



党旗在空港飘扬 先锋在窗口闪耀

青岛机场集团党员先锋事迹掠影

一名党员就是一面旗帜。在青岛机场,有这样一群身影——他们细化服务、保障装卸、伏在案头、守牢底线,他们将初心使命刻进日常,他们将责任担当融入保障。没有豪言壮语,只有日复一日的坚守,他们用实干实绩让党员徽章在空港熠熠生辉。



潘超



付文竹



刘亚庆



周鹏

潘超
运行一线的“最强大脑”

2025年青岛机场起飞正常率90.00%,放行正常率93.90%,均位列全国第七位、华东第一位;航班靠桥率98.93%,稳居全国第二位……这些成绩的背后有个幕后英雄——他就是运行管理公司运行指挥中心党支部书记、主任潘超。扎根机场运行岗位20余年,他和他的指挥团队指挥着总计100余万架次航班安全抵离青岛机场,日复一日保障着千万名旅客的平安出行。

“运行指挥中心宛如机场的‘大脑’,每天都要面对上千条信息、上百个电话,需要对每一个航班的起降指挥工作进行精准把控。”潘超介绍,“每个航班的准点起飞和降落都需要至少35个节点的工作,我们要做的就是尽可能保证每个节点的精准无误,同时做好应急情况下的紧急调度。”

创新是潘超最鲜明的标签。他组织研发的航班精准入位系统,平均缩短保障作业人员等待时间约6分钟;全国首创电子进程单式监管系统,减少指挥员90%冗余信息干扰,工作效率提升23%;离港航班推出排序系统,决策时间提速45%,航空器在跑道端头待飞时间平均缩减30%,刷蹭风险降低80%——这一成果入选2025年度山东省绿色低碳高质量发展案例,并获省交通运输科技创新应用大赛三等奖。

潘超的手机总是24小时保持畅通。凌晨两点降雪,强对流雷雨、航班延误——所有“最坏”“最急”的情况下,第一个电话总是打给他,而他每次都会第一时间出现在运行指挥中心大厅里。2021年转场攻坚,他建立双现场指挥部,实现“一夜转场”无缝衔接;2024年春运遇历史最强降雪,他连续8日坚守,确保跑道未关、航班未大面积延误;上合青岛峰会、北京冬奥会航班保障、C919在青首次试验飞行等重大任务的背后总有他坚守的身影。中国民航局“蓝天奖章”、山东省劳模、山东省优秀党务工作者——荣誉背后,是一名老党员日复一日的坚守与担当,他用匠心和实干诠释着“人民航空为人民”的铮铮誓言。

付文竹
用心用情擦亮口岸对外名片

“旅客的事就是天大的事。”这是地面服务部国际客运科负责人付文竹的



航空安保部国内旅检室党支部合影。

口头禅。2026年3月,接到旅客机上突发不适的求助后,付文竹迅速联动机场边检、机场海关及急救部门,第一时间开通“爱心绿色通道”,高效完成入境交接与旅客医疗转运,为病患救治争取宝贵时间。从业二十多年来,她累计帮助万余名旅客解决出行困难,高效保障特殊旅客出行(团体旅客、残障旅客等)、紧急转机保障、旅客突发不适等突发情况,让“真情服务”成为青岛机场国际窗口最温暖的底色。

国际航班通关流程繁琐是民航行业的共性难题。付文竹迎难而上、主动请缨,牵头对接海关、边检等10余家单位,组织20余次业务研讨,50余次流程优化,成功推动国泰航空等3家航企在山东省内率先开通全流程无纸化通关服务。她还牵头推广人脸识别无感登机新模式,创新推行“按座分区、后舱优先”登机保障模式,使旅客综合保障效率提升约40%,相关举措成为山东口岸国际服务智能化改革的标杆。

付文竹坚持以党建带队建,设立党员先锋岗,打造“蒲公英”“心悦”两大特色班组,搭建标准化培训体系,在本人荣获青岛市优秀共产党员的同时,其带领的班组同样荣获青岛市工人先锋号、华东民航五一巾帼标兵岗等20多项荣誉称号。

刘亚庆
机坪上的“硬核玫瑰”

机坪,是机场最艰苦的一线。刘亚庆作为物流公司装卸仓储部负责人,是机坪外场岗位上少有的女性管

理者。她牵头修订作业标准20余次,制定标准化作业单卡40余个,针对不同机型推出“一机一位图”作业模式,有效降低操作风险;独创“城墙堆砌法”,实现货物装载高效化、码放标准化,助力青岛啤酒航空日发运量屡创新高。她带领两百余名一线作业人员,年均保障航班近8万架次、货邮行26万吨、车辆运行40万台次,多年实现安全零事故、服务零投诉。

急危险重面前,总能见到刘亚庆冲锋在前的身影。面对强降雪与春运返程叠加的严峻考验,刘亚庆四天三夜坚守机坪一线,统筹除雪防滑与客货运输,实现无保障原因航班延误;通宵完成747全货机保障,单架次运输140吨,获航司高度认可。

在保障货邮顺畅转运的同时,她聚焦旅客出行体验,精细化优化保障流程,助力青岛机场国内、国际值机截载时间提速10分钟;高标准完成华表奖参会人员行李保障,进港行李CAPSE满意度稳居高位,她用自己的行动坚守着“安全零事故、服务零投诉”的承诺。

周鹏
党务战线上的“多面手”

党务工作怎么干得“实”?地面服务部综合业务科党建负责人周鹏给出了答案。他逐条对照党支部标准化规范化建设要求,严格落实“支部建在部门上、小组建在科室上、党旗插在班组上”,确保组织设置与业务链条高度契合。同步打造“课堂+实践+云端”党员教育矩阵,系统提升队伍建设成效。

他认真倾听党员心声,点对点解决思想和工作难题;积极发动各党小组组织“红马甲”“党员先锋”志愿服务活动,做好党员先锋在春运、暑运风采事迹的挖掘宣传工作。2025年,地面服务部党支部收到旅客锦旗、电话及留言表扬千余条,相关事迹多次被主流媒体报道。

他总结提炼“四位一体”党建业务双融合工作体系,推动党建+安全+服务+运行+创新取得扎实成效。地面服务部安全管理保持“双零”纪录,7个项目获民航CAPSE创新竞赛奖项,党支部获评“青岛市五星级基层党组织”,“奉献真情”党建品牌荣获交通运输文化品牌创新力奖。从一名普通党员成长为优秀党务工作者,周鹏用实干诠释忠诚,用担当书写初心——党务工作不是“虚功”,而是实实在在的生产力。

航空安保部国内旅检室党支部:
守安全于毫厘 显温情于细微

国内旅检室党支部主要负责青岛机场国内出港旅客的安全检查工作,现有员工300余人、党员36名,牢牢守护着青岛机场安全检查的第一道关口。

他们深耕特色班组建设,充分发挥班组长领头雁引领作用,将安全规范、风险防控融入班组日常管理,多个班组先后获评青岛机场集团“安全先进班组”。安全是他们日夜守护的底线。2025年成功拦截多起违禁物品,他们用严格的工作标准、不打折扣的检查实施,从源头阻断航空安全隐患。

创新是这支队伍的另一把“利器”。他们自主研发首创“双线对轴工作法”,斩获CAPSE 2023民航质量提升实践大赛特等奖,获评“安检协同效率行业最佳实践者”;依托数字化技术搭建急客追踪保障子系统,精准帮扶特需旅客;全面推广“易安检”服务,搭配AI智能复检系统,推动安检智能化、精细化,全面提升安检通行效率与安全防控水平。

在严守安全底线的同时,暖心服务细节不断打磨升级。他们倾力打造的“翼路平安”特色服务品牌获评民航标杆服务品牌;针对特殊旅客开通功能性通道,推出一系列暖心小举措,解决旅客出行需求。2026年这支队伍以专业与实干获评青岛市国资委“先进基层党组织”。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 徐美中 机场供图