

预约为先 跑出公交出行“加速度”

我市首条预约微巴开通即将满一年 接单量和里程双双上涨

如果说主干大公交构筑起城市出行的“大动脉”，微循环公交便是渗透街巷末梢的“毛细血管”。针对社区出行“最后一公里”痛点，城运控股公交集团创新推出“线上预约、按需发车”的智慧出行新模式。2025年9月24日，我市首条预约微巴—鼎世华府线正式开通，历经一年迭代优化，这条创新线路不断提质升级，从最初仅在工作日运营，发展为周末预约热度远超平日的优质民生线路，以精准预约、按需适配的贴心服务，为城市公交精细化、便民化发展交出鲜活生动实践答卷，让“小而精、接得准”公交跑出民生出行“加速度”。

预约为先按需出行 普惠票价享受“专车”服务

和常规公交固定班次、固定线路不同，预约微巴—鼎世华府线采取“预约为先、按需出行”的灵活模式，居民不用卡点候车、被动迁就车辆时刻，打开“城运e生活”小程序，按需选定上下车站点与出行时间，一键提交预约即可乘车。公交普惠票价，搭配随约随走的灵活模式，有效解决片区老旧社区短途接驳不便、换乘繁琐的难题，匹配居民碎片化、个性化短途出行需求，为社区群众提供高性价比出行选择。

线路开通初期，不少居民不熟悉预约微巴的操作方式，日均客流偏低，运力未能充分发挥。面对平淡开局，公交集团主动下沉一线、奔赴现场。截至2026年8月底，累计派出63人次志愿者与工作人员，深入鼎世华府周边各居民区、地铁3号线地铁大厦站，开展线下宣传普及和实地调研走访，面对面倾听居民心声、收集出行建议，精准了解区



首条预约微巴引来居民称赞。公交供图

域内市民在出行时段、预约操作、服务体验等方面的真实需求。经过持续针对性优化，预约微巴—鼎世华府线2026年日均运量较2025年日均增长90.9%，预约微巴的运力效能得到充分释放。

升级服务完善措施 便民线路跑进居民心坎里

结合市民反馈和后台预约数据分析，群众在周末、节假日的出行预约需求旺盛。为补齐服务短板，集团于2026年3月7日完成线路升级，新增双休日、节假日预约服务。线路运营跳出仅工作日服务的局限，覆盖居民周末送学、休闲购物、短途探亲等多元场景。

“以前周末带孩子上兴趣班只能打车，每月开销不小，现在有预约微巴，方便又省钱！”市民孙先生深有感触。

为保障老年群体出行权益，破解老年人使用智能手机线上预约的瓶颈，线路新增电话预约渠道，于12日正式上线。老年乘客可拨打专属预约电话0532-84855895，由工作人员代为完成预约，老年乘客按点到达站点即可乘车。同时新增驾驶员代下单服务，市民在任意预约站点招手示意乘车，驾驶员停车代为下单即可完成预约。

小程序线上预约、电话人工预约、预约站点驾驶员代下单三种渠道互为补充，覆盖全年龄段乘客，让智慧公交更有温度。

接单上千里程破万 七成以上乘客接驳地铁

截至今年8月31日，预约微巴—鼎世华府线累计接单5628单，载客总里程突破21590公里。线路七成以上乘客是有地铁接驳需求的中青年通勤人群，其余多为日常购物、就医出行的老年居民。服务升级后，日均接单量较优化前提升91.6%，充分印证全时段预约模式契合片区居民的出行规律。

“以前要步行15分钟到河南庄站换乘地铁，每天往返多花半小时，现在家门口就能预约乘车，省时省力。”常年乘车的居民徐女士真切感受到了线路优化带来的便利。经过一年深耕运营，预约微巴—鼎世华府线形成了成熟可复制的社区微循环服务模式：依托18个预约站点，搭建3.2平方公里便民公交圈，串联居民区、地铁枢纽与主次干道。平台可实现市民下单2分钟响应、5分钟车辆抵达、12分钟单程高效出行，真正实现从“人等车”到“车找人”的转变，有效解决居民零散短途出行难题。

预约微巴—鼎世华府线的稳步发展，是青岛公交精细化、便民化服务的生动实践。下一步，城运控股公交集团将持续依托大数据研判、常态化社区调研，捕捉居民出行新变化，不断优化车辆调度、预约渠道，持续提升预约微巴服务品质，把暖心公交送到群众家门口，守护市民每一次出行。

数据显示，目前，全市共有256条公交线路可实现与地铁接驳，地铁站出入口150米范围内公交站点衔接率达93.4%。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

退不掉的百元现金成了爱心池

雨天应急伞牵出暖心事 受益老人赠百元酬金被用来加购爱心伞

本报9月13日讯 近日，青岛城运控股公交集团李沧巴士公司118路驾驶员胡崇峰精心打造的“爱心车厢”亮相。车厢内，爱心雨伞统一悬挂在醒目位置，同时发起闲置雨伞公益捐赠活动，“雨天我送你回家，晴天你暖心归还”的爱心闭环由此形成。这间“爱心车厢”背后，还藏着一段暖心故事。

今年7月25日下午，天下着雨，胡崇峰驾驶118路公交车行至黑龙江北路文阳路站点，一位六旬老人匆忙上车，身上已被雨水打湿。胡崇峰主动询问老人下车地点，得知老人要在北大西医院站下车。车辆抵达北大西医院站，大雨依旧未停。考虑到老人下车后无处避雨，胡崇峰靠边停稳车辆，取出自己的雨伞递给老人，让老人使用，同时宽慰老人：“不用专门跑来还，随手交给任何一辆118路驾驶员就行。”老人连声道谢后下车。

胡崇峰没想到的是，次日13时03分，老人专程来到黑龙江北路文阳路公交站等候。待他驾驶车辆到站，老人亲手将裹在红色塑料袋内的雨伞归还后立即匆匆离去。胡崇峰查看时发现，塑料袋内除叠放整齐的雨伞外，还有100元现金和一张字条，上面写着“好人一生平安 谢谢你”。

由于事后一直没找到送红包的老人，为让温情持续传递，胡崇峰将老人赠予的100元酬金全部用于购置爱心雨伞，并进一步丰富“爱心车厢”服务。爱心雨伞被统一悬挂在车厢醒目位置，市民雨天出行未携雨具，可免费取用车



公交驾驶员邀您加入爱心之旅。公交供图

纳、管理乘客捐赠的雨伞，让每一份善意都有归宿。

胡崇峰还自掏腰包，采购一次性雨具、常用应急药品等各类便民物资，充实车厢便民服务储备，精准对接乘客出行中的各类应急需求，全力打造有温度、有情怀、有担当、有服务的暖心车厢。

据了解，胡崇峰自1999年10月入职，成为一名公交驾驶员以来，已坚守岗位近27年。数十年如一日，他始终深耕一线、热忱服务乘客，将细致贴心的服务融入每一趟营运、每一次接待。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

主动出手救助 被卷车底老人

热心公交司机被评全市见义勇为群体

本报9月13日讯 近日，青岛市第三十四批见义勇为模范（群体）认定仪式举行，青岛城运控股公交集团李沧巴士公司390路驾驶员王修帅等人因勇救车祸遇险老人获评青岛市见义勇为群体荣誉称号。

今年1月6日，王修帅驾驶390路公交车行驶至九水路向阳路站时，突遇惊险一幕：一辆电动车与私家车相撞，骑车老人被卷入车底，情况危急。王修帅迅速拉紧手刹、停稳车辆、安抚乘客，并召集车内乘客冲向事故现场。在他的指挥下，乘客和过路群众等二十余人合力抬起车辆，成功将老人救出。随后，他细致对接120急救人员，清晰汇报伤者状况与现场信息，为救护车快速进场争取了宝贵时间。老人康复出院后专程送来锦旗与感谢信，致谢平凡英雄。王修帅也因此获评青岛市2026年度第一批文明市民、青岛市李沧区见义勇为积极分子、城运榜样、青岛巴士最美员工。

此前王修帅也曾有一次救人举动。2024年8月，崂山青龙河畔一名孩童因游泳圈翻转意外溺水，听到呼救声的王修帅毫不犹豫跳入河中，全力将孩子托出水面，上岸后协助家长开展急救，直至孩子脱离危险、呼吸平稳，才默默转身离开。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

百元现金化为公益温暖更多人。

厢爱心伞，并可归还至任意一辆118路公交车，构建起“雨天我送你回家，晴天你暖心归还”的爱心闭环。

胡崇峰还在车厢内张贴爱心邀约海报，发起闲置雨伞公益捐赠活动，呼吁广大乘客捐献家中闲置旧伞，化作他人雨天的“暖心守护”。他特意制作二维码附于海报旁，详细说明爱心车厢打造初衷与爱心伞公益的由来。车厢内专门设置爱心雨伞捐赠点位，规范化收