

一封手写表扬信，十八年车厢情

公交驾驶员张叶 18年零违章、零事故，守护乘客出行路

“张师傅开车又稳又快，停车、起步都特别周到，待人也格外热心。”这是退休市民孙女士手写表扬信里的一句话，朴实话语却让青岛城运控股公交集团李沧巴士公司的工作人员读了又读。信里没有惊天动地的大事，只记着一位公交驾驶员用日复一日“等候”和“问好”，暖了一车人的晨光。信中提到的是302路线驾驶员张叶。而这份来自乘客的表扬，恰是他18年坚守最真实的回响。

从车间到车厢的“追光者”

张叶的驾驶员之路，起步并不算早。1994年，高中毕业的他进入青岛黄海橡胶股份有限公司，干起了生产计划调度。每天与生产计划、原料配比打交道，练就了骨子里的严谨与条理。业余时间，他默默考取了A1驾驶证。后来重新选择工作时，他从朋友口中了解到公交行业的优质保障和发展前景，心底瞬间亮堂起来。“开车穿街过巷，每天遇到不同的人，护送他们平安到达，这事有意义！”他心里想。怀揣着这份朴素的职业向往与初心，2008年3月，张叶通过层层考核，正式成为了302路线驾驶员。从车间到车厢，变的是岗位，不变的是那股认真到“较真”的劲头。

截至今年，张叶手握方向盘已整整18年。18年来，他累计安全行驶近47万公里，始终保持零违章、零事故、零投诉的纪录。数字是枯燥的，但数字背后，是每一次起步的平稳、每一次停靠的精准、每一次过路口的高度专注。而



302路驾驶员张叶。公交供图

在他的驾驶生涯中，有一项特殊任务坚持得尤为长久。302路首班车是每天凌晨5时5分发车，自2012年起，张叶便主动担起了首班车的驾驶职责。这一担，就是14年。首班车意味着什么？是城市尚在酣眠，他已披着星光走出家门；是无论三伏酷暑还是三九严寒，方向盘前的座位从无空缺。每天提前半小时到岗，绕车一周查轮胎、试制动、看灯光、验雨刮——“只有车辆状态百分百完好，乘客出行才能百分百安心。”这是他给自己定下的铁律。当记者问起：“14年几乎没怎么睡过懒觉，不累吗？”他笑了笑，语气轻松地说：“习惯了，凌

晨4点的生物钟比闹钟还准，再说，路上还有一帮‘老伙计’等着呢。”

一封感谢信写不尽双向奔赴

近日，李沧巴士公司收到一封格外珍贵的手写表扬信，退休市民孙女士以一纸笔墨，娓娓道来她与张叶相识多年的车厢温情。张叶口中的“老伙计”，便是像孙女士这样的退休市民，他们是晨练的常客。每天清晨6时，张叶的302路首班车会准时到达天泰体育场站。孙女士晨练20多年，一直乘这趟车去动物园打太极；同车的还有

不少下海游泳、赶早市买菜的市民。对他们而言，这趟车早已不是交通工具，而是生活节奏里不可或缺的节拍。张叶记得每一位“常客”的习惯：哪位大爷腿脚慢，他会多等几秒；哪位阿姨拎着重物，他主动搭把手；到了汇泉广场站，远远看到有游泳归来的市民奔跑招手，他总是轻踩刹车，耐心等待，直到对方上车坐稳才缓缓启动。“总之，大家见了他都很高兴。”信中孙女士简单的一句话，却藏着满满的认可与感动。“都是老面孔了，每天见面不打招呼，心里反而不踏实。”张叶告诉记者，“我在302路跑了18年，常坐的乘客基本都成了老朋友，就像迎接家人、老友一样亲切。”张叶朴实的话语，道出这份独有的车厢羁绊。

而乘客们也用他们的方式回应着这份善意，有人上车时悄悄给张叶塞个热鸡蛋，有人在等信号灯的间隙跟他唠两句家常，有人逢年过节道声“辛苦了”……孙女士的感谢信里没有华丽辞藻，却让张叶看了许久：“我只是做了分内事，没想到他们记了这么多年。”

张叶先后获评“聚焦服务”城运之星、“城运榜样”、青岛城运控股公交集团“优秀共产党员”等多项荣誉。他从未因岗位普通而松懈半分，也从未因重复劳作而变得麻木。他是乘客熟悉信赖的车厢“老伙伴”，也是关键时刻挺身而出的城市“摆渡人”，用一程程平安的旅途、一桩桩暖心的善举，默默践行着初心与担当。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

包落公交上，25分钟紧急送回

隧道1路上演开学季暖心接力，跨越三个站点让返校生没误火车

9月1日，岛城各交通枢纽返程返校客流明显增多。在这忙碌的出行早高峰中，隧道1路公交线上演了一场与时间赛跑的“暖心接力”：乘客孙先生在去火车站乘火车报到的途中，不慎将装有身份证、银行卡及现金的双肩背包遗落在车厢内。所幸，在驾驶员张宏飞、姜吉福与“青岛巴士管家”梁良的高效联动下，背包仅用25分钟便跨越三个站点，顺利回到孙先生手中。

开学报到途中大意丢包

当天中午，隧道1路驾驶员张宏飞驾驶公交车驶入青大附院江苏路站，所有乘客下车后，他按惯例严格落实“一圈一检”制度。在逐排查看座椅缝隙、检查车厢角落时，一个被遗落在后排座椅上的黑色双肩背包引起了他的注意。“当时乘客都已下车，车厢很安静，那个包一看就是着急落下的。”张宏飞没有丝毫迟疑，第一时间通过对讲机将情况报告给当班“青岛巴士管家”梁良，并按流程将背包妥善保管至驾驶室安全区域，等待进一步处理。

几乎同一时间，值班服务热线响起——正是失主孙先生来电。原来，孙先生此行是准备从青岛站乘坐火车前往外地大学报到，下车时不慎将装有报到必需证件的双肩包遗忘在座位上。电话那头，孙先生语气焦急万分，表示若无法找回，当日将无法完成注册手续。接听电话的梁良一边安抚孙先生情绪，一边详细引导其回忆乘车时间、上下车站点及背包具体特征，并迅速与张宏飞反馈的情况进行比对核实。确认无误后，双方约定好将背包送至孙先生即将



三位司机接力送还背包。公交供图

乘车的铁路青岛站附近站点。

跨越三个站点的速递

考虑到孙先生所要乘坐的火车发车在即，梁良立即协调正在停车场休息的张宏飞，将背包移交给即将从青大附院江苏路站发车的驾驶员姜吉福，由姜吉福在运行途中将背包带至铁路青岛站广西路②站。

接到“特殊交接任务”的姜吉福，将背包小心放置在驾驶座旁。当车辆准时抵达铁路青岛站广西路②站时，早已在站台等候的孙先生终于见到了自己失而复得的背包。经现场核对，包

内身份证、银行卡、现金等物品无一缺失，姜吉福将背包完好无损地交还到孙先生手中。“太感谢了！包里全是重要证件，要是真丢了，我今天连火车都上不了，更别提报到了，后果不敢想！”接过背包的孙先生激动不已，握着驾驶员的手连声道谢。从发现失物到联系确认，再到跨越三站的速递，全程仅耗时约25分钟。

隧道1路公交人用细致入微的巡查习惯、高效协同的应急响应和真诚质朴的服务态度，生动诠释了“诚载美好”的品牌温度，也让城市街头多了一份直抵人心的温情与善意。青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

■相关新闻

公交驾驶员 诠释城市文明

近日，公交隧道三分公司接连上演拾金不昧暖心故事。公交驾驶员立足十米车厢，妥善保管乘客遗落物品，以平凡善举传递城市温度。9月1日17时20分，该公司接到市民吴先生求助电话，询问是否捡到一个棕色手提包。当班巴士管家耐心询问，迅速启动失物查找流程。就在工作人员核实细节时，215路驾驶员鄢胜光拿着一个棕色手提包走进调度室。经比对，确认该包正是吴先生所丢。原来，当天吴先生在观城路公交站乘坐215路车，随身携带行李箱与手提包。他将行李箱放在车厢后部，拿着手提包坐在前排。车辆抵达海岸阳光站点时，吴先生匆忙下车，只带走了行李箱，手提包却遗忘在座位上。后续上车乘客发现遗落手提包后，当即交给鄢胜光。鄢胜光细心保管，完成当班运营任务后第一时间上交调度室。

得知手提包完好寻回，吴先生悬着的心终于放下。当日18时许，他赶到215路调度室，核对后顺利取回物品。“包里有许多重要证件，一旦丢失补办极为麻烦，真心感谢公交师傅！”吴先生激动地说。无独有偶，当晚，21路驾驶员马勇也拿着一部手机找到值班工作人员。马勇介绍，该手机是乘客在科技街站点乘车发现的，后交到他手中。手机上交后不久，失主李先生打来求助电话。经核实，确认是其所丢。双方约定次日取回。2日上午，李先生来到公交隧道三分公司，顺利拿回手机，并对驾驶员的暖心之举连连致谢。