

串联三大高校多所医院和市场、一年行驶里程相当于绕地球赤道近一百圈

全市上百条公交线属它最能“跑”

每逢周末,青岛西海岸新区高校片区便迎来出行热潮。山东科技大学、青岛理工大学等高校周边公交站台,成群结伴的大学生等候乘车,准备穿越胶州湾隧道前往市区。人流涌动却秩序井然,这正是隧道1路常态化应对客流高峰的生动缩影。2025年,隧道1路以392.97万公里运营里程居青岛城运控股集团上百条公交线榜首,相当于绕地球赤道近100圈,成为全市“最能跑”的公交线路。

全市公交属它最能“跑”

作为连接西海岸新区与市南区的核心跨海公交干线,隧道1路由山东科技大学发往青大附院江苏路,全程途经胶州湾隧道,串联起3所高校、两处青岛大学附属医院院区及栈桥等热门景点。“城运控股集团上百条公交线路,属它最能‘跑’。”公交隧道二分公司相关负责人表示,每逢周五下午至周末,大量高校学生集中出行,线路客流迎来阶段性高峰,该公司提前研判客流走向、峰值时段和上下客集中站点,精准制定运力保障方案。

在运营调度方面,分公司动态优化发班计划,在学生出行高峰时段加密班次投放,缩短车辆发车间隔。隧道1路在客流高峰时段将平日8至10分钟的发车间隔压缩至5至6分钟,并储备多部机动运力,可根据站点实时客流情况随时投入运营。与此同时,分公司通过智能调度系统、视频监控系统等信息化手段实时监控车厢满载情况,根据站台客流变化灵活调整车辆周转,做到“客流增、



隧道1路去年营运里程相当于绕地球赤道近百圈。

运力跟上”,全力疏解站台排队人流,避免乘客长时间滞留。

一条线路托起两重民生

发车前,每一位隧道1路公交车驾驶员都会严格落实车辆安全例检,逐项检查制动系统、灯光、车门、空调等设备状态,确认车辆各项指标安全稳定;对车厢扶手、座椅、地面进行清洁与消杀,保持车厢干净舒适。高峰车辆车厢内专门设置爱心便民箱,常备矿泉水、创可贴、消毒棉片、晕车药等医药用品,以备乘客

不时之需。行驶途中,驾驶员平稳操控车辆,途经隧道、路口时减速慢行,提醒乘客站稳扶好、保管手机背包等随身物品,用平稳驾驶守护乘客一路平安。

高峰站点,“青岛巴士”志愿者们提前到岗,在站台维持候车秩序,引导同学们有序排队、分批上下车,提醒大家不要拥挤、注意脚下安全。遇到携带行李箱、背包较多的学生,志愿者们主动上前搭把手,协助搬运行李;面对同学们关于换乘、站点的咨询,耐心细致地答疑解惑。从西海岸高校门口,到市区繁华街巷,这条跨海公交线路早已不只是通勤通道,



隧道1路驾驶员准备百宝箱。公交供图

更是承载青年期待、串联两岸生活的民生纽带。线路还连续12年开设“卖菜公交”专线直达团岛早市,累计服务菜农达10万人次——一条线路,既托举起学子的青春梦想,也守护着菜农的生计之路。面对周末持续的大客流考验,公交隧道二分公司全体工作人员坚守岗位,运力保障、安全管控、暖心服务同步到位,以充足运力从容迎战客流高峰,用责任守护通行安全,用贴心服务温暖跨海旅途。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

地铁还没开 公交“先行一步”

岛城四条公交线调整公示 更好地对接地铁

本报9月7日讯 地铁8号线南段开通在即,公交已先行一步。为进一步提升我市公交服务水平,提高公交线网覆盖率和运营效率,加强公交与地铁的“两网”融合,满足市民出行需求,构建更加便捷、高效、绿色的城市公共交通体系,青岛城运控股集团近期拟对12路、210路、229路、413路进行优化。

市民可在11日17时前,通过登录城运集团官方网站<https://qdcykg.net/>,在

首页“公交信息”栏下点击“意见征集”按钮,即可看到线路优化信息,在相关线路下方的意见建议栏留言;将线路优化意见建议,发送至城运集团电子邮箱cyjtkfzx@163.com,邮件主题请注明“公交线路优化征求意见”;也可致电城运服务热线96650,直接向工作人员反馈您对线路优化的意见建议。

此次要调整的公交线,12路为衔接大山地铁站,降低重庆南路、萍乡路

等路段线路重复系数;210路为衔接西吴家村地铁站,降低哈尔滨路、抚顺路等路段线路重复系数;229路为衔接大山地铁站,降低重庆南路、萍乡路等路段线路重复系数;413路为衔接大山地铁站。

日前,地铁8号线南段工程顺利通过竣工验收。地铁8号线南段全长13.1公里,设置7座地下车站,北接8号线北段青岛北站,南抵五四广场站,串联青岛

北站、浮山湾主城核心区等重要节点,衔接多条地铁线路,补齐东岸城区南北向轨道交通短板,有效缓解山东路沿线地面交通压力,惠及沿线数十万群众出行。全线贯通后,五四广场至胶东机场通行时间可压缩至50分钟以内,打通了胶东机场、北岸城区至东岸主城的快速通道,助力环湾区域一体化发展。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

乘客突发心脏不适 驾驶员施救转危为安

本报9月7日讯 近日,319路公交车上演惊险又暖心的一幕:一名乘客突发心脏不适,驾驶员郭强迅速反应、科学施救,用专业与温情守护乘客生命安全,也传递出城市公共交通的温暖力量。

当晚19时04分,郭强驾车从新闻中心发往瑞安路停车场。行驶至兴隆路兴隆一路站附近时,一名乘客从车厢后排走来,面色苍白地说:“师傅,我胸口有点难受,头有点晕。”“您先坐下,不要急!”郭强一边安抚,一边在保证安全的前提下规范停车,打开双闪灯。见乘客神情痛苦,他果断轻声叮嘱:“您别着急,千万别乱动,我这就联系120。您哪里不舒服可以告诉我,救护车很快就能到!”

凭借公司日常应急培训积累的急

救知识,郭强立即拨打120,清晰说明现场情况,并在医护人员电话指导下,对乘客进行初步检查和简单施救。为避免密闭空间加重不适,他疏散围观乘客、开启部分车窗,同时持续与乘客对话,帮助其保持意识清醒。见乘客额头渗出冷汗,他轻声安慰:“救护车几分钟就到,咱们再坚持一下。”

8分钟后,急救人员抵达现场。郭强协助将乘客平稳转移至担架,并详细告知事发经过及已采取的急救措施。目送救护车离开后,他迅速返回驾驶室继续运营。次日清晨,获救乘客专程致电319路调度室表达感谢,称多亏郭师傅处置得当,自己才得到及时救治,目前身体已无大碍。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

主动帮老人抬小拖车 劳模“现身说法”带徒弟

本报9月7日讯 近日,21路驾驶员汤俊杰在带徒实操教学途中,主动帮扶一名行动不便的老年乘客,用“现身说法”给徒弟上了一堂生动的服务实践课。当天,21路公交车行驶至华阳路安丘路站时,汤俊杰注意到站台上有一位老人手拉小推车、腿脚不便。他立即起身走到后门,将小推车抬进车厢,随后搀扶老人慢慢上车,安排坐好并帮助刷卡。

“师傅,太谢谢你了!”老人连声道谢。汤俊杰叮嘱老人坐稳扶好,行车途中不时留意其状况。车辆即将到达四方小学站时,汤俊杰提前来到老人身边准备。车辆停稳后,他再次将小推车搬下车,放置在人行道安全区域。下车后,老人再三向他表达谢意。整个帮

扶过程,徒弟全程看在眼里、记在心里。没有空洞的说教,汤俊杰用一件真实小事,让徒弟直观感受到优质服务的内涵。

作为线路骨干,汤俊杰始终坚守为民服务初心,日常运营中对老年乘客和行动不便乘客总是多一份耐心、多一份关照。21路串联老城区和团岛农贸市场,日常客流中老年人占比过半。作为线路有名劳模,汤俊杰平时就注意总结提炼服务老人工作法,并在日常行车过程中加以实践。

近年来,汤俊杰频频凭借暖心助老举动收获表扬,线路老年乘客乘车时见到他都格外亲切。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)