

不到两小时 1.5万元现金完璧归赵

青岛公交上演极速寻包温情一幕 拾金不昧暖心事频上演

8月11日,公交李沧公司内发生温情一幕:内蒙古来青出差的贺先生,在换乘地铁赶赴机场途中,不慎将装有1.5万元现金、笔记本电脑及重要证书的电脑包遗落在387路公交车上。驾驶员郝展宁收车巡检发现后迅速联动,不到两小时便将全部财物完好归还。连日来,类似拾金不昧暖心事在岛城频频上演。

不到两小时归还失物

当日14时54分,387路驾驶员郝展宁完成营运任务,按规范对车厢进行全方位检查。在车辆后排座椅下方,他发现一个遗落的电脑包。考虑到该线路途经铁路青岛北站,常有外地旅客乘车换乘,郝展宁判断:“失主很可能是赶车的外地乘客。”他立即将包妥善封存,并迅速送至分公司调度室上交报备。“巴士管家”高振军接过遗失物品后,与同事共同清点确认:包内装有一台笔记本电脑、现金1.5万元及一份个人重要证书,但未留下任何直接联系方式。

高振军推测,失主若是外地旅客,很可能已离开青岛或正在赶路,寻回物品的时间窗口十分关键。调度室一边安排专人保管财物,一边守候失主的求助电话。不久,调度室接到了失主贺先生电话。

原来,贺先生当日计划乘坐387路至青岛北站东广场,换乘地铁赶往机场,因行程匆忙不慎遗落电脑包,直到准备换乘时才猛然发现。工作人员耐心安抚,并快速核对了包内财物细节,



贺先生同事代为领取丢失物品。公交供图

确认身份无误。因贺先生已临近登机,无法亲自领取,工作人员便安慰他可委托同事代为办理。

16时30分许,贺先生的同事赶到李沧巴士第七分公司调度室,经核验身份信息后,顺利领回全部财物。同事代表贺先生向郝展宁及调度人员连连致谢。

拾金不昧好事频上演

贺先生物品失而复得,只是近段时间以来岛城诸多拾金不昧暖心事的一个缩影。

暑运以来客流增加,“马大哈”也随之增多。9日12时41分,邵先生在辽宁路华阳路站点登上8路公交车,途中随手将手机放在座位一侧,到站下车时疏忽大意遗落。手机内存储着大量重要个人信息、工作资料及日常联络方式。邵先生抱着一线希望,借用他人电话反复拨打自己的号码。

驾驶员张志良驾车行至人民路抚顺路站点上下客时,一位热心女乘客发现了手机并主动交到他手中,委托其代

为寻找失主。张志良当即向该乘客致谢,将手机收至驾驶室安全位置妥善保管,随后继续平稳执行营运任务。途中,张志良发现手机铃声持续响起,他将车辆停靠路边安全位置后接听了来电,确认对方正是失主。张志良告知其手机已被妥善保管,可前往市南巴士二分公司场站认领,并安抚对方不必过于着急。15时30分许,张志良完成营运任务返回场站,第一时间联系邵先生前来认领。经现场信息核对无误,张志良将手机交还到邵先生手中。拿到失而复得的手机,邵先生连声致谢,激动地说:“手机丢了以后我真的急坏了,里面存了太多重要的东西。多亏张师傅认真负责,帮我保住了这部手机,真的太感谢了!”

9日19时35分左右,375路驾驶员宗景才驾车即将到达终点站时,在驾驶室中接收到场站调度室通过车载系统发来的语音,有乘客询问是否在车厢中捡到平板电脑。结束营运后的宗景才立即在车厢内寻找,检查座位间隙时,发现了一台平板电脑,他立即联系了工作人员,称电脑已经找到,通知失主可以到镇平一路调度室来领取。得知电脑已经被捡到并妥善保管后,陈女士感动不已,她第一时间拨打了市北巴士第七分公司热线电话表扬宗景才。由于当时天色已晚,次日陈女士来到场站取回自己的平板电脑,她激动地说道:“感谢这么负责任的驾驶员和热心的工作人员。如果不是大家的帮忙,我真不知道该怎么办了。”青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

受到热心相助 游客感恩寄来特产

“浪浪巴 海景观光巴士”车长孙嘉豪夜送游客回酒店收获真情“回报”

本报8月12日讯 在青岛旅游旺季的一个夜晚,“浪浪巴 海景观光巴士”车长孙嘉豪主动相助,驾驶私家车将几位外地游客送到各自预订的酒店。一位受到帮助的陕西游客返回家乡后仍念念不忘,近日特意寄来特产表达谢意,成就了一段温暖的“双向奔赴”。

事情发生在7月底,当“浪浪巴”结束一天运营缓缓驶入场站时,孙嘉豪考虑到车上几位外地游客对周边交通可能并不熟悉,于是主动开口:“这么晚了,你们住哪个酒店?我开车送你们回去吧。”这四位游客分别来自两个不同的家庭,互不相识,都是来青岛旅游的。面对这份来自陌生人的热心,他们既意外又感激。随后,孙嘉豪开来了私家车,逐一将他们安全送回各自预订酒店。一路上,他还热心地为他们介绍青岛的特色景点和美食,叮嘱出行注意事项。



孙嘉豪(中)把游客送回酒店。公交供图

项。这份来自陌生人的真诚,让几位游客倍感温暖。“他像欢迎远方的朋友光临,让我们觉得宾至如归,能碰到这么

一个小伙子,是我们的幸运。”来自陕西的邵女士说道。

返回家乡后,邵女士始终难以忘记

当晚来自青岛的温暖。她根据特意要来的孙嘉豪的地址,将精心挑选的家乡特产打包寄到他家中。这份跨越千里的谢意,令孙嘉豪颇为动容。在他看来,他做的不过是一件不值一提的“小事”:“当时就觉得时间晚了,外地游客人生地不熟,能帮一把就帮一把。咱青岛是旅游城市,‘浪浪巴’又是展示青岛的窗口,我们的一言一行都代表着这座城市的形象,也希望每位游客都能带着好印象回去。”

邵女士说,这不是她首次来到青岛,她因为深爱这座城市的独特气质,才多次重游。这一次,“浪浪巴”给她留下了格外深刻的印象。她称赞道,乘坐“浪浪巴”能将沿途的海滨景点尽收眼底,体验感极好,“这趟旅程让我感受到青岛城市美,人也好!”(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

“犟”心执着 公交“明星”传递城市温暖

城阳巴士演讲作品入选2025全国地方国资国企优秀品牌故事榜单

本报8月12日讯 近日,国务院国资委社会责任局在苏州举办“讲好品牌故事 彰显良好形象”品牌沙龙活动,正式发布2025全国地方国资国企优秀品牌故事评选榜单。青岛城运控股集团城阳巴士有限公司报送的演讲作品《“犟”心执着,“匠”出风采》成功上榜。

作品由城阳巴士公司原创,由四名来自不同岗位的职工联袂演绎。作品

聚焦城阳巴士103路班组长梁泽涛的奋斗故事:2009年走上公交驾驶岗位后,十余年间,他始终扎根这条全长54.4公里、设89座站点的超长线路,凭着深耕钻研、永不松懈的执着“犟劲”,先后斩获全国公交驾驶员“节能明星”、山东省“最美驾驶员”等30余项重磅荣誉。在客运服务一线,他独创“一碗水”平稳驾驶训练法,搭建103路全要素安全行车体系,提炼“三到位暖心服务

法”,累计安全行驶40余万公里,以细致周到的服务收获市民200余通表扬热线。立足绿色低碳发展,他常年随身携带笔记本记录行车能耗数据,摸索总结出全流程节油法与“123”泽涛节电法,牵头落地谷峰充电优化方案,该举措在分公司全面推行后,预计每年节约运营成本20余万元。他毫无保留分享实操经验,累计带出150余名徒弟,所在行车班组获评“全国质量信得过班

组”。工作之外,梁泽涛常怀公益热忱,连续八年悉心照料独居孤寡老人;带头组建“萤火之光”志愿服务队,累计开展敬老帮扶、文明引导、防疫保障等志愿活动1300余场,服务群众超4万人次,志愿团队获评“感动青岛”道德模范群体奖,用凡人善举传递城市温暖。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)