



周刊

责编/闵佳 美编/李红芬 审读/孙勇

“没有一句责备,没有一丝不耐烦,全程温柔耐心,一点点安抚孩子、完成治疗。”近日,山东大学齐鲁医院(青岛)口腔科收到患儿家长的暖心致谢。该院医护人员两小时耐心陪伴患儿,温柔施治,用极致耐心与医者温度化解孩童看牙恐惧,收获家长真挚认可。



许殊兰医生在诊疗中(资料图)。

温柔守护化解“牙医恐惧”

五岁患儿两小时哭闹不止 山大齐鲁医院(青岛)医护用极致耐心完成治疗

温柔攻克诊疗难题

患儿明明今年五岁,因夜间龋齿突发剧烈疼痛,次日一早由父亲牛先生独自带至山东大学齐鲁医院(青岛)就诊。当日医院口腔科号源已满,看着孩子疼痛难忍、哭闹不止,牛先生焦急万分。了解情况后,口腔科许殊兰医生主动协调为明明加号,优先安排检查与治疗。

低龄儿童面对陌生环境、牙科器械及诊疗声响,极易产生紧张、恐惧心理,诊疗配合难度大。诊疗过程中,明明情绪紧绷、哭闹抗拒,多次挣脱牙椅,诊疗一度难以进行。面对孩子的持续抵触,牛先生既心疼又愧疚,担心影响诊室诊疗秩序。但让牛先生深受感动的是,整个诊疗过程中,许殊兰医生与高丽护士始终温柔耐心、毫不急躁。整整两个多小时,两人默契配合,耐心守护。许殊兰俯身与孩子平视沟通,

柔声安抚,慢慢消解恐惧心理;高丽护士全程陪护,巧妙引导,转移孩子的注意力。医护人员一遍遍安抚、一次次引导,循序渐进推进每一步操作,稳稳完成全部治疗,用极致耐心陪伴孩子战胜心理恐惧。待诊疗结束,两人早已错过午餐时间,稍作休整便继续投入后续诊疗工作。

在两位医护人员的温柔守护下,明明不仅彻底解除牙痛困扰,对看牙的恐惧心理也大幅消散。为此,牛先生专门通过政务热线向两人致谢,质朴真诚的话语满含对医护人员精湛医术、暖心服务的高度认可。

先暖人心再治病痛

温柔耐心的诊疗背后,是深厚的专业积淀与医者仁心。许殊兰从事口腔内科诊疗工作近二十年,深耕儿童口腔疾病诊疗领域,临床经验丰富、技术扎

实。为精进儿童口腔专科能力,贴合孩童诊疗特点,她曾专项赴山东省口腔医院进修,系统钻研儿童口腔诊疗技术与沟通技巧,练就成熟、温和、适配儿童的诊疗风格。

许殊兰既是医者,也是母亲,她格外懂得孩童就医的胆怯无助,更能共情家长的焦虑心情。她始终坚持“先暖心、后诊疗”的服务理念,从不急于推进操作。接诊低龄患儿时,她会主动牵手沟通、耐心讲解器械用途,将冰冷的诊疗设备趣味化,消除孩子的陌生感与戒备心,待孩子情绪放松、建立信任后,再稳步开展规范治疗。

在临床工作中,她始终立足儿童口腔生长发育特点,优先保留牙神经、保护乳牙功能,最大限度守护孩子口腔健康发育。为方便患儿长期养护牙齿,她主动留存联系方式,随时答疑解惑。十余年来,不少患儿家长一直与她保持联系。跨越多年的信任,正是她用心服务的最好见证。

儿科专家送健康 守护成长正当时

青岛市城阳人民医院儿科生长发育医共体巡回义诊收官

暑期是儿童生长发育的黄金期,也是开展儿童身高管理、青春健康干预的重要窗口期。为深入推进紧密型医共体建设,推动优质儿科医疗资源下沉,切实解决辖区家长关心的育儿难题,今年暑假,青岛市城阳人民医院儿科以“健康成长 非你莫暑”为主题,先后走进城阳、流亭、夏庄、惜福镇四个街道社区卫生服务中心,圆满完成四场儿童生长发育专项巡回义诊活动,把专业、便捷的儿童健康服务送到群众家门口,全方位筑牢辖区儿童健康屏障。

儿科资深专家咨询面对面

活动现场,青岛市城阳人民医院多名儿科资深专家为0—14岁儿童和青少年开展专业生长发育评估,通过细致测量身高、体重,绘制生长曲线,筛查矮小症、性早熟、肥胖、发育迟缓等常见问题。专家们结合每位孩子的个体情况,一对一为家长讲解科学睡眠、均衡营养、合理运动、规律作息等促进儿童长高的实用知识,纠正很多家庭存在的育儿误区;对存在发育异常风险的儿童,提供个性化干预方案,必要时开通双向转诊绿色通道,实现基层初筛、上级医院精准诊疗的医共体联动模式。

在惜福镇街道社区卫生服务中心,一位家长带着刚满1岁的孩子前来咨询问诊。她表示:“此前儿保查体发现孩子的身高和体重均在标准线偏下,我们一直很焦虑。通过此次咨询问诊,儿科医生从睡眠、营养、运动等方面进行了详细讲解,并给出了许多实用建议。今后我们会逐步调整孩子的生活习惯,努力帮助孩子达到正常生长发育水平。”

医共体协同发力

每场义诊活动现场秩序井然、氛围热烈。不少家长提前带孩子到场等候,参与儿童涵盖学龄前儿童、学龄期儿童及青春期青少年。义诊过程中,儿科

专家针对筛查中发现的生长发育迟缓、身高不达标、体重超标、青春期发育提前等问题,为家长提供个性化、可落地的干预方案,详细讲解科学膳食搭配、纵向运动选择、规律作息睡眠、情绪管理等助长干货,逐一纠正家长“孩子晚长不用管”“胖一点更健康”“盲目进补长高”等常见育儿误区。同时,对存在明显发育异常、需要进一步检查治疗的患儿,现场登记信息,开通医共体双向转诊绿色通道,让患儿少跑腿、就医更高效。

不少家长表示,以往咨询儿童生长发育问题需要专程前往青岛市城阳人民医院,如今在家门口的社区卫生服务中心就能见到医院资深的儿科专家,免去奔波,服务贴心又便捷。义诊过程中,基层医务人员同步参与学习交流,专家现场带教,分享儿童生长发育筛查要点,进一步提升社区医务人员相关诊疗能力,夯实基层儿童健康服务。

加快推进紧密型医共体建设

自2025年9月18日以来,青岛市城阳人民医院为深入推进紧密型医共体建设,着力破解基层群众“看病难、看病远”问题,积极统筹推进相关工作。医院选派4名社区首席专家和4名健康管理专员入驻基层医疗机构,构建起基层与上级机构之间稳定、紧密、高效的协作纽带。

目前,医院已与城阳区第三人民医院,以及城阳、流亭、夏庄、惜福镇四个街道社区卫生服务中心和133家村卫生室建立紧密协作关系,通过资源共享、专家下沉、业务带教、双向转诊等方式,推动优质医疗资源不断向基层延伸。紧密协作与无缝对接,让居民在家门口即可享受更加高效、连贯、有温度的医疗服务。

此次医共体巡回义诊,是青岛市城阳人民医院推动优质资源下沉、深化医共体协同服务的具体实践。活动覆盖城阳、流亭、夏庄、惜福镇多个片区,打通儿童健康服务“最后一公里”。

中盖结核病防治项目落户青岛

8月7日,中国-盖茨基金会结核病防治合作项目山东省启动会在青岛即墨区举行。该项目落户青岛,是国家疾控局、省疾控局对青岛市结核病防治工作的充分肯定和信任。

青岛市始终高度重视结核病防治工作,将其作为保障人民群众健康福祉的重要民生工程来抓。近年来,全市不断完善结核病防治服务体系,在疫情监测、患者发现、规范治疗、耐药结核病防控等方面取得了积极成效。

结核病是严重危害人民群众健康的重大传染病,山东省始终将其作为重点防控的重大传染病。2025年,省疾病预防控制中心、省卫生健康委等12部门联合印发了《山东省结核病防治规划(2025—2030年)》,提出了全省结核病发病率和死亡率进一步降低、到2030年全省结核病发病率控制在18/10万以下的总体目标。中盖结核病防治合作项目在山东启动实施,是落实国家结核病防治规划和深化国际卫生合作的重要举措,对于推动全省结核病防治工作高质量发展具有重要意义。

启动仪式后,省疾控中心有关专家对全市结核病防治工作及中盖项目进行了培训,共计150余人参加培训。

据了解,本次项目的启动,将在前期基础上,围绕结核病低疫情地区强化密切接触者筛查和综合医院患者发现研究等重点领域开展深入探索。下一步,项目各相关单位将细化项目工作计划,全力推动项目落地见效,为结核病防治工作高质量发展注入新动力。