

# 连续4天单日客运量超190万人次

## 青岛地铁“五一”假期50座车站客运量刷新年度峰值

本报5月6日讯 刚刚过去的“五一”假期,面对旅游、离青、返青客流交织而成的城市“热力图”,青岛地铁安全高效运送乘客925.88万人次,连续4天单日客运量超190万人次,其中5月1日达197.48万人次。

假期首日,青岛海滨风景区位列全省重点监测的200家旅游景区游客接待量第一。青岛地铁沿海一线16座站点串联栈桥、五四广场、八大关、大学路网红墙、小鱼山、信号山公园等必游打卡点,邻近车站累计服务240万人次,单日最高客运量累计达60万人次,较日常增长1倍。其间,麦岛站单日最大客运量达3.9万人次,较历史最大客运量增加14%,创客流新高。4号线作为连接崂山风景名胜区的重点线路,单日最大客运量达21万人次,邻近崂山风景区的大河东、北九水、北宅等站点,输运景区游客占比近四成。

值得一提的是,作为连接景区商圈、枢纽门户的重要线路,1、2、3、4、8号线、西海岸快线以及50座车站客运量刷新年度峰值。14座车站连接了五四广场、



连续4天单日客运量超190万人次。地铁供图

台东、李村、中山路等热门商圈,假期连续3日累计客运量持续攀升,假期期间累计客运量近290万人次,占线网客运量的31%。

在台东、五四广场、中山路等核心商圈中,“顶流”台东站单日最大客运量16.11万人次,位居线网第一,较日常增幅51%,五四广场站紧随其后,单日最大客运

量分别达15.44万人次。攀升的客流背后,点燃了假日消费、夜市经济、街区活力,青岛地铁将人流转化为消费流,为城市经济与消费升级提供有力交通支撑。

假期期间,枢纽站点迎来客流高峰,地铁与国铁衔接覆盖率为99%,与机场衔接覆盖率为91%,地铁青岛北站、青岛站、胶东机场三大枢纽站点累计客运量达139万人次,单日最大累计客运量达32万人次,单站最大较日常增长1倍。青岛北站网约车、出租车停车场积极应对客流接驳高峰,假期累计服务旅客超10万人次,网约车、出租车通行近4.6万辆,最高单日通行超1万辆。

“五一”假期,青岛地铁通过加开列车、开行直达列车、差异化延长运营时间等方式,全天运营时间由日常的18小时55分钟延长至19小时43分钟,为历年“五一”假期新高,延时期间累计服务超9万人次,不仅让市民游客早晚出行更加从容,更拉长了城市“夜经济”的消费半径。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

## 青岛公共交通护航游客假期出行

### 17条公交末车延时 3条地铁首班提前 常备6条夜间接驳线路

本报5月6日讯 “五一”假期,为更好护航市民游客出行,我市17条公交末车延时、3条地铁首班提前、常备6条夜间接驳线路,叠加志愿者上岗服务等多种方式,为岛城文明旅游添彩。

为推进公交对网红景点与地铁线网有效接驳,青岛城运控股公交集团推出“206路高频对接区间车、227路旅游循环区间车、228路赏春区间车”等运营保障方案,全力打造接驳高效、便捷畅达的公交出行链条。其中,206路高频对接区间车途经中山公园、太平角公园、湛山寺等旅游景点,沿途共有4处公交站点与地铁2号线、3号线高频衔接,一条区间车满足多点换乘。227路旅游循环区间车以“麦岛停车场”为始发站,沿东海中路、麦岛路、香港东路、海兴路、东海东路,环形运行至“东海东路麦岛路”站,乘客坐上区间车便可轻松直达景区。228路赏春区间车在继续保留春日主题氛围布置同时,同步推出“春日限定文创”互动活动。



进山公交加密运行。城运控股供图

为方便夜游青岛,从5月1日开始,途经城市主干道、通行条件较好和经济

聚集区周边的14条公交线路首末车时间季节性延时,公交集团各智慧调度中

心紧盯节日期间所有线路运营状况,提高车辆周转效率。

假期期间,志愿者在中山公园、五四广场等客流密集站点及公交与地铁接驳站等重点区域开展志愿服务。在团岛农贸市场周边公交站点,公交隧道三分公司志愿者开展便民服务,志愿者主动协助老年乘客搬抬购物小车、提拿随身物品,助力老年乘客出行。公司还主动联合四川路社区共同开展志愿服务,为外地游客答疑解惑,介绍景点、规划出行路线,并为老幼病残孕等特殊群体提供必要的帮助与引导。

公交崂山六分公司青年志愿者身着工装,披着绶带,利用休息时间,在紧邻小麦岛网红打卡点的场站门口开展“文明旅游 我给大家当向导”志愿服务活动。4日,前往小麦岛公园游玩的客流达到高峰。志愿者张桓瑞、徐蕾主动来到场站门口及小麦岛周边区域,维持秩序、疏导人群。遇到行动不便的老人或推着婴儿车游客,他们主动上前搀扶、提供帮助,用实际行动践行“专业专注 用心用情”的服务理念,在平凡的志愿服务中诠释了新时代公交青年的责任与担当。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

## 远程指令帮游客找回贵重首饰

### 假期我市拾金不昧暖心事频发 热心行动擦亮城市形象

“五一”假期,宁夏游客王女士充分感受到了青岛城市温度:她不慎遗失了准备送给朋友的贵重首饰,青岛人接力帮助,迅速帮其找回。据了解,假期里类似拾金不昧暖心事在我市公共交通部门频发,热心行动擦亮了城市形象。

#### 远程指令找回失物

2日下午5时45分,公交崂山公司工作人员接到从宁夏来青旅游的王女士电话求助,称其乘坐公交车时不慎遗失贵重首饰。王女士表示,首饰是其准备赠予朋友的珍贵礼物,希望能帮忙寻找。接到求助后,工作人员耐心安抚王女士情绪,同时立即根据其提供的乘车时间、路线等信息,快速锁定王女士乘坐的222路公交车,并通过车载信息系统远程向驾驶员王健徐发送寻物通知。接到信息后,王健徐在车厢内仔细搜寻查找,很快找到了首饰。当日晚6时许,王

健徐完成运营返回场站后,将首饰上交工作人员。王女士得知珍贵首饰失而复得,激动不已,连连向王健徐和工作人员表达谢意。她表示,青岛公交工作人员办事高效、驾驶员品德高尚,让自己的青岛之旅充满温暖,她真切感受到了这座城市的善意与温情。

#### 千元药品归还失主

4日上午,在公交崂山四分公司场站,赵女士从工作人员手中接过失而复得的药品时连连表示感谢。原来,3日下午5时许,赵女士乘坐307路车时不慎将携带的一包药品落在了车上。这包药价值千元,是她刚从医院购买。赵女士心急如焚,立即拨打了公交服务热线求助。值班人员接到求助后,根据赵女士提供的信息,迅速启用智能调度系统,精准锁定正在运营的车辆,密切关注车辆动态。待车辆结束运营返回场站后,工

作人员与驾驶员一起在车厢后排角落处找到了药品。当晚,值班人员与赵女士取得联系,约定于次日上午到场站领取。4日上午,赵女士如约来到路队,从工作人员手中接过了遗失的药品。

#### 游客卡包失而复得

5日上午10时25分,21路驾驶员梁帅在团岛贵州路终点站对车厢进行例行检查与清扫时,在后排座椅处发现一个卡包。梁帅查看发现里面装有李先生、徐女士二人的身份证件及多张银行卡,他立即将卡包上交工作人员。就在此时,公司接到城运服务热线96650转来的乘客李先生的求助电话,询问21路车上是否捡到装有身份证件和银行卡的卡包。工作人员细致核对信息,确认卡包正是李先生所遗失。二十分钟后,李先生便与爱人匆匆赶到21路调度室。原来,李先生是从西安来青游玩的外地游

客,当天下午就要搭乘航班返程。若证件丢失,势必影响登机耽误行程。领回完好无损的卡包和各类证件后,李先生对工作人员连连道谢。

#### 及时查找寻回眼镜

近日,市民张先生乘坐隧道1路车从西海岸新区前往市区游玩,上车后将新配的价值近千元的眼镜装进裤兜,乘车过程中滑落在座椅夹缝中。下车后,张先生惊觉眼镜不见了。“这副眼镜是根据我的视力新配的,如果重新配镜,至少需要好几天。”张先生抱着试试看的心态联系了青岛城运控股公交集团客服中心。接到求助,隧道1路所属公司当班巴士管家梁良通过车辆调度系统,锁定张先生所乘时间段内的车辆信息,并向该车驾驶员王衍伟发出指令。王衍伟收到通知后立即对车厢展开搜索,最终在座椅夹缝中找到了眼镜。第二天上午,张先生赶到隧道1路位于西海岸新区的山东科技大学场站,从巴士管家手中接过了眼镜。“真没想到能这么快找回来!”张先生激动地说道。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)