设置鲜啤免费品鉴驿站,配套人偶互动、快闪演艺、非遗临展等体验,把传统的接机流程变成有青岛味道的迎宾仪式。

在航空保障方面,青岛机场推动美国猛犸货机公司与山东太古飞机工程有限公司达成战略合作,在青岛机场建设国内首条波音777宽体客机改装货机生产线,青岛成为全球第三个、亚太地区唯一的波音777改装核心枢纽。猛犸货机公司全球规划9条客改货生产线,其中2条放在青岛,首条计划年内投产,第二条预计明年建成投产。项目填补了国内大型宽体飞机高端改装的技术空白。

青岛机场还强化科技创新驱动,开发出一批实打实的技术新产品,多项成果在行业内属于首创。机场飞行区的无人割草机,集割草、收草、杀虫等功能于一体,可24小时作业、自主避让航空器。全球首款自主移动无人探/驱鸟设备,探鸟范围达8公里,可360度环扫,填补了行业空白。联合研发全向叉取式智能行李转运机器人,相比传统机械臂,适配性更广、作业更稳、精度更高。原创发明的行李转盘防撞垫块,已取得相关专利。

在航空培训方面,青岛机场推动青岛航空培训中心在机场区域落地。项目已于去年12月竣工,可满足飞行员年培训1000人次、乘务员年培训4000人次,远期具备年培训2万人次的条件。

下一步,青岛机场集团将以航线新产品畅通开放通道、以惠民新服务提升出行品质、以多元新业态激活产业动能,全力打造国内一流、国际知名的现代化航空枢纽。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

公交地铁持续上演“哥俩好”

深入推进两网融合 织密城市便民出行交通网

本报9月27日讯 青岛城运控股公交集团市北巴士公司主动打破交通业态壁垒,系统推动公交、地铁网络深度融合、功能互补、服务联动,多维度发力,破解公交地铁衔接不畅、换乘繁琐、服务碎片化等群众出行难题。

近年来,市北巴士结合辖区区位优势、片区规划、人口分布,研判地铁网络化运营背景下公交转型方向。公司坚持顶层统筹、全域布局,主动对接地铁运营布局、城市更新进度与市民出行需

求,建立常态化两网融合推进机制,统筹线路优化、运力调配、场站升级、服务创新、跨业态协作等工作,推动公交服务“全域联动”“主动赋能”,打通公共交通服务断点、疏通出行堵点、补齐服务短板,为市民提供更高效便捷、暖心优质的公共交通服务。

公司坚持需求、问题、实效三重导向开展调研。围绕辖区全部地铁站点,以及周边商圈、老旧小区、产业园区、学校、康养片区等重点区域,开展全天候、

分时段、场景化客流走访摸排。依托驾驶员随车反馈、场站客流统计、市民热线等渠道,动态收集换乘难题与群众意见;针对早晚通勤高峰、节假日、季节出行变化等关键节点,组织片区座谈、客流数据分析。依靠实地走访与数据研判,摸清公交地铁接驳现状,为线路调整、运力优化、服务升级提供扎实的数据支撑与民生依据。

近日,青岛城运控股公交集团市北巴士第三分公司党支部,与青岛地铁运营

有限公司运营三中心双山站区党支部、五四站区党支部举行党建共建签约仪式,提出以党建为纽带,推动公交地铁资源互通,打通市民出行“最后一公里”。三方将以共建协议为依托,借助主题党日、志愿服务、客流联动等载体,探索接驳优化举措,实现资源共享、优势互补。这次签约标志着“党建引领、两网融合、联动惠民”合作模式落地,迈入常态化运行阶段。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)