

188万人次！地铁串联城市春意

清明假期40座车站创年度新高，特色服务温暖旅途



我们的节日
清明



青岛蓝谷快线依靠“高颜值”出圈。王雷 摄

4月5日，青岛地铁线网客运量攀升至188万人次，刷新今年线网单日客运量纪录，景点周边车站、商圈周边车站、交通枢纽车站客运量同步走高。作为城市交通体系的骨干力量，青岛地铁积极发挥大运力、高效率的运营优势，用数据见证岛城春日出行热潮。

40座车站客流创新高

清明假期，我市樱桃花、郁金香等花卉竞相盛开，加之气温舒适宜人，吸引八方来客踏青出游。依托全线网“地铁+文旅”出行优势，各大景区毗邻站点热度高涨。地铁站全力守护乘客出行，中山公园、小麦岛、太平角、大崂樱桃花谷等赏花热门目的地周边，40座车站客流创年度新高。其中，3号线中山公园站稳居赏花人气榜首，单日进出站客运量最高达9.37万人次，较平日增长7倍，成为假期最热闹的赏花站点，联动汇泉广场、太平角公园、人民会堂三座

邻近车站，单日最高提供出行服务达27.54万人次。与此同时，庙石站、北九水站同样人气高涨，单日客运量较日常增幅最大分别达183%、137%，麦岛站、大珠山站、大河东站单日最大客运量，更是达历年清明假期之最。值得一提的是，地铁1、2、3、4、8号线及西海岸快线作为“赏花线”与“旅游线”，客流均创年度新高，实现“出站即入花海”，让市民游客便捷解锁春日限定美景。

守护烟火气，商圈热度高

清明假期消费活力持续升温，352

公里串联起百余景点、商圈，助力城市流量转化为经济“增量”，5条线路、14座车站途经核心商圈，单日累计最大客运量达57万人次，其中台东、五四广场、中山路等核心商圈热力十足，台东以单日最大客运量14.41万人次领跑商圈站点，较平日增幅65%。五四广场站、中山路站较平日增幅分别达101%、73%。地铁以便捷的交通优势，串联起城市购物、美食、休闲等多元消费场景，将线网客流高效转化为商圈人气与消费动能。清明客流交织出游、返乡两大出行需求，青岛地铁4条线路高效衔接6座火车站、1座机

场，全力保障跨城出行无缝衔接。数据显示，枢纽地铁站单日累计最大客运量达27万人次，其中青岛站、青岛北站客运量分别达12.12万人次、13.15万人次，两站合计较平日增长近12万人次。青岛北站持续推行国铁换乘地铁免安检服务，“下了高铁上地铁，乘着地铁逛青岛”成为最便捷、最绿色的出行方式，每日守护约2万名旅客平安返程、顺畅出行。

清明假期，藏在细微处的关怀更显温暖。地铁胶东机场站、青岛北站、青岛站内，手绘地图搭配潮汐信息，每日帮助2000名游客出站前即可掌握沿线景点分布与最佳赶海时段，轻松规划行程，省时省力玩转青岛。南岭站、遵义路站专属“赏花百宝箱”暖心上线，全方位护航春日赏花之旅。

此外，车站暖心服务台、绿波畅达服务主动、及时响应乘客需求，从协助搬运行李到护送进出站，为乘客卸下“负重”的烦恼。假期期间，地铁特色便民服务单日惠及1000余名乘客，热水供应、临时休憩、爱心帮扶等暖心举措，让奔赴春光的每一段旅途都从容安心。随着天气转暖，青岛旅游热度还将持续升温，青岛地铁将继续成为市民游客探索城市的快捷纽带，以高效、便捷、暖心服务陪伴每一位乘客畅享幸福。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 徐美中

清明踏青正当时 公交暖心护出行

增发专车、加密间隔、增派志愿者……假期综合交通数据同比猛增

春和景明、万物复苏。清明假期，市民游客争相外出踏青赏花。为满足市民游客需求，我市公共交通通过增发专车、加密间隔和增派志愿者等多种方式，全力做好客流保障工作，为市民打造便捷、舒适、充满春趣的出行体验。

加密发车护航春日出行

假期恰逢中山公园樱花盛放，市民游客赏海赏花出行需求激增。作为贯穿青岛市区、串联多个核心景点的文旅线路，316路途经中山公园、小麦岛等热门赏景地，中山公园站是赏花客流核心集散地，东海东路麦岛路站则是前往小麦岛的关键站点，假期期间客流大幅攀升。为应对客流高峰，公交隧道八分公司提前启动假期运营保障方案，从运力调配、车辆检修、服务优化三方面发力，筑牢出行保障线。

该公司结合往年清明假期客流数据，精准预判出行高峰时段，合理增加316路运力。在每日9时至16时客流高峰期间加密发车间隔，投放机动车辆随时待命，确保市民游客“来有车坐、走得顺畅”，最大限度减少候车时间。与此同时，组织专业维修人员在节前对所有运营车辆全面检修保养，重点检查车辆动力系统、制动系统、空调设备等关键部位，及时排查安全隐患，确保每一辆公交车都以最佳状态投入运营。此外，该公司开展专项服务培训，引导驾驶员提升服务意识，主动为乘客提供出行咨询、站点指引服务，耐心解答中山公园赏樱路线、小麦岛游玩攻略等相关问题。据悉，316路起止点为观城路至东海东路麦岛路，全程串联栈桥、鲁迅公园、中山公园、小麦岛等多个景点，是市



岛城公共交通多举措护航市民节日出行。

民游客春日赏海赏花的优选线路。

增发专车满足出行需求

为满足市民游客假期集中出行需求，公交市南公司开通228路赏春区间车与7路赏樱专车。其中，228路赏春区间车重点服务前往中山公园、八大关附近的乘客。该区间车自福州北路停车场站发车，沿原路线行驶至中山公园站后，经岬山路、延安三路、文登路，于上行汇泉广场站恢复原线行驶，区间里程21.1公里，每日9时、10时增发两班。车辆统一放置醒目的“赏春区间车”标识牌，方便市民快速辨识、精准乘车。228路福州北路下行至市政府段客流集中且无替代线路和地铁，区间专车的增发有效缓解了该路段客流拥挤，缩短了周转时间，确保了线路运行间隔正常。

7路赏樱专车每日增发9时、10时两个专属班次，精准对接市民前往李沧区翠湖社区的出行需求，有效缓解往年赏花季客流集中、乘车不便的问题。

志愿者值守网红景点

作为青岛热门网红景区，假期期间小麦岛公园游客络绎不绝。5日，小麦岛公园迎客近十万人次，给周边道路交通带来较大压力，驻地就在小麦岛公园旁边的公交崂山六分公司组织志愿者服务队为游客提供全方位向导服务，志愿者们化身“贴心向导”，主动为游客答疑解惑，耐心解答景区游览路线、公交线路、换乘路线、周边景点推荐等各类问题。同时还积极维护景区周边公交站点秩序，引导游客有序候车、文明乘车，协助疏导人流，保障出行通道顺

畅。此外，现场还贴心准备了应急药品、饮用水、便民指引图等物资，为游客解决旅途中的突发小问题。“第一次来小麦岛游玩，多亏了公交志愿者热情指引，不仅帮我找到了最佳观景位置，还介绍了便捷乘车方式，太暖心了！”聊城来青游玩的高女士说。

“每逢节假日，我们都会组织志愿者上岗服务，让游客能有更好出行体验。”公交崂山公司相关负责人表示，该公司途经小麦岛的多条线路，客流较平时都增加了不少。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 摄影报道

相关链接

假期综合交通数据同比猛增

据悉，4日0时至6日24时期间，我市对外运输客运总量97.72万人次，日均32.57万人次，同比增长3.26%。其中，民航运输旅客吞吐量19.30万人次，日均6.43万人次，同比增长4.78%；铁路运输旅客到发量73.57万人次，日均24.52万人次，同比增长2.62%；道路运输发送旅客4.54万人次，日均1.51万人次，同比增长11.95%；水路运输（国际客运）到发旅客3091人次，日均1030人次，同比降低33.91%。高速公路合计驶入驶出车辆379.12万辆，日均126.37万辆，同比增长4.08%。其中：高速公路驶入车辆190.31万辆，日均63.44万辆，同比增长6.61%；驶出车辆188.81万辆，日均62.94万辆，同比增长1.66%。