

# 一条“曝光”视频引来十万人次“围观”

## 青岛好司机暖心接力助八旬老人乘车 获网友数百条评论点赞

近日,青岛公交司机曹德强因为一段乘客随手拍下的视频,意外获得网友“围观”。视频里,他耐心帮助一位乘车坐反方向的八旬老人,他停车、搀扶老人过马路、叮嘱对向司机帮忙照着……短短几分钟的行为,被乘客孙先生拍下后发到网上,很快收获十万多次播放、五百多个点赞和一百多条暖心评论。

### 20多年收获数百表扬

1975年出生的曹德强,2003年加入青岛公交集团,现在是青岛城运控股公交集团市北巴士第七分公司375路线的一名驾驶员。从业20多年来,曹德强手握公交车方向盘,每天穿行在城市街巷里。在375路沿线,不少老年乘客都认识曹德强。他们知道,这位司机开车稳,对乘客有耐心。有老人上车,他会多等几秒;有人问路,他会仔细说清楚;看到拿重物的乘客,他会主动帮忙提一把。

工作人员介绍,这些年他们接到过关于曹德强的表扬电话超过一百起。有的是乘客丢东西被他捡到送还,有的是他帮助行动不便的人上下车,有的是他耐心解答换乘问题。每一个表扬电话背后,都是具体的小事,这些小事积攒起来,就成了沉甸甸的信任。除了开车,曹德强还利用休息时间参加志愿服务活动。他经常和同事们一起走进社区,帮



暖心公交驾驶员搀扶八旬老人。视频截图

助孤寡老人、清理环境卫生。在单位,他是大家眼里的热心肠,同事有什么事找他,他从不会推辞。二十多年的工作中,曹德强没有违章、没有投诉,他把安全放在第一位,把乘客当亲人对待。日复一日的认真,让他成了375路线上的一道温暖风景。

### 细心护送八旬老人转乘车

4月21日中午,曹德强驾驶375路车从青岛科技大学发往镇平一路,车辆到达胜利桥站点后,他停好车,打开车门,等待乘客上下车,一位80多岁的老人蹒跚着,慢慢上了车。在车上,老人询问曹德强:“这是不是去李村大集的车?”曹德强一听,马上意识到老人坐反了方向,他悉心安抚老人道:“大爷,您别急,您坐错了车,等到下一站您可以去马路对面乘车前往李村大集。”车到下一站唐河路镇平路站,他想到老人腿脚不便,也不熟悉在哪里坐车,遂将车辆安全停在路边,将老人搀扶到马路对面,再安全送上去李村大集的375路对向车,然后专门叮嘱该车驾驶员:“这位大爷要去李村大集,到站了麻烦您提醒他一下。”看到老人上车坐好以后,曹德强回到自己的车上继续投入运营工作。

乘客孙先生全程目睹了曹德强帮助老人的过程,觉得特别暖心,就拿出手机拍了下来。孙先生说,他经常坐公交车,也见过司机帮忙指路,但像曹师傅这样把车停好、搀着老人过马路、还专门叮嘱对面司机的,确实不多见。

### 汇聚全城暖意引来“围观”

孙先生将视频分享到网络平台上,没

想到很快引发了大量关注。几天时间,播放量就超过了十万,有五百多位网友点了赞,评论区留下了一百多条暖心留言。

很多网友在评论里说,自己被这个视频打动了。有人说:“这才是真正的服务,不是嘴上说说。”有人说:“大爷遇到这样的司机,是他的福气。”还有人说:“希望找到这位司机,给他点个赞。”孙先生看到大家的反响,也想找到这位好心的司机表达敬意。根据热心公交司机提供的线索,孙先生得知他就是375路驾驶员曹德强,于是特意致电青岛公交集团市北巴士第七分公司转达网友们的赞扬。

据工作人员介绍,曹德强在日常工作中就是一位热心肠,在工作岗位上,他始终温柔对待每一位乘客,闲暇之余还积极投身各类志愿服务活动。在他常年值守的375路车厢内,助人为乐、温情互助的暖心小事时常上演。公交市北七分公司党支部书记王海龙表示,分公司会嘉奖曹德强的善举,并号召全体驾驶员学习他助人为乐的精神,继续展现公交人服务市民、奉献社会的良好风貌。

在青岛的公交线路上,像曹德强这样的驾驶员还有很多。他们每天在路上跑,面对形形色色的乘客和各种突发情况,一个耐心的回答、一次及时的搀扶、一句细心的叮嘱,这些细微的举动汇聚起来,就成了这座城市公交服务的底色。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

# 一辆面包车车轮脱落引发主干道交通拥堵 热心青岛人合力“推”出畅通路

本报4月27日讯 近日,延安二路与上清路交叉路口,一辆小型面包车车轮脱落,横在主干道上,导致交通严重拥堵。附近公交市南五分公司场站的工作人员迅速赶到,分工协作、合力推车,将故障车辆移至路边安全区域,及时恢复了道路畅通。

当时,延安二路与上清路交叉路口车流密集。突然,一辆小型面包车在路口右转弯过程中意外抛锚,出现车轮脱落的情况,完全丧失行驶能力。故障车辆停在路口通行要道,占据关键行车通道,过往车辆通行受阻,短时间内造成路段严重拥堵。附近公交市南五分公司的驾驶员和工作人员发现此情况后,立即上前查看情况,询问是否需要帮助。分公司副经理曲伟快速带领修理班人员赶赴现场开展救援。修理班人员仔细查看车辆受损情况,耐心安抚车主情绪。车主焦急地说道:



众人合力帮忙推车,恢复道路畅通。公交供图

“车突然就动不了了,轮子都掉了,我正不知道该怎么办呢,太谢谢你们了!”

为减少对道路交通的影响,现场的工作人员分工协作,合力推行故障面包车,一点点将故障车辆从路口中央推移至路边安全区域。通行障碍清除后,路口积压车流逐步疏散,道路交通快速恢复。车主看着工作人员忙碌的身影,连连道谢:“多亏了你们,要不然我真不知道要堵到什么时候,太感谢了!”

曲伟在现场停留观察,等待路口大流量车辆顺利通行、路况完全平稳后,才默默返回各自工作岗位,继续投入日常工作。事后,曲伟表示:“保障道路畅通、服务市民出行,本来就是我们的职责。同事们配合得很默契,大家一起出力,很快就解决了问题。以后遇到类似情况,我们还会毫不犹豫地冲上去。”(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

# 撞墙受伤,“不速之客”空降公交停车场

## 是国家二级保护动物红角鸮 热心人及时出手救助

本报4月27日讯 24日中午,一只国家二级重点保护野生动物红角鸮意外撞上公交市南五分公司桑梓路场站墙体后受伤坠地。场站门卫崔君发现情况后,与当班管家林晓飞联手悉心照料,并联系野生动物救助站接手,在其满足条件后将适时放生。

当日11时33分,崔君在门卫室附近突然听到一声轻微撞击声,循声望去发现一只小鸟重重摔落在地。他凑近查看,发现小鸟因猛烈撞击陷入昏沉状态。他担心小鸟遭受二次伤害,遂小心翼翼地将其送至场站当班巴士管家林晓飞处,开展后续安置照料工作。

林晓飞特意找来透气的纸箱,将受伤

小鸟妥善安置其中。由于不清楚该鸟类的具体品种、生活习性及饮食需求,为避免错误喂养加重其身体负担,她通过网络查阅资料,得知它是国家二级重点保护野生动物红角鸮,为肉食性猛禽。她迅速对接场站食堂工作人员,为小鸟适配肉食食材,做好喂食准备。随后,她拨通青岛市陆生野生动物救助站电话,详细说明小动物的受伤情况、发现地点与当下状态,双方沟通确定了交接救助时间,为专业救援争取了宝贵时间。

次日上午9时许,野生动物救助站工作人员到现场接收了受伤的小鸟。经救助站专业医护人员仔细检查与鉴定,确认其是国家二级重点保护野生动物红



国家二级保护野生动物红角鸮。公交供图

角鸮。工作人员对红角鸮进行了全面身体检查,详细询问了发现、照料全过程,全面掌握其受伤诱因与实时健康状况。

工作人员介绍说,这只红角鸮为野生个体,受到撞击惊吓后情绪紧张、状态不稳。后续,救助站将对其开展封闭式隔离调养与专业治疗,待身体机能逐步恢复后,会针对性检测其野外生存、自主觅食等能力。若各项指标达标、具备野外独立生存条件,将适时选择适宜环境进行野外放生,让它重归自然;若暂时无法适应野外生活,将会统一安置在青岛野生动物园进行长期养护。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)