

累计客运量、单日最高客运量双创新纪录

2026 春运，青岛地铁运客 4895 万人次

本报3月15日讯 13日，为期40天的2026年春运圆满落幕。春运期间，地铁线网累计客运量达4895.14万人次，春节假期单日最高客运量达131.87万人次，均创青岛地铁历年春运最高纪录。从清晨5时4分第一班列车，到深夜延时运营至次日0时18分的末车守候，青岛地铁以价值共创赋能城市发展，以情感连接守护万家团圆。

串联西海岸新区、市南区、市北区、李沧区、城阳区的1号线，为历史文化街区送去了如织人流，是春运最繁忙、客流最高的线路，累计运送1325.31万人次，占线网8条线路客运总量的27%。

今年是第二年春运延时运营，涉及3线、62座车站，累计服务5.5万名乘客早晚便捷出行，让每一位乘客从容返程、尽兴欢聚。

6座火车站、1座机场累计客运量达645万人次，实现“空铁地”无缝衔接，让乘客早晚出行无忧。青岛北站国铁换乘地铁免安检改造升级，以安全高效的换乘体验，守护172万旅客旅途平安返程、顺畅出行。

前海一线16座车站占线网车站总数约10%，春节期间每日承担了全线网



青岛地铁今年春运运客4895.14万人次。地铁供图

超三成的客运量，单日最大客运量较日常增幅122%，坐地铁就能“一站式”打

卡青岛最核心的海滨风光。5线、14座车站周边商圈人流如

织，李村、台东、新都心、井冈山路等商圈，地铁运送近1500万名市民游客，助力乘客出行的同时，有效拉动商圈人气，助力城市消费升温。

第二届青岛海鸥季活动在春节迎来高潮，市民游客在青岛栈桥景区游览，或与海鸥互动，超50%的市民游客选择地铁前往，感受青岛顶流“新年俗”。

车站内设休息座椅，提供热水、爱心预约、行李打包、潮汐信息查询等22项便民举措。其中，300余次爱心预约，为特殊需求乘客提前规划路线、安排专人协助；1万余次行李打包护送，解决乘客出行困扰。春运期间，青岛地铁以贴心服务回应每一份期待，用全方位的便民举措累计服务乘客8万人次，让用心被看见，让温暖被感知。在便民服务上，青岛地铁不断推新升级。青岛地铁APP及手绘地图同步上线“潮汐信息”查询功能，累计使用约2000次，方便市民游客实时掌握海边潮汐，为出行游玩的乘客送上专属暖意与便捷。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

“完璧归赵”，公交“天眼”照亮归途

车内探头可实时查看运行情况 车厢科技助力马大哈找回失物

近日，青岛街头连续上演感人场景：相继有多位乘客不慎遗失装有重要财物和证件的背包，幸得城运控股公交集团驾驶员和工作人员暖心相助，所有物品均“完璧归赵”，失主们深受感动的同时，也亲身感受到了公交车厢内的科技守护力量：监控“天眼”可实时查看运行情况。

监控“天眼”实时锁定失物

“真没想到背包还能找回来，里面的东西一样没少，太感谢你们了！”13日，87岁的张女士带着一面锦旗，专程来到公交21路队，向驾驶员张健颖和巴士管家王誉凯表达谢意。

原来，张女士10日乘坐21路车出行，在淄川路站上车后，将随身携带的两个挎包放在座位旁。车辆抵达青岛六十六中车站匆忙下车时，她只拿起一个包，将另一个包遗落在车上。发现遗失后，焦急万分的张女士第一时间赶到21路车队调度室求助。巴士管家王誉凯见状立即安抚张女士，并仔细询问其上车时间、地点及背包的外观特征等关键信息。他根据线索锁定车辆，调取了车厢监控视频。画面显示，张女士下车后，挎包很快被一名热心乘客发现并交给驾驶员张健颖，并被妥善保管。看到监控中挎包安然无恙，张女士悬着的心放了下来。

张健颖结束运营返回场站后，第一时间将挎包交到了调度室。经现场清点，包内财物分毫不差。张女士激动地说：“包里装着几千元现金，还有各种卡和家门钥匙，如果真丢了，我连家都回不去。真是太感谢你们了！”她没有想到，通过车内的视频监控，竟然能实时了解车内情况。

据公交21路所属公交隧道三分公司党支部副书记刘天亮介绍，公交车里安装有多路监控，通过无线传输可以方便工作人员实时了解情况。市民如果丢



张女士顺利领取丢失物品。公交供图

失物品，可以拨打城运热线96650求助，工作人员会及时通过监控帮助查找。

存折和户口簿一样不少

同一天上午，在公交市北二分公司调度室里，74岁的李女士也紧紧握着工作人员的手激动道谢：“真是太感谢商师傅和咱们场站的工作人员了，这里头是存折和户口本，要是真丢了，我们老两口真不知道该怎么办了！”

原来，当天上午10时左右，30路驾驶员商松亭驾车回到胜利桥停车场，例行检查时在座位上发现了一个布袋，打开发现里面是存折和户口簿。商松亭意识到失主会万分焦急，立即将布袋交到场站热线员辛彩文手中。辛彩文检查发现，里面夹着的一张纸条写有电话号码，但拨过去却是空号。他根据户

口簿上的信息，辗转联系上了相关街道办事处，请求协助查找。就在大家等待消息时，李女士循着公交线路而来。经过仔细核对信息，确认布袋是老人的失物，工作人员将布袋完好无损地交还到老人手中。

一键响应快速寻回失物

近日，李先生从长沙路重庆南路站登上326路车，将手机放在衣服口袋里，途中因颠簸晃动不慎滑落到座位夹缝中。车辆抵达胜利桥站，李先生下车离开后才发觉手机不见了。他急忙用其他电话拨打自己的手机尝试寻找，但始终无人接听。抱着一线希望，他拨打了城运热线96650求助。工作人员迅速将求助信息转至市南巴士二分公司。当班工作人员根据乘车时间、线路

与上下车站点，快速锁定了驾驶员李宗义驾驶车辆，并通过车载智能系统远程发送了寻物信息，提醒他留意车厢内遗失手机。

没多久，当车辆行至侯家庄站，车上一位女乘客意外发现了手机，并主动交给了李宗义。车辆返回场站后，李宗义第一时间将手机上交至巴士管家处。巴士管家根据李先生此前留下的联系方式迅速与其取得联系。当天下午，李先生赶到停车场顺利领回手机，并对李宗义、热心女乘客与公交工作人员表示感谢。他说，手机内存大量重要个人信息与工作资料，没想到这么快就能找回，真切感受到了青岛巴士的暖心服务与城市的善意。

文明车厢暖心故事多

除了拾金不昧，岛城公交线路上还接连上演暖心故事。近日，21路驾驶员汤俊杰用实际行动诠释了公交人的“主人翁”意识。傍晚高峰时段，他路遇交通事故导致道路严重拥堵，在安全停车后，主动下车配合交警疏导交通，直至道路恢复畅通。当晚10时许，汤俊杰在运营途中又发现一段道路护栏歪斜在路中央，存在安全隐患。他果断停车，奋力将沉重的护栏扶正归位，确认安全后才默默离开。

501路驾驶员孙涛近日在运营途中通过后视镜发现一位老年乘客神色迷茫。经沟通，孙涛意识到老人是听障人士且可能迷路。他拿出纸笔，通过“书写+手语”的方式耐心与老人交流。在确认老人想要换乘地铁2号线后，孙涛清晰告知老人下车站点，在抵达目的地时，他将车辆精确停靠在离地铁口最近位置，为老人提供便利。老人安全下车后，激动地用手语向孙涛表达感谢。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中