

先培后付“青岛模式”向全省推广

我市用五位一体信用监管破解行业治理难题 优化了驾培市场生态

本报3月23日讯 23日,全省驾培行业信用监管模式学习推广现场会在青岛召开。青岛市在驾培行业信用监管领域先行先试、率先突破,2023年以来,我市通过五位一体信用监管新模式,让驾培行业实现了从“被动管理”向“信用赋能”的跨越,形成了行业信用监管的“青岛模式”。

推广“青岛实践”亮出答卷

当天的现场会,青岛市交通运输局系统阐释了“青岛模式”的政策逻辑、实施路径与运行成效。针对驾培行业长期存在的投诉集中、退费难、学员维权成本高等“老大难”问题,青岛创新构建了“一体化平台支撑、动态化信用评价、场景化结果应用、闭环化资金存管、体系化制度保障”五位一体的信用监管新模式,实现了从“被动管理”向“信用赋能”的跨越。据介绍,该模式实施以来,全市驾培行业投诉量由年均万余起下降至千余起,学员满意度持续攀升,市场秩序实现根本性好转。这一“青岛实践”,以信用为纽带,将学员权益保护、驾校规范经营、行业高效监管有机贯通,蹚出了一条驾培行业高质量发展的新路子。

现场,青岛市驾培信用监管平台实时运行演示,成为与会代表瞩目的焦点。平台直观呈现了学员报名、计时培训、评价反馈、支付费用的全流程服务,以及管理端对驾校、教练员进行动态信用画像和分级分类监管的数字化治理场景。

“青岛模式”以“五位一体”的体系化设计,构建起系统完备、科学规范、运行有效的驾培行业治理新范式,既是一份破解行业治理难题的“青岛方案”,更是一张优化营商环境的“金字招牌”,为全省提供了可复制、可推广的实践范本。

现场会提出,全省各级交通运输主管部门要加快推动“青岛模式”落地生根、开花结果。要坚持问题导向,以科技为支撑,以制度为保障,持续完善监管机制,提升服务效能,切实保障学员合法权益,全力营造更加公平、透明、规范的驾培市场环境,推动全省驾培行业实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。



李翔正在指导仇美红练习。徐美中 摄

在座谈交流环节,各地市代表围绕信用监管模式的推广应用、面临挑战及下一步工作思路,进行了深入研讨与坦诚交流,表示将以此次现场会为契机,加快吸收转化“青岛经验”,合力开创全省驾培行业高质量发展新局面。下一步,青岛市交通运输局将持续深化“五位一体”信用监管体系建设,进一步完善制度供给、优化平台功能、拓展应用场景,推动驾培行业信用监管从“试点示范”向“常态长效”纵深发展。

调查 组合拳重塑行业生态

收费乱、管理散、投诉难曾是很多城市驾培行业的通病。从2023年开始,我市推出先培后付新模式。按照先培后付的流程,学员通过青学驾平台完成报名后,驾培主管部门先向驾校划拨学费的30%-50%,剩余的按照学员完成的实操培训学时每日向驾校划拨。

不仅在报名缴费环节层层把关,青学驾平台还对现场培训的全过程进行监管。学员每次上车培训之前,都要通过车载设备,进行人脸识别签到;一个学时的培训结束后,学员要刷脸签退。完成这两



公交集团驾校引进的模拟驾驶设备。

项操作,当天的学时才能被视作有效学时,平台才会继续向驾校划拨学费。

学时有了保障,培训的质量也要有保障。青学驾一体化平台还对驾校教练行为作出了约束,学员参加培训,教练必须与学员同步签到、签退,教练员在同一时间只能带一名学员,车载系统还会在教学过程进行不定时抓拍,以规范教练员的教学行为。青学驾平台上线以后,让全市驾校在同一平台上公开良性竞争,价格透明、驾校评级透明。打价格战的老路走不通了,倒逼驾校必须在提升教学和管理水平上下功夫。

市交通运输局还建立融合培训质量、学员评价、安全记录等多维数据的动

态信用评价模型,为每一家驾校生成精准“信用画像”。该体系改变过去粗放的管理方式,推动行业监管向数字化、精细化转型。信用评价结果将与行业监管深度绑定,与驾校预拨款比例、政策扶持等实质性挂钩,对信用优质驾校实行“无事不扰”,开通业务办理“绿色通道”;对失信驾校则列为重点监管对象,实现“守信激励、失信受限”的良性循环,引导市场资源向优质服务集中。学员可通过“青学驾”平台实时查询驾校信用状况,推动行业服务透明化、规范化。系列组合拳的实施,也让青岛驾培行业生态得以重塑。

探访 眼下正是学车好时机

近日,走进青岛公交集团驾校位于市北区镇平一路的训练场,今年54岁的仇美红,就通过青学驾平台报名。报名前,她通过平台认真筛选了各驾校的实力和名声等情况,最终选择了公交集团驾校这一国营驾校。

仇美红曾在国棉一厂等单位工作,如今已经退休。在女儿的支持下,她决定为自己考一本驾照,以实现出行自由。对于只有初中文化的仇美红来说,学车的第一道坎,就是理论考试。面对题库,她一度有些发怵。女教练李翔给了她莫大鼓励。“李教练一直跟我说,别着急,慢慢来,就像开车一样,稳着点。”仇美红回忆道。在李翔的指导下,她花了整整两个月时间,静下心来啃下科目一的知识,最后一次性顺利通过考试。眼下,她正满怀信心地在李翔的车上进行科目二训练,每一次打方向、看点位,都格外认真。“教练教得细,我心里就有底。”仇美红说,虽然自己年纪大了,但跟着李教练,她相信自己一定能行。

记者从公交集团驾校了解到,随着春节假期结束,大学生陆续返校,驾校也迎来春季学车的黄金窗口期。目前,训练场上的人流较春节前明显回落,学车环境更加宽松,对于想要错峰学车的市民来说,正是绝佳时机。下一个更为集中的报名高峰,预计将在高考结束后,届时将迎来新一批“准大学生”学车潮。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

我市部署打造路域环境最美路段

聚焦“两轴”“三廊”“五区”持续优化、绿化、美化公路铁路通行环境

本报3月23日讯 23日,全市公路铁路路域环境暨最美路段打造工作专题会议在市交通运输局召开。市住房和城乡建设局、市城市管理局、各区(市)及青岛交通发展集团、山东高速等单位参会。此次会议既是对前期路域环境综合整治工作的总结盘点,也是对打造最美路段的一次再动员、再部署。

公路铁路路域环境既涉及交通出行,又关乎城市环境,自2022年我市实施综合整治以来,环湾—新机场—疏港1000余公里公路、铁路实现了常态整治和长效治理,一批穿越老城区、老厂区和城乡结合部的路域有了新变化,一批存量累积的“脏乱差”问题得到有效突破,一批群众期盼的涉路改建、微更新和拆迁项目全力推进,重点路域通行

环境持续向好。

会议围绕“两轴”“三廊”“五区”持续打造最美路段进行了专题部署,即:两个轴带:环湾—新机场轴带、环湾—疏港轴带。三个廊道:新机场高速廊道、青岛站—青岛北站高铁廊道、青银高速主城区迎宾廊道。五个片区:胶济客专沿线老城区片区、青兰高速改扩建区域、青新高速穿越城乡结合部片区、

疏港高速(2号线)穿越城乡结合部片区、华中路前阳村拆迁片区。聚焦这些重点路段、重点区域,把握整治规律和季节特点、关键节点,强化精细化管理、高效整治、持续攻坚,确保路域环境工作有谋划、有部署、有行动、有落实,持续优化、绿化、美化我市公路铁路通行环境。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

“就享家”乐业社区将上新648套房源

来青求职的高校毕业生可申请最长6个月免租金住宿

本报3月23日讯 春季求职,青岛为高校毕业生送上安居大礼包。由青岛地铁打造的位于李沧区衡阳路8号的“就享家”乐业社区,即将上新648套房源,满足条件的毕业生可以“拎包入住”。在位于衡阳路上的“就享家”乐业

社区,来自莱西的毕业生葛志峰顺利办理了入住手续。葛志峰表示,在网上看到高校毕业生免租金住宿政策后,就进行了申请,这里完善的配套,再加上发放的床品六件套,让他轻松实现了“拎包入住”。

作为我市规模最大的高校毕业生免租金住宿保障项目,衡阳路“就享家”乐业社区按照“按套设计、按间出租、可分可合”的原则,设计三种户型,共有3010间房,毕业生入住可享受房租、物业费、取暖费、网络费、一次性床品费全免的

“五免”福利。

据了解,毕业3年内(含毕业学年)的全日制专科及以上学历高校毕业生,在“爱山东”App实名认证后,搜索“青岛市免租金住宿保障平台”即可进行申请。来青求职的毕业生可申请最长6个月免租金住宿,在青就业创业后可延租至12个月。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)