

招商银行青岛分行 以数智金融破解企业数字化转型堵点

在青岛某企业的财务部门,工作人员登录招商银行财资管理云CBS司库版,屏幕上同步呈现集团分布在全国数十个账户的实时余额与资金流向。跨行资金调拨、全集团薪酬代发、预算额度管控、供应商款项支付,所有操作在同一系统内一气呵成。而在过去,同样的工作需要切换十余个网银系统、横跨多个子公司层级、协调不同开户银行。一笔资金调拨要走数日审批,每月发薪期财务团队要加班核对数百张报表。改变,源于招商银行数智金融服务体系——围绕企业“管、薪、收、付、联”全场景的一整套数字化支撑。

企业数字化转型堵点 从来不止一个

青岛众多集团型企业在扩张过程中,普遍面临五重共性难题。

“管”:资金分散,全局难控。多元化、跨省市的企业集团,账户开立在多家银行,资金沉淀在不同板块,总部无法实时掌握全貌,资金调度效率低。

“薪”:薪税割裂,对账繁杂。集团型企业薪酬发放涉及多家子企业、跨行跨地域,人事系统与财务系统数据难以打通,每月算薪、报税、发薪、对账全流程人工衔接,工作量大且易出错。

“收”:渠道多样,对账不便。企业日常需要面向公司、个人不同客户开展线上、线下等多类型收款,渠道不统一导致企业收款记账成本高昂且效率低下。

“付”:支付传统,效率偏低。日常支付结算高度依赖传统银行账户体系,跨行转账有成本、有时延,难以满足企业智能化、场景化的支付需求。

“联”:系统割裂,数据竖井。企业在生产、管理、销售等环节搭建了若干系统,系统间数据不能高效互通,导致效率提升受限。

企业的数字化,从来不是某一单点升级,而是财资管理、人力资源管理、支付全链路的协同升级。

一个底座 支撑五个场景

针对企业全链路数字化痛点,招商银行以“一个数智底座+多元产品矩阵”的架构,系统性回应企业在资金管理、人事薪酬、收款对账、支付结算、系统互联五大领域的核心诉求。

强大的产品能力背后,是招商银行持续多年的科技投入与技术沉淀。“十四五”期间,招商银行累计科技投入达678.36亿元,年均投入超135亿元,占营业收入比重4.01%;截至2025年末招商银行研发人员达11051人,占员工总数9.09%。2020年招行开启了IT系统的云架构转型,历经三年攻坚,用2.35亿行代码全面重构了账户结构 and 应用结构,2022年如期完成了“全面上云”,成为国内首批实现全面上云的银行,该项工程荣获了人民银行2022年度金融科技发展奖一等奖。

管好“钱”: 司库系统成为企业资金“中枢”

CBS司库系统核心解决“钱”的管理问题——实现账户可视、资金归集、智能调度、预算管控全流程线上化。

针对青岛某市属国企资金分散痛点,招商银行青岛分行为其量身打造“CBS司库版+跨银行资金管理”体系。系统上线后,集团所有账户在一个平台统一视图管理,资金池上划下拨从原先数日压缩至十分钟内完成。在流程层面,财资管理云实现全线上化,十分钟内即可完成原先线下超一周时间、超30个节点才能完成的集团关系搭建、资金池上划下拨、多账户一站式管理;在生态层面,财资管理云已与浪潮、用友、金蝶等主流软件服务实现对接,支持境内500多家银行、境外100多个国家和地区的10000余家银行账户数据可视。

依托“总行中枢+分行属地交付+支行现场服务”的特有模式,招商银行青岛分行保障了大型集团客户的高效转型。在第二届、第三届中国司库建设标杆企业大奖“司南奖”评选中,招商银行青岛分行参与共建的市属国企司库项目两度获奖,相关实践入选《2026中国司库建设高质量发展报告》。

管好“人”: 薪福通让薪酬人事协同运转

招商银行薪福通聚焦薪酬人事一体化,把单一流程性事务“发薪”服务升级为人事财务协同场景,与司库系统共用同一数字底座,实现数据互通、流程联动。

某山东制造业龙头企业集团规模庞大、费用管控流程繁琐。招商银行青岛分行赋能其数字化转型,通过薪福通联动CBS司库打通算税、费控与代发链路,适配1.2万员工、16家分子公司的多层级管理。项目上线后,报销单据流转效率提升超50%,财务制证效率提升约90%,集团费用与薪酬实现统一管控。

青岛本地某头部连锁餐饮公司在全国拥有100多家跨地区主体,代发业务频次高,代发回单需线下打印、代发凭证需手工制证。薪福通实现百余家门店薪资一键代发、工资凭证一键生成、代发回单自动下载推送下游系统归档,实现凭证、回单一一绑定,大幅削减财务手工重复工作。该企业人力负责人表示,此前集团管理分子公司人员薪酬较为繁琐,接入薪福通后,算薪、算税、代发、申报等环节实现全流程线上联动,财务团队得以把更多精力投入核心业务经营管理。

管好“收”: 企业收银台让收款对账更高效

企业收银台聚焦收款场景,企业一点接入即可享受线上、线下全渠道收款对账服务。

青岛某连锁零售企业拥有数十家直营及加盟门店,线上小程序与线下销售并行,原先各渠道收款散落微信、支付宝、银联等十余个账户,总部财务每日跨平

台手工拉单对账,门店分账靠Excel表格线下流转,差错频发、资金归集滞后。接入招商银行企业收银台后,聚合微信、支付宝、银联及数字人民币等全渠道收款,门店、小程序订单统一清分。总部财务告别跨平台手工对账,系统自动分类记账,日终资金自动归集总部,门店结算效率提升80%,总部资金一目了然,真正把分散在渠道里的钱变成可调度、可透视的经营资金。

管好“付”: 数字人民币打开支付结算新通道

在支付端,招商银行以数字人民币为载体,为企业支付结算打开全新范式,核心解决“付”的效率与成本问题。

数字人民币在青岛已形成多维度落地样本。产业链场景,招商银行为本地龙头制造业集团构建“对公钱包开立—资金智能管控—全场景结算”全流程数币结算体系,实现“订单流、物流、资金流、信息流”四流合一;跨境场景,依托多边央行数字货币桥实现点对点结算,打通数字人民币关税代扣新通道,资金秒级到账,显著提升跨境资金结算效率。

在体系协同上,数字人民币可无缝衔接招商银行财资管理云,实现“数币+财资”一体化结算场景,企业可在司库系统内直接完成数字人民币的充值、划转、代发等操作,让数智金融不止“管钱管人”,更有“更聪明的支付”。

管好“联”: 云直联助力企业系统高效互联互通

云直联是招商银行为企业客户提供的轻量级银企直联产品,服务客户各类常见的内部管理系统在线进行账务查询、支付结算、跨境金融以及企业服务等业务操作。

青岛某高新技术出口企业,主营智能包装机海外出口业务,旗下9家经营主体在招商银行开立10余个结算账户。企业自研内部ERP管理系统,原有模式下需财务人员分别登录网银、ERP手工导出外汇、票据数据核对,多账户、多币种、票据台账对账工作量巨大,数据割裂易出错,财务人力成本高。招商银行快速响应企业对接需求,协助企业轻量化完成自研ERP云直联对接部署,实现网银外汇流水、票据信息自动同步至企业ERP系统,对账数据实时双向互通,打通进出口外汇、票据全流程自动化对账闭环,高效的响应速度与专业优质的服务获得客户认可。

从单一产品到产品矩阵,招商银行构建了“底座支撑—资金中枢—人事协同—收款聚合—支付创新—系统直联”的完整闭环,以统一数智底座为根基,让资金流、人事流、信息流在同一体系内协同运转。招商银行青岛分行将持续依托总行数智金融能力,深耕本地化场景,以更完整的产品矩阵、更贴近企业的服务,为青岛企业数字化转型注入持续的金融科技动能。

文/徐冬奇

让地铁空间成为愉悦心灵的公共文化载体 揭秘8号线南段站点空间一体化理念 彰显青岛国际化都市气质

本报9月23日讯 随着青岛地铁8号线南段的开通,全线61.4公里、17座车站,接驳起青岛海岸线与现代空港、高铁枢纽。8号线空间一体化设计围绕“时空航驿、梦幻青岛”的核心主题,融合大型交通枢纽属性与青岛城市人文底蕴,打造穿行于城市地下、充满叙事感的梦幻地下旅程。8号线南段承袭线路整体的设计精神,持续完善“空间一体化设计”理念,运用动态光影、灯光装置等多元艺术手法,营造出舒适轻松的车站空间,让地铁空间成为愉悦心灵的公共文化载体,彰显出青岛面向时代的国际化都市气质。

五四广场站艺术主题为《光舞飞



8号线南段站点空间一体化设计赏心悦目。地铁集团供图

扬》,以“活力青岛、魅力青岛”作为创作内核,空间中部设置由白色冲孔铝板与嵌入式线性灯带组合而成的主照明体系,强化站厅纵向延伸感。乘客穿行其间,抬头即可邂逅地下星空,在通行的过程中获得沉浸式的艺术体验,传递城市昂扬向上的精神风貌。

闫家山站以青岛海洋科技为切入点,站厅以清水混凝土质感圆柱、简洁利落的墙面饰板形成朴素大气的空间基底。大型艺术装置组《时空幻象》,以未来科技感为表达内核,运用数控LED技术与无限反射成像原理进行创作,实现技术与艺术的有机融合。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)