

工商银行青岛市分行： 构建“大消保”生态圈 筑牢金融安全新高地

红瓦叠翠映碧波，金融为民启新程。近日，在青岛城市地标小青岛琴女雕塑广场上，2026年青岛市银行业“普及金融知识万里行”主题活动启动仪式圆满举办。本次活动以“守护金融权益，数智温暖民生”为核心主旨，由青岛市银行业协会统筹，岛城多家主流银行联合落地。工商银行青岛市分行（以下简称工行青岛分行）作为核心参与单位，将金融知识科普从营业网点搬至滨海景区，让金融消保融入城市烟火气。从制度完善到科技赋能，从适老服务到品牌深耕，这家国有大行正全景式展现近年来构建“大消保”治理格局的体系化成果——消保不是业务的附加题，而是高质量发展的必答题。



2026年青岛市银行业“普及金融知识万里行”活动现场。

活动现场，工行青岛市南支行“暖南”志愿者穿梭于游客与市民之间，通过咨询台、宣传折页拆解“保健品诈骗”“高收益理财陷阱”等高发骗局，针对老年群体重点演示手机银行“幸福生活版”适老化操作，面向外卖骑手、快递员等新业态群体普及账户安全及“低息快贷”类陷阱风险提示。

服务有温度 破解重点群体“急难愁盼”

坚持传统服务与智能创新并行，工行青

岛分行依托总行金融服务民生工程，持续开展针对老年人、外籍人员、残障人士等群体开展系统性适老化、无障碍改造。手机银行“幸福生活版”以大字版、语音交互降低使用门槛；全辖网点配备老花镜、轮椅等便民设施，设立“爱心窗口”与“工行驿站”。对于行动不便的高龄老人及残障人士，建立“一事一议”上门服务机制。为深入贯彻落实国务院“高效办成一件事”改革部署，积极响应青岛市政府“个人身后一件事”集成服务要求，启

用已故存款人“小额存款线上提取”功能。工行青岛分行通过跨机构高效协作、全流程线上办理等创新举措，创新优化遗产继承金融服务，用心用情做好金融消保工作。

品牌聚合力 织密线上线下宣教网络

工行青岛分行着力落实监管部门“金帆护航”消保宣教品牌建设要求，构建“阵地化+场景化+常态化”立体网络。在网点设立公众教育区，开展“厅堂微沙龙”；在社区，联动网格员搭建“家门口”金融知识角；在“菜场金融守护站”，用方言讲解防骗技巧，把宣教做到烟火气最浓处。同时联合美团、饿了么等平台，在外卖餐箱上张贴防骗贴，在餐垫纸上印制消保口诀，将流动配送线变为金融知识传播线，持续加强金融知识普及和风险提示，助力营造清朗安心的金融网络环境。

工行青岛分行将以此次“普及金融知识万里行”活动为契机，持续深化“制度护航、科技赋能、温情服务、品牌引领”的“大消保”格局，用有温度、接地气、专业化的金融服务织密全域安全防护网，为青岛金融业高质量发展注入澎湃工行动力，在“金融为民”的时代答卷上书写精彩工行篇章。

地标变课堂 探索场景化宣教新路径

本次活动跳出传统室内宣讲模式，选取小青岛这一城市文旅地标作为主会场，聚焦老年群体、新业态人员及社区居民三大重点群体精准施策。工行青岛分行打破“坐等上门”的传统思维，将营业网点延伸至滨海景区，设立“流动金融驿站”，精心打磨“科技+消保”沉浸式科普新模式。

新麦归仓，“麦客老师儿”明年见！

黑龙江麦客梁欢驾驶大型收割机南征北战跨省夏收作业 昨在即墨圆满收工

6月24日中午，在即墨区灵山街道万亩方现代农业基地，当最后一垄麦子被收割机扫过，轰鸣了半个月的田野安静下来。随着高大的收割机驶出麦田，43岁的黑龙江齐齐哈尔“麦客”梁欢跳下2米高的驾驶室，拍拍身上的尘土，他今年夏收跨区作业就此画上句号。从5月上旬离乡南下，到6月24日准备北上返程，40多天、3个省、上千公里，这位追着麦浪跑的东北汉子，用一台百余万元的“铁牛”，画出了中国夏收版图上一条繁忙的动线。

把麦田装进粮仓

当机械麦客是种什么体验？记者爬进2米高的驾驶室，视野豁然开朗，金色的麦田铺展脚下，随着机器启动，成片的麦秆卷入“大肚子”脱粒仓，粉碎的秸秆从机器尾部均匀抛撒还田，麦粒则顺着管道提升到顶部注入粮仓。“粮仓装满大概有6吨粮食。”梁欢说。

不到半个小时，粮仓已装了一半。梁欢驾驶收割机驶向田边的运粮车，卸粮筒伸出，金灿灿的麦粒倾泻而出。

驾驶室里，梁欢不停地忙着，左手握方向盘，右手操控各种按钮，控制割台升降、卷轮转速、卸粮启动等。这台重型收割机操控完全不用脚，油门、刹车、倒车等集成在右手操控杆上。“开这车，手比脚忙。”梁欢笑着说。坐在高高的驾驶室里，看着麦田变出金灿灿的粮食，那种“把田野装进粮仓”的感觉着实带劲。



梁欢驾驶收割机收小麦。

小农机换成大“铁牛”

梁欢做“麦客”已经20多年了。老家在黑龙江齐齐哈尔的他，最初开的是小收割机，每年6月初去河北收麦子，只干这一个地区。“原先没有跨区域作业，因为大型机械施展不开拳脚。”梁欢说，近年来随着土地流转，成片的地块越来越多、越来越规整，大型农机跨区域作业才有了用武之地。2020年，梁欢加入团队开上了升级的大型装备——光收割机就110万元，配齐小麦、玉米、高

粱等各类割头，总价达到150万元。

装备升级，作业半径也随之扩大。今年5月上旬，梁欢与团队一起用大卡车拖着四台收割机，从黑龙江南下，第一站安徽，接着江苏，6月中旬进入山东。“山东小麦成熟的时间和河北差不多。”梁欢说，在即墨割完这一片，他们就直接回老家了。

夏收期间，梁欢每天作业12小时，从上午9时干到晚上9时。今年在安徽时碰上过下雨天，他只能停工等着。好在今墨这片麦田他赶上了好天气，顺利完成收割。

麦客眼中的田野巨变

早些年，初到河南、山东时，当地人都管梁欢叫“老师儿”。梁欢说：“以前听不懂，现在明白了，感觉特别亲切。”20多年跨区作业，梁欢见证了中国农业的巨大变迁。

“一个是解放了劳动力，一个是小麦产量上来了。”梁欢表示，以前亩产达600斤左右，现在在即墨收割的这片麦田，预估亩产超1100斤，丰收已成定局。

夏季麦收的活儿，只是一个半月。梁欢一年干两季——夏收和秋收。夏收结束后他回家检修车辆，秋季要去内蒙古。“那里机械化作业的空间更大，小米、高粱、玉米，能一直收到11月中旬。”梁欢告诉记者，黑龙江本地也有活儿，收玉米和黄豆。

“舍家撇业，三夏抢手。”梁欢这样形容自己的职业。一台大型收割机，一个经验丰富的农机手，追着麦熟南下北上，把设备利用率拉到极致。

据统计，截至6月21日，山东省小麦已收6032.7万亩，约占应收面积的99.5%。全省调配农机122万台（套），其中小麦联合收割机17.2万台。

随着即墨这片麦田收割完毕，梁欢和他的收割机踏上了返乡之路。从5月到6月，这位黑龙江“麦客”又一次完成了跨越千里的追“麦”之旅。明年他还会如约而至。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川 摄影报道