

“电力医生”郑强：匠心守护“电网心脏”38年

国网青岛供电公司郑强获全国五一劳动奖章 传承工匠精神建设新型电力系统

在我国强大而坚韧的电网系统中，成千上万座变电站如同不停跳动的“心脏”，将来自新疆、宁夏的高压电逐级转化为适用于工业、商业和家庭用电的电压等级，保障各行各业正常运转。国网青岛供电公司变电检修一班班长郑强，便是这颗“电网心脏”的守护者。从业38年来，他亲历了电力检修从最初“望闻问切”到如今“数智”时代的深刻变革。面对电力系统的快速迭代，郑强始终一丝不苟的匠人精神和勇往直前的创新精神，守护电网的安全平稳运行。

近日，郑强荣获全国五一劳动奖章。得知消息时，他正在变电站检修现场忙碌。面对荣誉，郑强说：“这份荣誉属于全体电力从业人员，我只是他们的代表。”他深知，人工智能时代对变电站检修提出了更高要求，唯有不断钻研、持续创新，才能适应新型电力系统的发展需求。

肯钻研：38年干好一件事

1988年，从电力学校毕业的郑强进入青岛电业局修试场变压器班。尽管部门名称随技术迭代多次变化，但他始终与变电设备为伴。把一件事干好或许不难，但把这件事坚持干好38年，绝非易事。在郑强看来，唯有持之以恒地钻研技术，才能在时代变迁中始终把事情做好。

过去四十年，是我国电网高速发展的四十年，技术革新贯穿始终，变电检修领域的变化尤为显著。对技术的钻研，几乎融入了郑强的整个职业生涯。他的第一位师傅孙明仁，在那个技术尚不发达的年代，凭借“望闻问切”就能基本判断变压器的运行状况——只要在变电站里听听变压器的声音，便能心中有数。刚参加工作的郑强每天跟在师傅身后，虚心请教，很快也成了变电检修的行家里手。尽管如今已有更智能化的监控手段，郑强始终认为，“望闻问切”的基本功为他的职业生涯打下了最坚实的基础。

对变电检修人员而言，掌握基本功只是万里长征第一步。检修变电设备



郑强（左）在向徒弟讲解M型有载分接开关切换机构的检修技巧。受访者供图

时会遇到各种难题，必须熟练掌握技术才能应对突发状况。作为一名技校生，郑强深感知识局限难以适应技术快速更迭。他在繁忙工作之余，用6年时间完成了函授专科和本科学业。知识水平的提升让他在面对难题时更加游刃有余。每当辖区内的变电设备升级换代，他总是第一时间把设备的结构、功能、使用方法研究透彻。

对郑强来说，钻研已成为一种习惯。“我从小就对电力感兴趣，家里的电器都被我拆过。”郑强笑着说，“我家所有的家用电器都是我修，很多电器用了二十多年还在继续使用。”

敢创新：把问题作为突破口

对变电检修人员来说，一丝不苟、精益求精是最基本的要求。然而，技术的快速发展也给郑强和同事们带来新的挑战——唯有创新才能应对新问题。从业至今，创新始终伴随着郑强的工作。他的履历上，创新成果硕果累累：主创“35千伏及以上主变综合检测监测作业技术的创新与应用”获国网公司科技进步二等奖；主持“变压器铁芯接地电流检测器研制”QC项目获“国优”金奖；主研“主变负压作业抽真空装置”“融入多信息源的有载分接开关智

能状态监测系统”获山东省电力科技进步三等奖；优化“高压输电设备状态参数测量技术及装置”获中电联电力职工创新三等奖……每一项成果背后，都是电力检修技术的新突破。

由郑强主创的“35千伏及以上主变综合检测监测作业技术的创新与应用”成果，源于工作中发现的不便。郑强回忆，辖区内各大变电站虽有相应数字化系统，可展示实时运行状态，但各变电站系统之间互不联通，给管理带来麻烦。于是，他和同事开发了一套系统，将各变电站系统整合，只需一套系统就能完整观测所有变电设备运行的关键指标。

勇挑重担：危急关头冲在一线

变电检修是一场与时间赛跑的工作。很多时候，检修人员必须在规定时间内完成设备检修。一旦遇上紧急情况，尤其是雨雪等极端天气，检修工作就变得更为棘手。每当这时，郑强和同事们总是冲在一线。

2025年，郑强和同事在对站内主变例行试验时，发现主变的铁芯存在接地隐患。对于这样庞大的电器设备，他们需要思考通过何种检修方式消除隐患，因为如果设备带病工作，可能引起主变烧毁。当时距离送电时间仅有5小时，

时间紧迫。郑强紧急调来另一组人员，通过局部放电的超声波检测一点点排查，最终找到故障部位，随后采用负压作业手段对放电局部进行绝缘修复，使铁芯绝缘恢复正常。

每年夏天，电网设备都要经历高温考验。伴随着居民生活用电骤增，负荷率非常高。检修人员需要对设备进行冷却和系统降温，保障设备健康运行。有一次，郑强和同事对设备降温后，巡检过程中发现2号主变中线点刀闸有放电声。他们第一时间找到放电点，发现中线点刀闸的接地引下线已经熔断。面对突发状况，郑强和同事紧急抢修，最终消除了安全隐患。完成检修的那一刻，他和同事们悬着的心终于放下。

传承匠心：甘当人梯育新人

今年55岁的郑强，把更多精力放在了带徒弟上，他深知“师傅领进门”的重要性。从当年跟在师傅身后学技术的技校毕业生，到如今培养出众多优秀电力人的老师傅，郑强总结出了一套自己的带徒经验。

对于每一位新人，安全都是郑强上的第一课。变电检修常与高压设备打交道，检修人员不仅要保证自身安全，更要保证设备安全。郑强十分注重在实操中提升技能，每次检修现场，他都会带着徒弟一起，现场传授解决问题的办法，并把原理讲给徒弟听。遇到徒弟无法到场的情况，他也会用手机录好视频，带回班组讲解。

伴随着新型电力系统时代的到来，郑强时常思考：变电检修在其中扮演什么角色？在他看来，风光电等负荷的接入给变电设备带来了新挑战。绿电需要经过逆变才能上网，对电网设备存在一定冲击，变电检修人员必须时刻关注这些变化。“面对新情况，我们对辖区内的变压器进行了升级改造，增强了它的抗短路能力，以适应新型电力系统发展的需要。”郑强说。新型电力系统之路任重道远，郑强正带着徒弟们在这条路上求索。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 李沛

手握方向盘20年，他把乘客当亲人

“劳模司机”丁国鹏安全行车40万公里零事故

区、市南区，途经市立医院、台东步行街、中山路、栈桥等客流密集区域，老年乘客和外地游客占比超过六成。丁国鹏的驾驶室旁，常年放着一个自制的蓝色“便民包”——针线包、晕车药、创可贴、口罩、塑料袋，还有一沓他利用休息时间手写的换乘小纸条，上面标注着“去栈桥”“去五四广场”“去火车站”的换乘方式。

“阿姨您慢点，不着急，我等您坐稳了再起步。”丁国鹏轻声提醒，从后视镜里确认老人坐稳后才缓缓启动车辆。这样的场景，几乎每趟车都会出现。2路线老年乘客多，遇到行动不便的乘客，他总会离开驾驶座换上一把。“我今年73了，坐丁师傅的车少说也有五六年。他的车特别干净，开得也稳。”乘客李女士是2路车的老熟客，她特意记下了丁国鹏的车号，“坐他的车，放心。”

对乘客的热心，还体现在他的“导游式服务”中。2路线经过青岛老城区，节假日外地游客特别多。“师傅，去栈桥在哪一站下车？”“去啤酒博物馆怎么走？”面对提问，丁国鹏从不含糊。他利用业余时间跑遍了线路沿途的景点和医院，甚至连周边公厕位置都了然于胸。有乘客评价他：“比手机导航还贴心。”

劳模不是称号是持久坚持

2006年，丁国鹏进入青岛公交集团成为2路线的驾驶员。进入868车组后，他一切从头学起——跟车实习、熟悉路况、背诵服务规范。车组里山东省劳模董文香手把手地教他“8个有亲情服务法”服务细则，不到半年他就开始独立顶岗。

20年间，丁国鹏安全行车超过40万公里，从未发生一起有责投诉或安全事故。他总结的“三稳操作法”（起步稳、行车稳、停车稳）在分公司推广。他还针对2线路道路特点，摸索出一套“防点头、防急转、防颠簸”的驾驶技巧。2025年，丁国鹏获评青岛公交集团劳动模范。面对荣誉，他显得很朴实：“劳模不是奖章，是每一天的坚持。我们2路线868车组从1978年到现在，48年出了6位全国劳模、20多位省市级劳模，我就是这个‘劳模摇篮’里的一颗普通的种子。我能做的，就是接好这一棒。”

把经验教给了年轻人

在868车组，“传帮带”是一直延续

的传统。丁国鹏带出了一批优秀青年驾驶员。“丁师傅教给我的不仅仅是技术，更是对乘客的那份心。”青年驾驶员刘佳伟说：“有一次我跟车，看见一位大妈上车后找不到付款码急得满头汗，丁师傅一边安慰一边帮她调出来。大妈下车时专门回头说了句‘谢谢您’。那一刻我明白了，公交驾驶员不只是一个开车的，更是一个传递温暖的窗口。”

为让更多年轻驾驶员掌握“导游式服务”，丁国鹏利用业余时间编写了《2路线沿线景点导游图》，把每个站点的景点、医院、商场、换乘信息都标注清楚，自费打印了30多份发给班组成员。他还开设“劳模微课堂”，每周利用班后会分享服务案例。在他的带动下，2路线青年驾驶员的“一口清”“活地图”考核通过率达到了100%。

从1978年的“868”车组，到2026年的“青年文明号”，一代代公交人把青春和汗水洒在了这条线路上。52岁的丁国鹏，20年如一日，在细水长流中让人动容。他说：“我就是个开公交车的，但能把乘客安全送到目的地，听到一句‘谢谢师傅’，这一天就没白过。” 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 公交供图



丁国鹏“五一”假期将坚守岗位。

今年52岁的丁国鹏是2路线868车组的骨干驾驶员，也是青岛公交集团2025年度劳动模范。“开了20年公交车，把乘客当成家人，这个习惯改不了。”4月29日清晨4时，天还没亮，2路线场站里，丁国鹏开始了第一天工作。检查轮胎，打开机舱盖查看管线、擦拭后视镜……丁国鹏的“发车功课”一丝不苟。这套流程他坚持了7000多个日子，从未懈怠。

跑得稳服务好是他的标签

4时30分，2路公交车首班车从金坛路场站准点发出。这条线路贯穿市北