

公交母子 一次特殊的“车厢重逢”

2路线00后驾驶员为乘客送上节日祝福 也向“跟车考核”的母亲献上感恩与敬意



母亲节特别报道

母亲节当天,公交2路线00后驾驶员刘佳伟用坚守岗位、暖心服务的方式,为广大乘客送上节日祝福,也向自己的母亲献上了一份感恩与敬意。

打造母亲节主题车厢

刘佳伟提前着手,精心打造母亲节主题车厢。他利用休息时间,精心挑选母爱主题饰品,在车窗张贴“感恩母爱致敬每一位母亲”标语,把简约车厢装点得暖意融融。10日,刘佳伟提前30分钟到岗,细致完成车辆安全检查、车厢卫生清洁、装饰细节完善等各项准备工作,以干净整洁、温馨雅致的车厢环境,迎接每一位乘客的到来,让十米车厢成为传递母爱、温暖人心的流动驿站。

刘佳伟出生于2001年,他的母亲殷德欣曾经也是一名公交车驾驶员,25年来扎根公交一线,用真心服务赢得乘客认可。在刘佳伟的童年记忆里,母亲的背影总是和方向盘连在一起。“小时候,妈妈经常上早班,天不亮就出门。有时候没人照顾,她就带着我一起出车。”刘佳伟回忆,他坐在驾驶室旁边的小座位上,看着妈妈熟练地挂挡、按电门、报站、搀扶老人上下车。“那时候觉得妈妈特别了不起,巨大公交车她开得又稳又准。”在母亲的言传身教下,刘佳伟从小便对公交行业充满热爱,立志成为一名优秀公交驾驶员,传承母亲的敬业精神。“我没想过干别的,从小就觉得开公交是很伟大。”刘佳伟说,母亲就是他的启蒙老师,从操作要领到服务心



刘佳伟和母亲一道度过别样节日。公交供图

得,从安全意识到心理素质,“妈妈手把手地教,连怎么观察后视镜、怎么预判路况,都是她在家用纸板画了图给我讲。”2023年6月,刘佳伟正式上岗,最初服务于375路。两年后,凭借出色的服务和零事故、零投诉表现,他调入青岛公交的金牌线路之一——2路电车,成为全国“青年文明号”868号车组最年轻的成员。

母亲“秘密登车”一路观察

10日上午9时30分,刘佳伟驾驶2路车从金坛路出发开往西镇。他不知道的是,殷德欣早已在附近一个站点等候。“我就是想看看,他一个人开车时到底怎么样。”殷德欣戴着一顶遮阳帽,刷老年卡上车,坐在车厢中部座位上。她没有跟儿子打招呼,而是像普通乘客一样,安静地观察着。车辆起步,刘佳伟回头看了一眼车厢:“各位乘客,请扶好

坐好,前方到站——科技街站,下车请提前做好准备。”声音洪亮、语气温和。行至威海路路口,一辆电动自行车突然从右侧穿出,刘佳伟提前减速、轻点刹车,车身几乎没有顿挫感。殷德欣不自觉地微微点头。到站后,一位拄着拐杖的老人缓慢上车,刘佳伟拉起手刹,起身走到中门:“阿姨您慢点,我扶您,前面有爱心座。”他将老人扶到座位上,又细心地问了一句:“您哪一站下?到时我提醒您。”殷德欣的眼睛有些湿润。这一幕,她太熟悉了——二十多年前,自己也是这样一趟一趟地服务乘客,没想到儿子做得比她想象中还要自然、还要暖心。

车辆到终点站金坛路站,等最后一位乘客下车后,殷德欣才走到驾驶室旁:“小刘师傅,开得不错!”刘佳伟猛地回头,愣了一下,随即笑了:“妈?您什么时候上来的?”“我一路跟着,你都没发现。”殷德欣笑着掏出一个本子,

“我给你写了跟车记录,你看看。”本子上工工整整地写着几行字:进站靠边精准,起步平稳;转弯提前减速,安全意识到位;但报站时语速还可以再慢一点。刘佳伟一个字一个字地看完,眼眶泛红:“妈,谢谢您。”

“五心服务法”体现母爱

事实上,刘佳伟的服务“秘诀”,很多来自母亲当年的言传身教。他独创了一套“五心服务法”——贴心等候、爱心座位、细心观察、耐心沟通、暖心提醒。这五个“心”的源头,是殷德欣常挂在嘴边的一句话:“遇到有需要的乘客,伸手帮一把,用心做好服务工作就够了,不用想太多。”2路线沿线老年乘客和外地乘客居多,刘佳伟在车上配备了应急便民箱,里面装着老花镜、创可贴、速效救心丸……还主动研究沿线景点和历史建筑,为外地乘客做“兼职导游”。“妈妈总是说,公交车不只是把人从A拉到B,它是一个移动的‘家’,驾驶员就是临时家长。”刘佳伟把这句话牢牢地记在了心里。

回到场站,刘佳伟停好车,从更衣室取出一束精心准备的鲜花。那是他提前订好的一大束红色康乃馨,花束里还藏着一张手写卡片:“亲爱的妈妈,我的故事里,藏着您的青春,那些是您温柔呵护的流年,感谢妈妈付出的一切!”原本准备带回家的鲜花,刘佳伟现场递了上去:“妈,感谢您25年的坚守和付出。您手把手教我开车、教我做人的道理。现在您退休了,我会替您握紧方向盘,把您的服务精神一直传承下去。母亲节快乐!”殷德欣接过花,眼眶湿润了,拍了拍儿子的肩膀:“你好好开车,就是给我最好的礼物。”母子俩在公交车旁合了一张影,笑容灿烂。这个母亲节,刘佳伟和妈妈以这样的方式完成了一次特殊的“车厢重逢”。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中



鹿泽兰收到女儿送上的意外惊喜。公交供图

女儿站台送上意外礼

本报5月10日讯 母亲节这天清晨,206路驾驶员鹿泽兰如往常一样开着头班车上岗,让她没想到的是,一份专属节日惊喜正在前方站点静静等候。

作为206路线驾驶员,鹿泽兰常年坚守首班车岗位,每天天没亮便出门,风雨无阻地穿梭在线路上。206路公交首班车5时25分准时发车,鹿泽兰多年来始终以专业、细心服务,赢得乘客赞誉。当日清晨,鹿泽兰平稳完成首圈运营,驾驶车辆缓缓驶入天泰体育场站。车门开启瞬间,一个熟悉身影让她停下了脚步——女儿手捧一束鲜艳康乃馨,静

静站在站台旁,眼里满是惦念。“妈妈,母亲节快乐!”一句轻柔祝福,伴着清晨微光瞬间温暖了鹿泽兰的心房。

对于常年坚守首班车岗位的鹿泽兰而言,这份礼物有着特殊意义。由于工作性质,她每天早出晚归,陪伴家人的时间格外珍贵,女儿的理解与惦念,成为她多年来坚守岗位、默默奉献的精神支撑。“平时总忙着跑车,陪孩子时间太少,没想到她记着这个节日,还特意来等我。”鹿泽兰动容地说。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

“玫瑰妈妈”为爱相聚

用超越血缘的母爱温暖岛城

本报5月10日讯 母亲节前夕,“人间共鸣”2026青岛红十字玫瑰基金公益盛典在青岛国际会议中心举行。300位“玫瑰妈妈”身着礼服,登上红毯,以独特方式迎接母亲节,为妇女儿童公益事业发声助力。

盛典在春雨残疾人辅助性就业中心孤独症青年们的手语舞中温情开场。孩子们用一支为母亲节精心编排的舞蹈,向“玫瑰妈妈”们表达最纯真的感谢。随后,玫瑰基金理事长陈晓虹作年度工作报告,回顾了过去一年在“英

才少年助学”“星星宝贝关爱”“粉红丝带”等公益项目上的扎实足迹。

“玫瑰基金用温柔和坚定,书写了这座城市最动人的爱心故事。”青岛市红十字会党组书记、分管日常工作的副会长高焱在讲话中,充分肯定玫瑰志愿者们及各界爱心人士们的贡献。

“玫瑰妈妈”白衬衫朗诵社朗诵《春日来信》,以母亲之心回应受助学子的感谢。来自临沂平邑春有小学的英才少年,用口琴吹奏《萱草花》,纯净的旋律令在场许多人热泪盈眶。岛城

知名二胡演奏家王娟娟演绎新作《人间共鸣》,悠扬琴声与玫瑰妈妈们的心声交织。

安逸生合伙人杨晨分享了公益理念:“作为玫瑰基金的公益伙伴,我们将以专业之力托举生命希望,与玫瑰妈妈们一同守护那些渴望成为母亲的女性,让‘安心,逸于行,生如愿’的承诺在这个母亲节静静流淌。”

当晚的慈善拍卖将盛典推向高潮。五十余件珠宝、金石书画作品由名钻坊珠宝、青岛市收藏家协会、书法家

协会等团体及爱心人士捐赠。奥运冠军陈梦捐出的签名球拍也在现场被爱心人士竞得。独臂航海家、中国极限航海第一人徐京坤到场助阵,并捐出收藏的限量版酒参与拍卖。他说:“母爱如海,能为这份超越血缘的爱出一份力,是我的荣幸。”所有拍品和接拍者都在用自己的方式支持玫瑰基金的妇女儿童公益事业。此外,宏文学校青岛校区、易飞国际、丁家仙等爱心单位现场捐赠善款。

(青报全媒体/观海新闻记者 孙启孟)