

# 接力寻“机” 拾金不昧暖心剧上演

## 从打的追车到深夜打手电翻座椅寻找 书写信任与守护的城市温情故事

手机虽小却有大价值——家人的合影、孩子的成长、与亲人的点滴记忆。近日，岛城公交车厢连续发生了三场温暖人心的“寻机行动”：从驾驶员拾金不昧，到安保员接力引导，再到“巴士管家”深夜打着手电逐座搜寻……热心公交人用专业与善意，为失主找回了手机。每一部失而复得的手机背后，都是一段关于信任与守护的城市温情故事。

### 深夜车厢地毯式寻找

“手机不值钱，但里面照片太珍贵了。”近日，市民张女士专程将一面印有“拾金不昧温暖人心 全心全意为乘客”的锦旗送到崂山巴士第四分公司，感谢工作人员和307路驾驶员王松智帮她找回遗失的手机。

5月23日晚，张女士乘坐307路车在延安路延安一路车站下车后，突然发现手机不见了。“我当时一下子就慌了。手机虽然不贵，但里面存着很多珍贵照片，有孩子从小到大的成长记录，对我来说是无价之宝。”焦急万分的她立即拨打96650热线求助。工作人员一边安抚张女士，一边将信息转接至崂山巴士第四分公司。当班“管家”接到求助后，详细记录了张女士的乘车时间、下车地点及手机特征等信息，并迅速启用智能调度系统，在众多运营车辆中精准锁定了张女士乘坐的307路公交车，确认当班驾驶员为王松智。

此时已近23时，王松智驾驶的车辆仍在执行最后一趟运营任务。“管家”没有催促，而是通过系统密切关注车辆动态，待车辆安全返回场站后立即登车查找。车厢内光线昏暗，“管家”和王松智打开手机手电筒，从车头到车尾，不放过每一个座位角落。经过十多分钟的仔细



▲代先生领回手机。  
▲赵女士获赠感谢信特意找到公交工作人员。公交供图

搜寻，最终在车厢中部座椅夹缝深处找到。当班“管家”第一时间拨通张女士电话，由于时间已近午夜，双方约定次日到路队领取。

第二天，张女士赶到分公司领取手机时激动地连连道谢：“我本来都不抱希望了，没想到你们这么负责，这么晚了还帮我找。青岛公交人真是好样的！”5月27日，张女士专程送来锦旗。她说：“这几天我一直想着怎么感谢。手机不值钱，但你们帮我找回的是一份珍贵记忆。这面锦旗代表我的一点心意，谢谢你们！”

### 打的追赶未果反被公交“摆渡”

5月27日上午，市民赵女士带着一封感谢信专程来到公交市南巴士五分公司，为11路驾驶员徐方东、赵军及安保员张云超的接力善举点赞。事情发生在5月26日清晨。当日7时40分左右，赵女士送小孙女上学，在台东一路东光路站登上11路

车，在宁夏路永嘉路站下车时，匆忙中不慎将手机遗落在车上，察觉时车辆早已驶离站台。手机内存有大量重要信息，赵女士焦急万分，想打出租车追赶前面的11路公交车，却迟迟未能拦到空车。

正当她手足无措之际，赵军驾驶的另一辆11路车缓缓驶入站点。赵女士急忙上前求助，赵军了解情况后，当即让她上车并耐心安抚。与此同时，同车安保员张云超也主动伸出援手，帮助查询前方车辆运行情况，并细心指引赵女士前往青岛大学东院站点，等候徐方东驾驶的11路返程车。

在站点等候时，赵女士一直悬着心，生怕手机再也找不回来。直到徐方东的车辆到站，她急切地上前询问。徐师傅干脆利落的回答，让她瞬间如释重负，心头涌上一股暖意。原来，手机被一位热心女乘客捡到并交到了徐方东手中。手机物归原主，面对赵女士的道谢，徐方东表示只是分内之事。

### 手机震动牵出“寻失主”佳话

6月2日，21路驾驶员梁帅在收车抵达团岛贵州路终点站后，按照规范开展车厢卫生清扫，清理至后排座椅区域时，一阵手机震动声引起了他的注意。循着声响仔细查找，梁帅在座椅夹缝中找到了一部乘客不慎遗落的手机。接通电话后，另一端的失主语气焦急，梁帅耐心安抚：“您好，别着急，我是21路公交驾驶员，手机已经妥善收好，您可以到21路终点站失物招领处领取。”双方当场敲定了领取时间与地点，失主在电话中连连道谢。

当日13时30分，失主代先生如约来到21路调度室，工作人员核对身份信息无误后将手机交还。拿回失而复得的手机，代先生再三对梁帅认真负责、热心助人的暖心举动称赞不已。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

# 不到三小时开演却丢了全套演出服

## 跨越青黄接力转送 为小选手“抢”回演出机会

本报6月2日讯 1日，市民刘女士在带孩子参加比赛途中经历了“惊魂一刻”。关键时刻，“青岛巴士管家”时吉建与驾驶员李伟滨迅速联动，将失物送至青大附院江苏路终点站交还，为这场爱心接力画上圆满句号。

“孩子比赛要用，当时我感觉天都要塌了。”回忆起发现背包遗失的那一刻，刘女士仍心有余悸。1日早晨，刘女士带着孩子在濠北头车站乘坐隧道1路公交车前往市区的演出场地。因下车匆忙，随身携带的挎包遗落在车厢后排座位上。刘女士下车后不久察觉，顿时心急如焚——包内有孩子为演出精心准备的全套定制演出服，还有进入后台必备

的证件。如果找不回来，孩子几个月的辛苦排练将付诸东流。此时，距离比赛开始仅剩不到3个小时。

慌乱中，刘女士通过公交服务热线辗转联系上了时吉建。了解情况后，时吉建一边安抚一边迅速启动应急处置机制，凭借对线路和班次的熟练把握，快速锁定了刘女士所乘车辆，并第一时间通过智能调度系统联系上了正在运行中的隧道1路驾驶员李伟滨。“李师傅，请查看一下后排座位，有一个挎包，里面有非常重要的演出物品，失主非常着急。”接到指令后，李伟滨在保证行车安全前提下，利用进站停靠间隙迅速到车厢后排寻找。“找到了！就在座位夹缝里！”当李

伟滨在车厢后排角落发现挎包时，所有人都松了一口气。

此时，刘女士带着孩子先行抵达演出场地准备，无法返回山东科技大学场站领取。时吉建当即决定送过去！他迅速协调安排车辆，将挎包从李伟滨手中接力转运，送至青大附院江苏路终点站——那是距离演出场地最近的交接点。接过挎包时刘女士激动得声音哽咽：“真没想到，你们专门给送过来了！谢谢时师傅、李师傅！没有你们帮忙，孩子就要错过演出了！”当晚，刘女士发来反馈，孩子演出非常完美，她代表全家再次向这场爱心接力的参与者致谢。（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）



工作人员捡到演出服。公交供图

## 七旬老人走失 乘车卡内留存电话成寻亲突破口

# 一天一夜 细心公交驾驶员帮找家属

本报6月2日讯 2日清晨，125路驾驶员李铭勋在日常运营途中凭借细心和耐心，帮助一名走失一天一夜的高龄失智老人联系上家属、平安回家，用暖心善举诠释了公交人的责任与温情。

当天清晨，李铭勋驾车运营抵达海大停车场，准备发车返回时，一位年迈老人独自上车。过程中，李铭勋细心观察老人衣着、神情，状态异于普通乘客，便全程格外关注。车辆一路平稳行驶至海

口路麦岛路总站时，乘客陆续下车，唯独这名老人始终端坐车内。李铭勋上前耐心询问，但老人言语含糊、表达不清，无法说出家庭住址与出行目的。凭借多年行车经验，李铭勋敏锐判断老人大概率是迷路走失。

为保障老人人身安全，李铭勋将老人带回崂山巴士第六分公司场站，并第一时间交由场站工作人员妥善照看安抚。工作人员耐心与老人沟通，细心查

看老人随身携带的乘车卡，从中找到留存的家属联系电话，并取得联系。

据了解，老人今年78岁，患有阿尔茨海默症。1日上午9时许独自离家后失联，家人发现走失后万分焦急，第一时间报警求助并彻夜四处搜寻，直至2日凌晨3时仍一无所获。接到来电得知老人安然无恙，家属悬了一夜的心终于落地，仅用半小时就赶到崂山巴士第六分公司场站，离别前反复向驾驶员及场站工作人



从乘车卡中找到“寻亲”突破口。公交供图

员表达诚挚谢意。最终，家属顺利将老人安全接回家中。（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）