

400多字短信致谢“单眼皮”警官

找回保温杯后民警转身又去帮别人找相机 五年前他还是一名辅警始终心系群众

儿子心爱的保温杯被台东派出所“单眼皮”警官找回后，市民李女士想当面感谢他，可“单眼皮”警官转身又去忙别的了。李女士发现派出所公示牌上有所长的电话，编写了一封400多字的感谢信，通过短信发给所长致谢。李女士不知道，帮她寻回失物的“单眼皮”警官，又去帮另一位失主找相机了；她更不知道，“单眼皮”警官曾经是一名辅警，在群众的信任和鼓励下暗下决心，通过了招警考试，继续在公安岗位上发光发热。

失物找回 女子400多字短信致谢

3月21日下午3时许，青岛市公安局市北分局台东派出所所长孟虎收到了一条400多字的短信：市民李女士在短信中说，当天下午，她和孩子乘坐网约车时落下一个保温杯。她和司机协商，希望对方送回，因为价格没谈拢，司机干脆不接电话了。李女士情急之下到派出所求助，在一名“单眼皮”警官的协调下，司机答应送完客后，将水杯送到就近的派出所。

“我想当面感谢他，可他转身又去忙别的去了。我在派出所门口拍了张照片，在公示牌上看到了您的手机号，所以，我想写封感谢信，感谢那个接警的警官，感谢台东派出所所有警官，身为青岛人，因为有你们而感到自豪！”李女士手打的这封感谢信，让孟虎也很感慨。“一个杯子事情虽然小，但它寄托着群众的感情。我周一开会的时候，一定表扬这名认真负责的民警。”孟虎回复李女士称。

李女士提到的这名“单眼皮”警官，是派出所的案件民警周威男。“那天，我刚从外面回来，就遇到母子俩求助。”周威男回忆，李女士告诉他，保温杯上有很多贴纸，孩子特别喜欢。她之前联系了网约车司机，对方表示可以送回保温杯，但李女士需要支付35元车费。李女士觉得价格偏高，双方互不相让，闹得很不愉快。李女士发现司机再也不接电话后，赶紧到派出所求助。

“他一开始接你的电话，说明他愿意归还。”处理此事的值班民警周威男安慰完李女士后，拨通了司机的电话。周威男表明身份后在电话中表示，自己非常理解四处奔波的网约车司机，也希望他能多替乘客考虑一下，回市区的时候，可以把保温杯放在附近的派出所或者执勤点。

面对周威男的劝说，司机表示，他接单后已经把车开到了即墨，等他回到市区时，会把保温杯放到附近的派出所——当天下午，李女士取回了保温杯。

一小时内 帮两名失主找回失物

“我刚处理完她（李女士）的求助，又遇到了一件类似的事情。”周威男称，3月21日下午，游客小薇报警求助称，下网约车时，弄丢了随身携带的云台相机。小薇联系了司机，可司机表示，车上没有。

小薇描述，相机里存着她在各个



周威男(右)和同事在执勤。刘卓毅 摄

景点打卡时拍摄的照片和视频，是珍贵的回忆。“外地游客人生地不熟，这个时候最无助。我们要让她感觉到，有人愿意帮她。”周威男立刻联系出行平台，调取了小薇下车时到致电司机期间的车内录音资料。系统显示，司机在这样一个小时内搭载了四名乘客。周威男逐段细听，发现第二名乘客上车时，在后排发现了一个小物件，随后交给了司机。周威男立刻致电司机说明情况，司机表示，自己确实捡到了一个类似拉杆箱把手的物件。

“你看看，上面是不是有个摄像头。”面对周威男的提醒，司机再次查看了“手柄”，表示确实有。“这是一款新型的相机，乘客一直在找。”在周威男的劝说下，司机表示愿意归还。第二天，小薇取回了相机。

“派出所里，没有那么多大事。要把每一件小事处理好。”周威男感叹，处理这种司乘之间的问题，是要迅速找到矛盾点。作为民警，要抱着化解纠纷的态度，和双方好好沟通，为双方找到台阶。

当辅警时 向老民警学习沟通艺术

曾经的周威男，是黄岛公安分局的一名交管辅警。“我是2017年当辅警的，在中队和事故科工作的时候，经常和群众打交道，锻炼了耐心和细心。”周威男回忆，在协助民警设卡夜查、调查处理交通事故的过程中，他向老民警学习，学会了沟通处理的艺术，也牢牢记住了一点：群众的事，没有小事。

2021年夏天，黄岛公安分局接警称，在藏马镇一乡村道路上，一名骑电动自行车的女子被车辆撞伤后，肇事司机驾车逃逸。周威男和事故科民警到场调查时发现，现场位于一处乡村道路上，缺少监控设施；伤者只记得撞

伤自己的是一辆白色轿车，车牌号、车辆型号都没看清。

“为了这事，我们看了两天两夜的监控。”周威男称，他们扩大查找范围后，从时间上筛查出了40多辆可疑轿车。周威男和事故科民警继续调查，在泊里镇一家汽修厂里找到了肇事车——当时，车辆受损的翼子板都没来得及更换。面对铁证，司机不得不承认了肇事逃逸的事实。

“追查肇事逃逸车辆，是我们的本职工作。但当时看到伤者和家属感激的表情，我知道了这身制服的意义。”周威男称，他当时下了决心：如果有机会，一定要继续从事公安事业。

招考入警 他能调纠纷能抓小偷

2022年底，周威男看到了机会：相关部门组织了面向优秀辅警定向招录人民警察的考试。“我是本科学历，也被评过‘二星辅警’，工作满五年，正好符合条件。”周威男立刻报了名，随后开始复习。

“我当过材料内勤，经常写材料，这算是一点优势吧。”周威男称，虽然自己当过“笔杆子”，但他依然在全力准备考试。2023年1月，周威男参加了笔试，通过后又参加了面试、体能测试和考核。经过层层选拔，2023年夏天，周威男成为了一名光荣的人民警察，被分配至市北分局台东派出所。

“台东派出所地处商圈，客流密集，各种各样的商铺多，警情多，连轴转是常态。”周威男表示，不管是案件还是非警务类警情，他都会认真处理。“群众来找咱，肯定是信任咱。我们穿着制服，不能辜负这份信任。”

2023年7月15日早晨，台东派出所接到长春路一带多家旅店报警称，收银台里的现金被盗。虽然每家店

业道德，我果断报警，咱们接警的警官帮我打电话沟通的，而且是非常认真地沟通。司机答应帮忙送到派出所，这一点小事让我很感动，咱们警官没有因为一个小小的杯子打发或者敷衍我，很负责任地帮忙沟通，司机一听是派出所的也挺意外，也害怕了，答应给送回来。杯子上有我儿子的小粘贴，所以我很珍惜，但是当时接警的警官我也不知道姓啥叫啥，当时也忘了问了……

李女士短信感谢民警。

铺被盗的金额只有数百元，但周威男发现，犯罪嫌疑人拉开收银台的手法很“专业”，很像是惯偷。“夏天是青岛的旅游旺季，如果不把他抓获，会影响到旅游和消费环境，会影响到群众的安全感。”周威男决定，这起案件要快侦快办。当天下午，犯罪嫌疑人落网了——因为周威男提前固定了证据并展开有针对性的讯问，犯罪嫌疑人对作案事实供认不讳。

肩章变了，警号变了，但对于周威男来说，心底里的执念没有变：再苦再累，也要认真对待每一起警情。“对于我来说，入警是个来之不易的机会，我要好好珍惜。”周威男表示。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
首席记者 刘卓毅