

织密城市“钢铁动脉” 以劳动之辉筑就城市轨道交通高质量发展标杆

青岛地铁捧回全国五一劳动奖状



青岛地铁集团党委书记、董事长张君从北京领奖返青。徐美中 摄



列车全自主运行系统(TACS)在青岛地铁6号线落地。

代表青岛地铁集团在北京人民大会堂现场参加2026年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖表彰大会并领取全国五一劳动奖状的青岛地铁集团党委书记、董事长张君，4月29日下午载誉回青。这份由中华全国总工会授予的全国工人阶级最高荣誉，镌刻着1.5万名青铁职工、2.6万名参建者的坚守与担当，也是青岛地铁向着世界一流企业迈进过程中浓墨重彩的一笔。

织就城市发展的“钢铁动脉”

从2015年12月山东首条地铁线青岛地铁3号线开通运营，到如今8条线路、总里程达352公里，日均运送乘客150万人次，公共交通分担率达45%，十多年来，青岛地铁从串点成线到织线成网，从“一线牵南北”到贯穿东西两岸、七区一市，实现对主要商圈、交通枢纽、医院、景区全覆盖，在建设“轨道上的青岛”的征途上行前不辍。极端天气、重大节庆及活动、旅游旺季，青岛地铁通过延时运营、加开列车等方式，用暖心服务守护乘客的回家路；坚持人民至上、生命至上，职工使用AED应急救护25次挽救乘客生命，见义勇为事迹不断涌现；运营服务全国领先，乘客满意度连续9年保持“非常满意”水平；“畅达幸福”品牌深入人心，荣获全国交通行业榜样品牌、先锋品牌。

线路建设以“建设世界一流地铁”为目标，打造安全、优质、和谐、绿色、智慧、高效的“百年精品”工程，所建线路斩获鲁班奖、国优金奖、国际隧协超越工程奖等国家级、国际级奖项百余项。目前，在建8条、154公里线路有序推进，三期项目建设速度、工序效率、人均产值均创历史新高。

青岛地铁全力服务山东综合立体交通网与青岛国际化城市建设，形成了“轨道交通+低空经济”双主业融合，建设、运营、经营、开发、资本运作协同发展的格局，经营开发稳步提级，TOD开发在建面积约126万平方米，北客站片区打造绿色低碳高质量发展与全空间无人体系示范标杆，经营效能与发展质效同步提升。

基层民主管理的“青铁答卷”

荣誉的背后，是青岛地铁以班组建设为抓手，探索产业工人队伍建设改革的创新实践。从织线成网到技术破壁，从服务提质到效益跃升，青岛地铁每一步跨越，都凝聚着班组这个“最小细胞单元”的磅礴力量；每一项成就，都彰显着全员创新的蓬勃生机。班组建设，是青岛地铁的“强基工程”。

2020年，随着青岛地铁步入网络化运营阶段，一线管理的痛点逐渐显现：1.4万名运营队伍平均年龄仅26岁，基层管理人员流失率达4.6%，安全压力与日俱增。随着地铁线网的增加，运营压力越来越大，而这支年轻的队伍保障运营安全，让百姓舒心，首先要把最基层的一线队伍带好。青岛地铁在运营板块率先试点“小立法+二次分配”模式：班组的问题由班组成员共同查摆，自己制定管理规则与分配方案，将管理权、分配权适度下沉到一线。试点推行第一个月，一线隐患排查量上升380%，设备故障率下降84%，运营指标当年就从全国中等水平跃升至前三，综合运营指标领跑全国。

“以前我当班组长，就是个执行层，干事推不动，现在有了大家共同定的‘小立法’，激励有抓手，干活也敞亮。”青岛地铁运营公司车辆中心胶州北定修一班班组长李建国说。该班组负责8号线电客车定期维护任务，推行班组建设后，全员梳理出300个风险点，参与26项“五小发明”，其中18项入选公司级“五小”成果，修旧利废节约成本超3万元，班组成员每月最多可拿到800元的“二次分配”激励，2024年获评运营公司五星示范班组。



班组建设激发了广大地铁建设者积极性。地铁集团供图

运营板块的成功经验很快被推广至建设领域。面对11条线路同步施工、2万名参建人员、千余项风险源的安全压力，青岛地铁创新推出“两进三环四管五保”的“二三四五”工作法：推动党员和管理人员进班组，实施“小立法+二次分配”、保障赋能与评价考核三环联动，建立管生活、管培训、管分配、管体系四管机制，实现安全、质量、效率、效益、自治五大目标，破解了工程建设“最后一米”的行业痛点。

中建八局红岛线网运营控制中心项目部的“苏斌工法”就是其中的典型案例。在饰面高性能混凝土施工中，苏斌带领一线工人反复试验，总结出“123模板拼缝工作法”，让原本每平方米1700元的施工成本降至700元，整个项目仅此一项就节省2000万元，打出的混凝土墙面光亮平整，这项以一线工人名字命名的工法也在全行业推广。数据是最具说服力的：推行班组建设五年来，青岛地铁人均产值提高62%，建设板块安全隐患排查量增幅达138%，违章率下降67%，一次验收合格率提升至97%，工人满意度达94%。班组建设成果荣获全国国企管理创新成果一等奖，集团获评全国新时代班组建设示范单位，38家施工单位集团公司、45家分子公司出台政策在全国项目中推广青铁班组建设经验，向新时代交出了基层民主管理的“青铁答卷”。

这样的民主管理温度，也体现在一个个为民服务的细节里：2024年跨年夜，石老人浴场站原定配备12名工作人员保障大客流，最终有21名员工主动赶来支援，值守到凌晨3时，为三百多名进站过夜的乘客提供服务；2025年春运大雪夜，青岛北站站长李欣驻守车站三天三夜，开放站长室、会议室安置滞留乘客，设置免费供给站提供热水、暖贴，为滞留乘客筑起24小时运营的“温暖防线”，相关服务五次登上热搜，乘客评价“凌晨进到地铁像回家一样”。

建设新质生产力主力军

在青岛地铁，创新不是少数科研人员的“专利”，而是全体劳动者共同的追求。青岛地铁集团以班组建设为载体，搭建起全员创新的平台，建立以创新能力、质量、实效、贡献为导向的技能人才评价体系，让“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”成为共识。全国劳模尹星带领团队研发的电客车智能巡检机器人，将人工智能深度应用于城轨检修领域，达到国内

领先水平，年节约成本200余万元；研发的工程车运行监控系统在深圳、上海等多地推广，创造经济效益超1000万元。山东交通大工匠王继强开发20余部技能课程，带出的数十名技术骨干多人成为省级技能大赛获奖者，实现“一人领跑”带动“群雁齐飞”。

截至2026年年初，青岛地铁累计征集“五小”创新成果超4000项，创造经济效益超千万元；建成1个工匠学院、50余个创新工作室，涌现出国家级劳模工匠1人、省级劳模工匠6人、市级以上劳模工匠40余人，形成了梯次完备的“工匠集群”。

面向新时代，青岛地铁主动拥抱技术变革，将全员创新的活力转化为发展新质生产力的动能。自主研发的全国首个城轨垂域大模型填补行业空白，“1个大模型+26个智能体群”的混合专家型城轨大模型获评省级优秀行业大模型；国家示范工程列车全自主运行系统(TACS)历经8年攻关成功落地青岛地铁6号线，实现中国轨道交通装备从跟跑、并跑到领跑的技术跨越，核心列控系统可靠性提升至99.9996%，青岛地铁6号线斩获全国首个绿色线路认证；“源网荷储控+虚拟电厂”一体化能源体系累计节电2.9亿度、降碳21.4万吨，获评山东省绿色低碳先行区建设试点单位及行业中规模绿色创建示范工程。

青岛地铁构建“行业级大模型+场景级智能体集群+高质量数据集+应用型具身智能”的全生态体系，牵头组建行业人工智能共研体及全市人工智能场景创新联盟，智慧城轨新型基础设施获国家级标准化试点立项，创新引领地位持续凸显。

“我们的创新从来不是‘为了创新而创新’，而是从一线需求出发，以解决实际问题为核心，让每一位劳动者的智慧都能转化为企业发展的动力。”张君表示，全员创新的氛围，让青岛地铁始终保持着行业领先的创新活力，也让产业工人真正成为推动高质量发展的主力军。

以世界一流企业建设服务城市发展大局

全国五一劳动奖状，是荣誉更是新的起点。站在“十五五”开局的关键节点，青岛地铁深入实施“12563”战略：以建设世界一流企业为目标，深化“轨道交通+低空经济”双主业融合，持续发力建设、运营、经营、开发和资本运作五大板块，认真践行“六个坚持”工作理念，用好用实目标体系、班组建设、保障体系“三位一体”系统工作法，奋力推进青岛地铁智绿融创高质量发展可持续发展。

面向“十五五”，青岛地铁更提出了远期发展蓝图：到“十五五”末，经营收入、资产证券化规模、数据资产评估全部突破百亿元，“畅达幸福”品牌价值超过100亿元，建成产品卓越、品牌卓越、创新领先、治理现代的世界一流企业，为城市发展提供更强支撑。

“青岛地铁的发展历程告诉我们，所有成绩的取得都离不开全体劳动者的拼搏奋斗，未来我们将继续坚持以人民为中心的发展思想，让企业发展成果更多惠及全体职工、更多惠及广大市民。”张君表示，青岛地铁将以此次获奖为契机，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，锻造一支知识型、技能型、创新型的产业工人队伍，以更高标准、更实作风、更优业绩，为交通强国建设、为现代化强省建设贡献青铁力量。