

凝聚每一份微光 点燃每一簇希望

青岛市慈善总会召开第三届理事会第十四次会议



3月26日上午,青岛市慈善总会召开第三届理事会第十四次会议。



王伟为增补理事单位授牌。青岛市慈善总会供图

本报3月26日讯 3月26日上午,青岛市慈善总会召开了第三届理事会第十四次会议。市慈善总会会长王伟,副会长吴淑玲、郝晋生、曹勇,监事长张屹卿等领导及全体理事、监事、慈善监督员出席了会议。会议由郝晋生主持。

会议审议通过了《青岛市慈善总会第三届理事会关于2025年工作回顾和2026年工作思路的报告》《青岛市慈善总会第三届理事会2025年度财务工作报告》,听取了《青岛市慈善总会2025年度监事会工作报告》,表决通过了《青岛市慈善总会关于调整理事的建议》。

王伟代表第三届理事会作了2025

年工作报告。2025年,市慈善总会全年共募集款物8277万元,支出款物共计8292.57万元,顺利完成5A级社会组织复评,被民政部授予“全国先进社会组织”称号,大家用实际行动诠释着担当,用真情善举温暖了人心,“向上向善”日益成为岛城各界认同的价值共识。他强调,2026年市慈善总会要深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神,围绕市委市政府中心工作,重点从五个方面推动慈善事业发展:一是深化理论武装,把稳慈善事业方向盘;二是推动募捐转型,打造数字慈善新引擎;三是聚焦精准救助,提升慈善帮扶含金量;四是崇尚友爱互助,凝聚

向上向善同心圆;五是重视自身建设,增强慈善组织主动性。

吴淑玲作了《青岛市慈善总会第三届理事会2025年度财务工作报告》,向理事会汇报了青岛市慈善总会2025年度慈善资金收支情况及2026年度资金预算。

张屹卿代表监事会作了《青岛市慈善总会2025年度监事会工作报告》,对总会未来发展提出了监事建议。

曹勇宣读了《青岛市慈善总会关于调整理事的建议》。

本次会议的召开,进一步凝聚了共识,明确了方向。青岛市慈善总会将继续秉持“寻找慈善者,协助慈善者,赞美

慈善者;发现不幸者,帮助不幸者,携手不幸者”的初心,以“功成不必在我,功成必定有我”的境界,凝聚每一份微光,点燃每一簇希望;并将以此为契机,继续发挥骨干枢纽公益慈善组织的带动作用,在广大理事和社会各界爱心力量的支持下,不忘初心、牢记使命,不断促进传统慈善与现代慈善深度融合,以创新发展,推动青岛慈善事业在依法治善、依法行善的轨道上规范运行、繁荣发展,紧密围绕青岛现代化国际大都市建设,共同书写中国式现代化青岛实践的慈善篇章。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 魏笑)

订单约定的时间说改就改,鞋子洗完鞋帮开裂……

市民吐槽“盒马”洗鞋洗出烦心事

为孩子花1000多元买的运动鞋,穿了不到一个月送去清洗,结果洗出了一肚子怨气,鞋帮上出现了一道明显的裂口……“当初觉得能快点收到鞋子才送去洗的,没想到不但洗得慢,还把鞋洗坏了。”近日,市民张女士向记者讲述了她通过“盒马”App洗鞋洗出来的烦心事。记者对此展开调查。

市民吐槽: 未经同意,订单说改就改

今年春节期间,张女士花费1000多元,为儿子购买了一双白色的运动鞋。3月10日,张女士准备为孩子洗鞋,她打开“盒马”App选择了洗鞋服务。“孩子很快要参加考试,就想穿这双鞋。”张女士称,她点开系统上的送回时间后,发现3月12日就能送回,于是勾选了“3月12日”为送回的时间。

鞋子很快被取走。但一直到3月13日,张女士仍然没收到送洗的运动鞋。她觉得很纳闷,点开“盒马”App一看,系统上的订单流程中多了一行字:经客户同意,更改收派时间。

“对方一直没有联系过我,我怎么可能会同意?收派时间又怎么可能更改?”3月14日,张女士咨询客服,询问为何没有按照3月12日的约定时间送回,还未经自己同意修改送回的时间。客服答复称,张女士当时下的单不是“次日达”,而是“普通订单”。“客服和我说,不存在我说的这种情况,系统不是这样。”张女士称,当她要求客服出示工号,准备投诉时,对方挂断了电话。



鞋子上出现的裂口。

满心纳闷: 收到鞋,鞋帮多了道裂口

3月15日,张女士再次拨打“盒马”客服电话咨询,可得到的答复依然是:系统里不可能提交成功,她不可能在两天后收到送回鞋子。“我这明明有流程截图,怎么会不可能呢?”张女士认为,“盒马”App涉嫌误导,且未经她同意修改订单。“如果当初显示3月12日无法送达,我就不选了。”张女士称。

经过连续两天的催促,3月16日,

张女士终于收到了寄上门的运动鞋。可刚拆开包装,张女士蒙了:左鞋外侧鞋帮上多了一道大约1厘米的明显裂口。裂痕是如何产生的?张女士再次拨通了客服电话。“他们说,入场的时候就有裂口。如果真的有裂口,为何他们收鞋子的时候,没有及时告知我?”张女士称,客服的回复让她很不满意——客服称确实没有提示到位,还提出了赔偿方案:赔偿单洗鞋子价格的三倍,或者将鞋子寄过去,他们帮忙修补。

“我买了会员,还看了他们能第二天送回,我才选的盒马,没想到还能把

鞋子洗成这样。”张女士称,盒马目前提出的解决方案,让她无法接受。

记者采访: 客服拖了两天未回复

近年来,都市人群生活节奏快,家政保洁、衣物洗护、鞋包清洗等服务成为“必需品”。“盒马”App推出“生活服务”,让大家可以预约选择各种服务。点开手机App下单,本就是为了方便,为何会洗出一堆烦心事?张女士送洗的鞋子是如何损坏的?订单是否如张女士所说,未经她同意就被更改?3月24日上午9时30分许,记者致电盒马客服,希望就张女士所言进行采访核实。

工作人员留下了记者的姓名和电话,表示将在24小时内回复。可截至3月26日晚记者发稿时,离致电过去整整两天半,记者未收到任何回复。

记者在网搜索后发现,在家政保洁、衣物洗护、鞋包清洗方面,全国各地出现了很多类似的纠纷:2023年5月,上海市民张女士下单了盒马“隔日净”洗衣服务,近万元的羽绒服被平台上的商家洗坏,出现严重结块;2024年,上海市民程先生通过盒马购买了“厨房深度清洁”的服务,师傅上门清洗了抽油烟机,三天之后,抽油烟机突然坏了……在多个网络投诉平台上,还有很多消费者吐槽,自己通过“盒马”预约洗鞋,鞋子被洗得变色或者损坏。

晚报将进一步关注此事。
青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅