

# 一卡畅通三城，落地26个应用场景

## 济青郑都市圈社保领域协同发展 发布20余项社保便民服务清单

7月1日上午，济南青岛郑州都市圈社会保险领域协同发展签约暨“理想”号康养邮轮青岛首航仪式在青岛邮轮母港客运中心举行。济南、青岛、郑州三市人社部门共同签署《济青郑三城联动社保领域协同发展合作协议》，同步落地20余项社保便民服务清单，为三市跨省社保一体化发展按下“启动键”。全国首个跨两省三市《社会保障卡居民服务“一卡通”应用目录》正式发布，标志着社保卡服务从“一城通用”跨入“三城互通”新阶段。随后，现场还举行了“理想”号康养邮轮青岛首航仪式。

### 五项合作机制 构建跨省社保协同发展新格局

三城社保协同发展主要通过资源共享、优势互补、业务协同、服务联动等举措，聚焦数据互通、视频经办、业务联办、社保卡“一卡通”、业务共建五方面内容，进一步统一服务标准、优化经办流程、提升服务效能，构建区域协同、便民高效、安全规范的社保经办服务新格局，为三城市民提供社保同城化便捷服务。

建立社保数据共享长效机制，推进数据互通互认，三市间实现社保待遇领取资格大数据协同认证。依托青岛“视联社保”数字化平台，养老保险关系转移、个人社保信息变更等高频业务，三市社保工作人员将通过视频连线对接办理，实现“跨省通办、零跑腿”。退休职工档案审核可通过跨市发函协办，工龄认定结果互认，异地流动人员不用往返调取纸质人事档案即可办结退休工龄核定。三市打通工伤异地就医备案、定点医疗机构直接结算通道，工伤职工异地看病报销实现“就近办”。劳动能力鉴定建立专家意见互认机制，工伤初次鉴定、复查鉴定、非因工丧失劳动能力鉴定可异地委托申请，三市鉴定结论互通采信，切实解决跨城务工人员鉴定奔波难题。

### 一卡畅通三城 涉及六大领域26个应用场景

三市联合发布的社保卡居民服务“一卡通”应用目录，共涉及人社、医保、交通、文旅、政务惠民、金融六大领域26个应用场景。今后，三市居民持实体社保卡或电子社保卡，可畅通办理就



“理想”号邮轮在青首航。

医结算、公交地铁、景区入园、图书借阅、便民缴费等各类民生业务。

在人社服务领域，持卡人可在三市人社网点办理就业参保、工伤认定、社保转移、社保待遇资格认证等全链条业务；在医保服务领域，可在三市定点医院或药店完成挂号、就诊、购药、住院结算，实现异地就医刷卡直接结算；在交通出行领域，可持社保卡乘坐公交地铁，代缴高速ETC费用；在文化旅游领域，可持社保卡进入300余家公共场馆，在趵突泉、崂山、嵩山等A级旅游景区持卡购票入园。

### 社保卡+邮轮出游 首个协同创新项目启航

签约仪式后，伴随着“理想”号康养邮轮离泊首航，三市联合推出的全国首个社保卡居民服务“一卡通”主题邮轮体验活动也正式启动，这是三市在社保卡“一卡通”领域协同发展首次创新实践，也是全国首个社保卡与邮轮文旅产业融合应用项目。

承载着三地民生福祉与文旅期盼的“理想”号康养邮轮正式从青岛起航。作为我国邮轮市场复航以来青岛市引进的第九艘邮轮，也是继首艘国产大型邮轮“爱达·魔都”号之后，青岛迎来的第二艘10万吨级以上超大型邮轮，满载人数可达3400余人。这艘邮

轮去年11月从希腊出发，12月抵达青岛经过为期2个多月的维修升级后，更名为“理想”号。此次“理想”号首航承载着独特的“青岛缘”。

本次社保卡邮轮体验活动，由凯撒旅业包船，共设置两个暑期专属航次，7月1日、7月5日分别出发，首航共有600余名三市持卡人参与体验，航线为青岛→济州岛→仁川→青岛，全程乘船出行，吃住游娱一体化安排，每名持卡人通过社保卡银行账户支付购票可享立减950元起的优惠福利。未来，济南市民来青岛能刷社保卡坐公交、爬崂山，郑州市民到济南能刷社保卡借图书、赏趵突泉。这张社保卡将串联起三地情谊，融入市民日常烟火，让市民真切感受到“一卡相伴、三城互通”的便利与温暖。

### 产业场景创新 赋能“人社+邮轮”跨界落地

今年以来，青岛国际邮轮港区服务管理局主动求变，在邮轮产业发展、人才培养、场景打造等多个领域持续发力，通过一系列扎实的产业基础与场景创新，推动本次三城“社保卡+邮轮”跨界尝试成功落地。

在政策支持与配套服务上，推动将访问港邮轮专项奖励纳入《山东省“引客入鲁”奖补办法》，以政策红利激发市

场活力；提前联合相关口岸单位召开开前会，为“理想”号邮轮保驾护航；发挥青岛母港公用型保税仓作用，完成约百万元货值保税货物供船；打通邮轮药械供船路径，提升特殊品类邮轮物资供应保障能力。

在人才支撑上，持续推进“港有才·邮未来”邮轮人才培养计划，建立专业人才登轮实习、就业输送绿色通道，在港区设立中国海洋大学MTA实践基地，联合海事等口岸部门建成船员综合服务驿站。

在消费场景提升上，阶段性完成国家级邮轮母港消费设施建设及场景提升试点工作。围绕港区“邮轮+演艺、康养、研学、海钓、影视、甜蜜”等特色消费链条，构建复合型海洋文旅消费场景，创新推出“邮轮票根+城市消费”联动机制，将邮轮船票升级为“一票通游”的海洋文旅消费通行证。

济青郑三城社保协同合作是立足黄河流域发展布局、深化跨省通办改革的创新实践，也是回应群众期盼、实现同城服务的惠民举措。下一步，三市人社部门将以协议落地为抓手，不断扩容通办服务事项，优化跨地域、跨领域服务供给，让协同发展的红利直达千家万户，让“三城一家”的便利可感可及。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛  
记者 高静文

# 精准高效保障困难群众基本生活

## 市民政局启动“法护民生 情暖岛城”《中华人民共和国社会救助法》宣传活动

本报7月1日讯 近日，青岛市民政局举行“法护民生 情暖岛城”《中华人民共和国社会救助法》宣传活动启动仪式。

《社会救助法》于2026年4月30日经第十四届全国人大常委会第二十二次会议审议通过，于7月1日正式施行。这是我国首部统一、基础性、综合性的社会救助专门法律，标志着我国社会救助工作全面迈入法治化、制度化、规范化新阶段。

新法进一步拓宽救助覆盖范围，新增低保边缘家庭、刚性支出困难家庭等帮扶对象，健全基本生活、专项、急难救助三维兜底机制，为精准高效保障困难群众基本生活、维护弱势群体合法权益筑牢坚实法治根基，是践行

以人民为中心的发展思想、促进共同富裕、完善社会保障法律体系的重大制度成果。

社会救助是民生保障最后一道防线，我市司法行政部门将立足职能，从三方面护航新法落地：一是把《社会救助法》纳入全市普法重点内容，让法律条文走出文本、走进百姓生活，真正做到家喻户晓、人人皆知；二是充分发挥全市公共法律服务体系的兜底作用，依托全市公共法律服务工作站、工作室，把社会救助法律咨询纳入免费服务清单，打通民生法治保障的“最后一公里”；三是全力强化社会救助领域的法治保障，做好与新法的衔接，强化行政执法监督，保障救助资金、救助流程公平规范运行。

与会人员共同观看了社会救助主题宣传片，真切地感受到全市社会救助工作成效与暖心帮扶场景。市救助服务中心从淑丽、市南区民政局薛倩玉、市北区台东街道公共服务中心邓珉三位基层工作人员依次分享救助故事，用一线真实经历讲述民政干部扶危济困、为民解忧的动人瞬间，传递社会救助工作的温度与力量。

《社会救助法》以法律形式固化分层分类救助体系，是提升社会救助治理能力的重要抓手。全市民政系统将以本次启动仪式为起点，实现政策宣传、业务培训、服务落实“三个全覆盖”，重点抓好三项工作：一是强化部门协同，构建齐抓共管的工作格局。充分发挥联席会议制度优势，凝聚起跨部门、跨

层级的强大合力；二是夯实基层责任，打通政策落地的“最后一公里”。各区（市）民政局要加强联动，将法律的各项规定转化为基层的生动实践；三是强化内部协同，凝聚高效履职的执行合力。全市民政系统要牢固树立“一盘棋”思想，将贯彻实施《社会救助法》融入各自工作，形成各司其职、协同发力的良好局面。

下一步，市民政局将统筹推进普法宣传、法律服务、制度衔接、规范监管各项工作，以法治建设护航社会救助高质量发展，让法治阳光照亮每一个需要帮助的角落，不断提升困难群众获得感、幸福感、安全感。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛  
记者 魏笑）