

服务

线上政务服务“一站”开启

西海岸新区“政联体”线上政务服务中心上线试运行

走进线上VR全景大厅,沉浸式“逛”遍办事窗口;动动手指即可远程预约取号、实时查看排队进度;企业难题有“益企办”专人对接,政策疑问有“丹丹说”通俗解读……7月15日,青岛西海岸新区“政联体”线上政务服务中心正式上线试运行。这是青岛西海岸新区深耕“西海岸·新易办”政务服务品牌建设、创新构建“1+6+N”政务服务集成体系的重要成果,标志着政务服务从“分散服务”向“一站响应”实现跨越式迭代升级。

一个入口破题,政务服务“一端通达”

传统政务服务中,部门分散、线上办事渠道多元,群众办事常常需要在不同系统、端口间来回切换。青岛西海岸新区“政联体”线上政务服务中心以“1个核心入口强聚合”破局,打造统一线上总门户,实现“一端通达、全域覆盖”。

平台集成VR全景大厅、掌上预约取号、政务地图导航、办事指南、中心动态等功能模块,将实体政务服务中心“装进手机、搬上云端”。群众可通过VR全景沉浸式参观大厅布局、了解窗口设置;通过在线取号功能实现远程预约、实时查看排队进度;通过导航功能精准定位大厅位置、停车场信息及全区政务服务地图。

N个部门联动,资源集成“一屏尽览”

“政联体”的另一大亮点是“N个部门全赋能”。平台设置部门全维度指引板块,按大厅楼层区域分类梳理所有入驻部门服务资源,为每个区域制作专属“服务名片”。名片集中公示部门业务范围、咨询方式、线上办理渠道等信息,实现“部门信息一屏尽览、办事渠道一键通达”。

截至目前,平台已累计归集整合各部门办理指南1728项、咨询电话41部、线上办理渠道28个、官方公众号17个,全面完成36张部门“服务名片”上线部署。相关入驻部门逐项开展流程测试30余次,排查整改各类问题10余项,确保流程可行、信息零差错。企业和群众办理相关事项时,无需再“多头跑、反复问”,通过平台即可精准匹配对应部门、快速掌握办理要求。

六大品牌发力,精准服务“按需供给”

如果说统一入口解决了“去哪办”的问题,那么六大特色品牌则回答了“怎么办得好”的命题。围绕“六大特色品牌优供给”的核心定位,平台集中打造“益企办”“丹丹说”“新说法”“西小帮”“找小马”“AI灵灵”六大子品牌矩阵,实现需求精准匹配、服务分类供给。

其中,“益企办”聚焦企业发展需求,整合政策、金融、法律、人才等一站式增值服务;“丹丹说”以短视频、宣讲等形式通俗解读惠企便民政策;“新说法”常态化开展政法法治宣传,首期节目聚焦医保权益话题,将晦涩的法律条文转化为群众“听得懂、记得住、用得上”的实操指南;“西小帮”组建专业团队提供全生命周期帮办代办服务;“找小马”打造精准导办服务,化身办事“活地图”;“AI灵灵”依托人工智能大模型提供24小时智能咨询,填补非工作时间服务空白。六大品牌各有侧重、协同发力,推动政务服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

随着“政联体”线上政务服务平台上线,青岛西海岸新区“1+6+N”政务服务集成体系实现进一步完善。从“分散服务”到“一站响应”,从“普遍供给”到“精准赋能”,从“能办”到“好办、易办、智慧办、增值办”,一个更加智慧、便捷、有温度的政务服务新生态正在加速形成。

“政在掌心、联通部门、体贴服务”——“政联体”线上政务服务中心的上线,不仅是技术层面的迭代升级,更是政务服务理念的深刻变革。随着“西海岸·新易办”品牌体系的持续深化,青岛西海岸新区正以实实在在的改革成效,为高质量发展注入政务服务新动能。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川
通讯员 郑言实

活动



选手们用“小故事”反映“大时代”。

小故事诉说新时代

我市举办“启航‘十五五’共筑中国梦”百姓宣讲大赛

本报7月16日讯 15日上午,“启航‘十五五’共筑中国梦”百姓宣讲大赛在青岛国际新闻中心举行。

今年5月份以来,市委宣传部等部门联合开展了以“启航‘十五五’共筑中国梦”为主题的百姓宣讲活动。这次活动得到了全市各级党组织的高度重视和各级各类选手的积极参与,各区市各系统都组织了不同形式的选拔。通过层层筛选,共有35名故事类选手、18名理论类选手、16组文艺类节目和17部视频类作品进入全市的比赛。

大赛于16日结束。两天的时间里,选手们紧扣主题,通过真人真事、真情实感的“小切口”“小故事”反映“大时代”“大主题”,着力讲好全市上下奋进“十五五”、实干开新局的生动实践,生动诠释青岛人民同心筑梦、奋勇争先的精神风貌,集中呈现新时代社会主义现代化国际大都市建设的显著成效,充分彰显青岛奋力“打头阵、当先锋”的使命担当。宣讲作品接地气、有温度、有力量,直击人心、引发共鸣,进一步凝聚起全市党员群众投身中国式现代化青岛实践的强大奋进力量。

我市将从此次大赛中遴选出优秀宣讲员参加全省比赛,并组建百姓宣讲团进行巡回宣讲,持续扩大理论宣讲覆盖面与影响力。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 高静文 摄影报道)

营商

上门体检精准开方

城阳为企业送上绿色合规锦囊

本报7月16日讯 近日,市生态环境局城阳分局整合ODS(消耗臭氧层物质)审核、执法骨干力量,依托“许小可”志愿服务团队,前往青岛泰泓轨道装备有限公司开展上门专项指导帮扶,以下沉式精准服务推动企业规范落实ODS管理主体责任。

本次帮扶聚焦企业制冷剂采购、销售、台账记录等关键环节开展全流程现场核查。工作人员对照企业采购发票、物流单据、库存台账记录等原始凭证,逐项核对近三年采购、销售、库存数据,重点排查数据错报漏报、台账记录不完善、数据逻辑不连贯等合规隐患,现场逐条梳理问题、同步给出可落地整改意见,做到现场发现、现场答疑、现场指导。

现场,工作人员向企业环保负责人员发放《山东消耗臭氧层物质和氢氟碳化物管理工作明白纸》,围绕管控要求开展全方位政策宣讲。宣讲重点解读ODS年度备案填报标准、数据上报规范、凭证留存要求,清晰列明合规操作规范,引导企业转变管理思路,由被动接受监管转变为主动合规自律。今年年初,该局已完成辖区60余家涉ODS企业年度备案组织指导与数据核验工作,全面摸清辖区ODS使用流通底数,夯实精准监管基础。该局将不断完善长效监管帮扶机制,以精准暖心帮扶助力企业绿色合规发展,扎实筑牢臭氧层保护屏障。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

行动



地铁人成功救回两名遇险垂钓者。地铁集团供图

救援船艇海上疾驰近一小时 救回两名遇险垂钓者

本报7月16日讯 7月12日傍晚,胶州湾海域上演一场与风浪赛跑的紧急救援:青岛地铁旗下青铁航海中心启动应急预案,专业救援船艇出港,经过近一小时搜救,成功将两名出海垂钓被困人员安全转移上岸。

事发当天18时30分,青岛青铁航海运动发展有限公司(青铁航海中心)接到一条紧急求助:两名群众携自有桨板在胶州湾海域出海垂钓,受突发海况变化、海风洋流影响,叠加体力透支,无法自主划行返航,离岸距离较远,四周无有效避险区域,随时面临漂流、溺水等安全风险,情况危急。

作为青岛地铁牵头搭建的专业化海上运营服务平台,青铁航海中心接到求助信息后,第一时间启动海上应急救援预案,迅速集结专业救援队伍,结合实时潮汐、海风、海流数据精准研判现场风险,锁定遇险人员大致活动海域,即刻调派专业救援船艇出港开展搜救。

救援过程中,救援人员全程保持与遇险游客电话沟通,实时安抚人员情绪,动态更新位置信息,凭借丰富的海上作业经验和常态化应急演练积淀的实战能力,在复杂海域环境中排查搜寻。经过近一小时的全力搜救,救援团队成功找到两名遇险人员,并平稳转移至救援船艇。19时24分,救援船艇安全靠岸,救援任务圆满完成。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

出行

直飞石河子和哈密

青岛机场再添两条新疆航线

本报7月16日讯 为进一步畅通青岛、新疆两地人员往来与经贸交流,青岛机场联合山东航空计划开通青岛至石河子、哈密两条直飞航线,让广大旅客轻松飞赴一场哈密甜蜜瓜果盛宴,身临其境感受石河子军垦文化的厚重与大美新疆的壮丽景色。

目前,两条航线均已开始售票。其中,青岛至石河子航线计划于7月25日起,每周二、四、六执飞3班;青岛至哈密航线计划于7月26日起,每周一、三、五、日执飞4班。至此,青岛机场已搭建起覆盖南疆北疆的航空网络,除了新开通的哈密、石河子航线之外,还运营乌鲁木齐、喀什、库尔勒、库车、阿克苏等航线,青岛至新疆方向通航城市达到7个,日均执飞航班13班。一条条空中走廊的延伸,为两地人员往来、产业协作和文旅交流架起了便捷的“空中桥梁”,也为青岛及山东地区旅客深入探索新疆、感受丝路魅力提供了更加丰富的出行选择。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

市区	
今天 中雨转小雨	
东北风3-5级 23℃~26℃	
明天 多云	
东北风3-5级 23℃~29℃	
明天	
崂山	多云 22℃~30℃
即墨	多云 21℃~31℃
胶州	多云 22℃~31℃
黄岛	多云 22℃~29℃
莱西	多云 20℃~30℃
平度	多云 21℃~30℃

天气预报