

近日,青岛街头再现暖心一幕:8月8日中午12时40分,崂山区文化中心附近路段突发一起交通事故,两辆私家车发生碰撞,其中一辆侧翻倒地,车内人员被困。危急时刻,途经此处的501路驾驶员朱琛琛与热心市民、交警、外卖员等联手施救,仅用两分钟便将侧翻车辆扶正,成功救出被困人员。因救援及时,事故未造成严重人员伤亡。



朱琛琛跑向事发现场紧急救人。

路遇车辆侧翻,热心人组团救援

青岛街头又现抬车救人 公交驾驶员、交警、外卖员等两分钟救出被困车主

车辆侧翻人员被困

当日中午,朱琛琛像往常一样驾驶公交车行驶。当车辆行至崂山文化中心附近时,前方突然传来刺耳的撞击声——两辆私家车发生碰撞,其中一辆车失控侧翻,横倒在路面上。“当时听到‘砰’的一声响,就看到前面一辆车翻了,里面的人肯定被卡住了。”朱琛琛回忆道。作为一名经验丰富的公交驾驶员,他第一时间做出判断:救人要紧!朱琛琛立即将公交车安全停靠在路边,拉好手刹、放上掩木,向车内乘客简单说明情况后,便迅速冲向侧翻车辆。与此同时,一辆途经此处的私家车也纷纷停下,车主们不约而同地奔向事故现场。外卖骑手停下了电动车、路过的行人跑了过来,正在附近执勤的交警也迅速赶到……短短几十秒,一支由公交驾驶员、交警、外卖员、私家车车主和路人组成的临时救援队伍集结完毕。

“人怎么样?有没有受伤?”朱琛琛跑到侧翻车旁,俯身朝驾驶室大声询问,“有没有,我没事!”车内传来私家车车主的回应。但由于车身变形,驾驶门被卡死无法打开,私家车车主只能从天窗探出身来,在众人搀扶下顺利爬出。

热心人组团扶正车辆

确认人员安全后,朱琛琛和现场的热心市民迅速分工,围着车身站定位置。“大家一起使劲!一二三!一二三!”没有指挥,却有着惊人的默契。众人喊着号子,齐心协力推动车身。一次、两次、三次——在大家的共同努力下,仅用了大约两分钟,侧翻的车辆便被成功扶正。车主安全脱险后,朱琛琛却没有急着离开。他和现场救援人员一起蹲下身,仔细检查了车辆底部和引擎舱,确认无漏油、无冒烟迹象,排除了起火爆炸的风险,确保不会引发二次事故后,才默默回到驾驶室,重新握紧方向盘,载着乘客继续前行。由于救援及时,被困人员除受到轻微擦伤外,并无大碍。随后,交警对事故现场进行了进一步处置。

事后谈及这次救援,朱琛琛的话语朴实却有力:“当时没想那么多,第一反应就是赶紧下车救人。人命关天,换了谁都会这么做。再说我是当过兵的人,部队教会我关键时刻要冲在前面,加上公司经常组织应急培训,遇到这种情况心里有底。”

2016年9月,19岁的青岛小伙朱琛琛应征入伍。5年的军旅生涯中,他扎根军营,未曾回家探亲。2021年,朱琛琛退役后成为501路线的一名公交驾驶员。军营赋予他的忠诚、担当与纪律意识,被他完整地带入新的岗位。工作中他始终秉持“专业专注 用心用情”的服务理念,多次获得乘客好评。此次面对



参与抬车救人的501路驾驶员朱琛琛。公交供图

突发险情,他毫不犹豫挺身而出,与众多素不相识的热心市民并肩作战,用一场争分夺秒的接力救援,书写了青岛这座城市最温暖的文明注脚。

获评城市“青年代言人”

朱琛琛多次以行动诠释军人担当。2023年5月16日,朱琛琛驾驶501路车停靠在一处站点时,看到一位白发苍苍的老人因腿脚不便上车困难。朱琛琛急忙起身来到老人身边,单膝跪地背老人上车,这暖心的一幕被现场乘客拍下后发至网络平台,被各地媒体转发报道,网友们纷纷点赞。这一暖心事迹还登上了“学习强国”学习平台。同年12月25日,朱琛琛再次背腿脚不便老人上车,被中央电视台新闻频道《新闻直播间》栏目报道。朱琛琛还收到了老人写来的感谢信:“我是一名普通市民,经常坐501路公交车,时间长了也和一些司机师傅熟了……501路师傅的服务态度真好,经常看到他们帮助乘客,尤其对我们老年人更是无微不至地照顾。”在信中,老人表达了对501路公交车驾驶员的感谢。

除了日常服务,在班组管理中,朱琛琛也是一位名副其实的“创新先锋”。作为行车班长,他带领团队创新推出“圆周‘虑’”服务法、“十点工作法”等,将服务标准化、精细化,显著提升了线路的整体服务水平。在他的带动下,班组焕发出蓬勃活力,连续荣获“全国交通行业质量信得过班组”称号,实现了“一人带一车,一车带一线”的辐射效应。

工作之余,朱琛琛积极参加各类志愿服务,化身“文明使者”,将志愿奉献精神延伸至十米车厢外。他是校园里传授交通安全的“朱老师”,是社区中

为居民量血压、磨剪刀的“热心小朱”,是旅游旺季在街头引导游客的“活地图”。当被问到为何将业余时间全部投入公益时,朱琛琛总是朴实而真诚地回答道:“爱心陪伴带给我的快乐和幸福,再苦再累也值得。”每到节假日,朱琛琛总是打造独具匠心的主题车厢,将深厚的情怀融入工作,让平凡的公交出行成为一种文化体验和情感连接。新年时,车厢内灯笼高挂、窗花喜庆,让归家之路充满年味;五四青年节到来,励志的青春标语让十米车厢激荡着奋斗力量;国庆佳节,飘扬的国旗与鲜艳的中国结,让方寸空间洋溢着家国情怀。这些精心布置的车厢,被乘客们亲切地称为“最受欢迎的移动展馆”,让每一次出行都充满仪式感与正能量。此外,他把“安全”视为对乘客最根本的承诺。秉承“宁停三分,不抢一秒”的行车准则,对501路全线每一个细节都了然于胸,用最高的专业标准守护着千家万户的平安幸福。就连自己的婚礼,朱琛琛也积极践行绿色低碳理念,用宝宝巴士当婚车。今年,朱琛琛所在的501路线行车班组,还荣获了“全国工人先锋号”荣誉称号。

2025年11月,由中共青岛市委宣传部、中共青岛市委网信办、共青团青岛市委共同主办的2025年“我的青春我的城”城市“青年代言人”选拔活动评选名单正式揭晓,朱琛琛凭借其在平凡岗位上的非凡奉献最终上榜。作为“青年代言人”,他重新定义了青春价值——不在于岗位的显赫,而在于责任的坚守;不在于言辞的华丽,而在于行动的笃实。朱琛琛的故事,正如他驾驶的501路公交车,穿行于城市之间,以持续的暖流与光亮温暖每一位市民,也为青岛这座青春之岛增添了动人的文明底色。

相关链接

危急时刻显身手

青航机务员工勇救被困驾驶员

12日上午,青岛市金航十二路与航平南路交叉口发生一起两车相撞交通事故,造成车辆受损变形,一名驾驶员被困车内,意识模糊。途经现场的青岛航空机务工程部员工于腾浩、张智博发现险情后,立即停车上前施救。

现场,两人依托日常工作中养成的专业素养快速分工:于腾浩第一时间拨打120急救电话,准确报告事发地点及人员受伤情况;张智博同步拨打119电话,详细说明车辆变形程度及被困人员状态。面对变形的车门和受伤的伤者,两人并未慌乱。平日里的机务工作,让他们对飞机结构、舱门机构、锁闭装置等金属构件的受力变形与开锁机制有着职业本能般的敏感。于腾浩俯身仔细观察车门变形部位后,判断锁扣机构虽受挤压但未完全卡死。找准发力角度后,他与张智博配合,利用随身工具尝试撬动关键受力点,成功将车门打开一定缝隙,为后续救援创造了宝贵条件。

在专业救援力量到达前,两人严格遵照医护人员的远程指导,持续与被困驾驶员沟通,帮助其维持意识,尽力稳定伤者情绪。同时,他们还协助另一名意识清醒的驾驶员完成交报警报,做好前期配合工作。9时08分,120急救车辆抵达现场。于腾浩、张智博主动配合医护人员,合力将被困驾驶员安全救出并转移至急救车。9时30分,交警部门人员到达现场,两人向执勤人员完整交接先期处置经过后,默默离开。

事后谈及此事,两名年轻人说:“当时事发突然,只想着尽快上前帮忙,都是力所能及的事。”他们坦言,日常机务工作中形成的应急处置思维与分工协作习惯,帮助他们在现场能够快速反应、有序处置。

本版撰稿 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中