

医疗

专家一号接诊破解难题

北京大学人民医院青岛医院推出多学科门诊惠及患者

本报8月20日讯 近日,北京大学人民医院青岛医院北大知名专家门诊胃肠道肿瘤多学科门诊内,三位著名的胃肠肿瘤专家:北京大学人民医院胃肠外科主任叶颖江教授、放射科主任王屹教授、胃肠外科综合治疗主任医师周静教授,坐在同一张诊桌前。与以往患者挂号不同,患者只需挂一个号就能同时见到他们,这种多学科协作(MDT)诊疗模式让患者少跑路、看好病。门诊当天,接诊的患者病情各异,都带着共同的期盼。

平度的赵先生(化名)几个月前确诊胃癌,又赶上脑出血,当地医院无法手术。他辗转去上海做了介入手术控制病情,但介入治疗无法根治。诊室内,叶颖江、王屹、周静三位专家一起看了他的病历和影像资料。王屹教授仔细阅片后发现,经过前期化疗和介入治疗,肿瘤缩小明显。周静教授评估了化疗效果,认为目前方案有效,建议继续巩固。叶颖江教授最终拍板:再打两个周期化疗,一个月后就可以回青岛医院由北大人民医院专家梁斌教授做手术。从平度到上海,再从上海回到青岛,这一次,他在家门口看到了根治的希望。

另一位患者孙先生(化名)的情况则复杂得多。他2022年发现肿瘤,在当地医院做过手术后复发。两年多来,他辗转多家医院、尝试了多种治疗方案。这次他慕名而来,就是想听听北京专家的意见。三位专家用了近半个小时梳理他两年多来复杂的诊疗历程,为他提供了诊疗建议,专家们精准的分析让孙先生和家人心里踏实了许多。

来自城阳的患者任先生(化名),因风湿免疫性疾病在北大知名专家门诊风湿免疫门诊就诊,偶然查出胃部肿瘤后,听说叶颖江教授团队在青岛,便挂了多学科门诊。三位专家评估后认为,他的情况可以手术切除,但因为长期使用大剂量激素,围术期管理需要格外谨慎,MDT团队建议他先将激素减量后再安排手术。“这次一趟门诊,三个顶级专家给把了关,心里一下子踏实了。”患者表示。

北京大学人民医院青岛医院是第四批国家区域医疗中心建设单位,也是胶东五市唯一一家国家区域医疗中心建设单位。胃肠道肿瘤多学科门诊的开设,正是国家区域医疗中心人才平移、技术平移、管理平移的生动实践。

(青报全媒体/观海新闻记者 张慧)

城阳巴士65人获表彰

品牌效应转化为日常服务行动

本报8月20日讯 自2025年11月青岛城运控股集团设立“城运榜样”董事长专项奖以来,城阳巴士已涌现65名获评职工。他们扎根公交一线,以见义勇为的担当、无偿献血的赤诚、拾金不昧的坚守、助人为乐的温情,擦亮“诚载美好 萤火之光”特色服务品牌。

危急时刻挺身而出,危难面前逆行守护,是城阳巴士榜样群体刻在骨子里的行动自觉。面对车辆起火、道路事故、群众遇险,驾驶员严守安全规范,果断处置险情,化身街头“应急卫士”。多名驾驶员先后处置私家车、三轮车、路边杂草火情,快速扑灭明火消除隐患;遇到电动车侧翻、人员被困、车辆翻车等事故,司机们规范做好现场防护,及时救助受伤群众,遇到倒伏护栏、移位古力盖等道路隐患,主动设置警示、排除风险。

车厢更是移动的生命救助站,面对乘客晕厥、低血糖、抽搐昏迷等突发疾病,驾驶员及时靠边停车,开展现场急救,拨打急救电话并全程陪护,多次为病患争取宝贵救治时间。

面对乘客遗失的现金、电脑、证件背包等各类财物,驾驶员们一律第一时间上报调度,全力寻找失主做到完璧归赵。对于走失孩童、迷路老人,司机耐心安抚照料,多方联系家属,护送他们平安回家,日常运营中搀扶老人、帮助疏通道路、义务维修小家电等暖心小事不断上演,于细微处彰显公交服务温度。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

营商

崂山区“一件事”服务上新

网咖、电竞馆“双证同发”

本报8月20日讯 近日,青岛月亮胜凡电子竞技有限公司的法人于先生在崂山区政务服务中心的窗口一次性提交了开办网咖所需的申请材料,在业务办结后,一并领取到《网络文化经营许可证》与《食品小作坊小餐饮登记证》。“在营场所筹建阶段,工作人员就问我是是否还需从事餐饮服务,向我推荐了开办‘一件事’,帮我弄明白开办的整个流程。”于先生表示,和以前相比,这次他在网咖开办过程中少走了很多弯路。

于先生是崂山区推出开办网咖、电竞馆“一件事”服务后的首个受益者。为解决网咖行业开办堵点,崂山区行政审批服务局通过系统性流程再造推动政务服务提质增效,实现内资从事互联网上网服务经营活动审批等多个事项的整合办理。

过去开办网咖、电竞馆,企业要分别对照不同事项的办事指南,准备多份申请材料。“一件事”改革实施后,申请人只需在一个窗口提交一套整合后的申请材料,即可完成申报。此外,工作人员通过提前对接了解申请人的办事需求,提供提前预审、联合帮办服务,从源头减少重复提交材料、多次补正的麻烦。

改革后涉及的审批事项变为同步办理,审核无缝衔接,勘验并行推进,原本需要逐步走完的审批链条,实现了并联“加速跑”,全流程整体提速50%以上。

在促进高效办理的同时,崂山区行政审批服务局致力于通过暖心服务优化企业群众办事体验。依托“暖心办”服务驿站,对于业务办理过程中遇到的堵点问题,不同事项、不同环节的业务负责人高效协同、闭环解决,避免申请人反复跑腿咨询。事项办结后,办理结果统一归集到发证窗口,企业可一次领取所有证书。

近年来,崂山区行政审批服务局围绕企业群众办事需求,创新推出开办超市、便利店“一件事”,开设运动场馆“一件事”,开办门诊部、诊所“一件事”,开办美容(不含医美)、美发店“一件事”以及开办网咖、电竞馆“一件事”等特色服务,切实提升企业群众办事体验感和满意度。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川 通讯员 招婷婷)

路遇火情紧急伸援手

驾驶员用掉两个灭火器为后续救援抢时间



孙希诚使用灭火器控制火情。公交供图

本报8月20日讯 20日,218路驾驶员孙希诚在营运途中偶遇私家车突发自燃。面对险情,他果断处置,凭借专业的应急能力迅速控制火势。

当日上午8时20分许,孙希诚驾车行驶至香港东路海龙路路口时,发现前方一辆私家车车头冒出滚滚浓烟,并伴有明火。早高峰时段,车流密集、行人众多,火情一旦蔓延失控,不仅会烧毁涉事车辆,还可能引发严重拥堵,甚至威胁过往行人和车辆的安全。

面对突发险情,孙希诚将公交车平稳停靠在路边安全区域,开启警示灯光,确认车内及周边环境安全后,迅速拎起车载灭火器,快步冲向起火私家车。得益于城运控股公交集团常态化开展的消防安全培训和应急演练,孙希诚对灭火流程驾轻就熟。抵达火场后,他迅速找准火源根部,拔掉灭火器保险栓,精确对准起火点持续喷射,压制火势,全力阻断蔓延。第一个灭火器用完后,他立即返回车内取来第二个灭火器,在最初的五分钟内,成功将火势有效控制。

随后,民警和消防人员赶到现场,孙希诚默默返回营运车辆,继续完成后续运营工作。他果断勇敢、从容专业救火的行为,收到很多市民点赞。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

民生

城市更新细处“落笔”

市南区今年推进20个老旧小区改造项目

本报8月20日讯 当城市更新告别集中攻坚,步入常态化长效推进的新阶段,寸土寸金的市南区正把更新的“笔触”落在寻常巷陌。近年来,辖区紧扣“西提东优”空间发展战略,坚持把民生需求摆在城市更新突出位置,以老旧小区改造为抓手,同步激活历史城区、盘活存量楼宇,在有限的城区空间里精耕细作,让实实在在的变化发生在居民家门口,持续提升群众的获得感与幸福感。

走进盐城路社区,150平方米的长者运动健康中心内,不少老年居民正在器材上锻炼。“以前想在家门口找个适合老年人健身的地方很难,现在下楼就能锻炼。”82岁居民郭淑英感慨道。作为山东省首家社区适老化健身空间,这家门口的健身点是老旧小区改造中聚焦老年群体需求、做实适老化改造的鲜活注脚。

老楼焕新,改的是居住环境,暖的是百姓民心。今年,市南区推进20个老旧小区改造项目,覆盖126栋楼座、5220户居民,改造建筑面积达54.37万平方米。如今的老旧小区改造已不是简单的外立面翻新,而是瞄准居民生活里的痛点难点,系统性更新地下管线、修缮屋面楼道,加装适老化设施、补齐停车配套,一揽子解决群众的急难愁盼。

在蓝石海景小区,电梯老化故障曾是压在居民心头的一块大石头。“小区旧电梯服役快30年,经常出故障,高峰期等十几分钟是常态,老年人爬楼更是难上加难。”居民毛女士深有体会。云南路街道将电梯更新纳入重点任务,专班入户走访500余次,反复沟通协调,推动两部全新电梯投用。

改造“硬件”的同时,也要做实治理“软件”。市南区将美好社区建设纳入“强基层基础 到基层领干 为基层赋能”的“三基”工程,选取徐州路、永嘉路社区开展试点探索,推动小区物理改造与基层治理一体谋划、一体推进。针对开放式楼院长期管理缺位的难题,仰口路社区创新推出“连片统管”新模式,采用“先尝后买”的方式试点物业托管,破解开放楼院无人管、管不好、难持续的老大难问题。改造完成后,社区物业类政务热线投诉明显下降,居民满意度实现大幅攀升。

城市更新多点开花,民生底色之外,产业活力同步迸发。中山路历史街区不断引入特色商旅业态,一批首店相继落户,以业态激活实现历史建筑“以用促保”,老城由“保下来”向“活起来”转型。浮山湾片区楼宇更新提速,通过产权整合、硬件焕新、产业导入,一批老旧楼宇告别“存量包袱”变身“垂直引擎”,不断为城区实体经济积蓄动能。

项目加速跑,制度做后盾。上半年,市南区完成城市更新指挥体系调整,全新组建市南区城市更新指挥部,搭建起“办公室+专业指挥部”协同工作架构。对全年81个城市更新项目坚持月调度,常态化开展现场督导,针对项目推进中的堵点难点,及时组织专题会商协调,打通跨部门协作壁垒,为项目落地保驾护航。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 张琰 实习生 季逸霏 通讯员 李小康)

天气预报

市区			
今天 小雨			
东南风3-5级 25℃~28℃			
明天 小雨			
东南风3-5级 26℃~29℃			
明天			
崂山	小雨	25℃~29℃	
即墨	小雨	25℃~31℃	
胶州	小雨	25℃~30℃	
黄岛	小雨	25℃~29℃	
莱西	小雨	25℃~29℃	
平度	小雨	24℃~30℃	