

# “清朗金融”守护万家烟火气

## 青岛市金融消费者权益保护协会金融宣教走进泊里大集

气温回升,春回大地,青岛西海岸新区泊里镇的百年大集更热闹了。3月12日,青岛市金融消费者权益保护协会联合黄岛金融监管支局、泊里镇人民政府及辖区多家金融机构,把一场别开生面的金融知识宣教活动,直接“搬”进了热气腾腾的大集里。

### 百年大集“开新花” 金融宣教来“赶集”

上午9时许,泊里大集已是人头攒动。与以往发传单、摆摊子的传统方式不同,今天的活动现场俨然成了一个热闹的“金融大舞台”,不少赶集的群众感叹:“以前赶集是买东西,今天赶集是‘涨知识’!”

在泊里大集上,一场兼具趣味性、实效性的“金融宣教盛宴”精彩启幕:“投壶”游戏区,大爷大妈屏气投篮,“中了!中了!这投中的不仅是箭,还是‘理财要稳健’的道理!”志愿者的一句点睛之语,让在场群众频频点头;“凡是让你先打钱的,都是圈套!咱们套圈可以,可千万别被骗子‘套’进去!”在“玩套圈,防圈套”展位上,工作人员用朴实的话语筑牢群众心理防线;“沙袋投一投,八项权益记心头”活动则吸引家长带孩子互动打卡,寓教于乐,原本生硬的“金融消费者八项权益”,变成了大家能听懂、能记住的“护身符”。

### “乡土好戏”接地气 防范风险入人心

针对农村地区老年人较多、金融知识相对薄弱,容易成为金融诈骗目标的特点,本次活动特别设置了“以案说险”环节。一段热闹的暖场舞蹈过后,舞台上的“好戏”正式开场。没有枯燥的说教,全是“干货”满满的文艺表演。

金融机构编排了相声、情景剧,以通俗易懂的方式传递金融知识。如建设银行青岛西海岸新区分行的小品《反诈银行》、农行青岛市分行的相声《防范非法集



资,从你我做起》,一个演得真切,一个逗得开怀,台下观众看得目不转睛。中国人寿青岛市分公司的《金融消保三句半》、民生银行青岛分行的《反诈脱口秀》,则用年轻人的视角,把“杀猪盘”“刷单诈骗”讲得既新潮又透彻,让不少赶集的年轻人和新市民频频点头。

笑声中,一位做小生意的摊主对身边的同伴说:“听见没,超过6%的回报就要打问号,咱挣的可是辛苦钱,不能便宜了骗子。”

“以前觉得金融离我们农村很远,今天一看,保护自己就得从这些小事做起。”带着孙子逛大集的泊里镇居民王大爷在观看演出后连连称赞:“这种活动好,看个热闹还能学门道,比发传单有意思多了!”

### 守护“一老一新” 打通消保“最后一公里”

活动现场,志愿者们穿梭在人群中。他们特别关注前来赶集的老年群体,有的蹲在老人身边,一字一句

地讲解如何识别假币;有的则拿着手机,手把手地教老人如何安全使用银行App,提醒他们“陌生链接千万不能点”。

来自泊里镇附近的赵大爷今年68岁,平时一个人在家,最怕的就是接到诈骗电话。“刚才听志愿者给我讲了,凡是让转账的一律挂掉,凡是让点链接的一概不信。今天这趟集没白赶,比买了二斤肉还实在!”赵大爷拿着宣传单,小心翼翼地叠好揣进兜里,笑着说:“回家还得给老伴儿讲讲,让她也长长记性。”

参与活动的金融机构反响热烈,一致认为这种“赶集”的形式打破了传统宣教的刻板印象,让金融服务接了地气,也让消保理念在欢声笑语中走进群众心里。看到大爷大娘们学得认真、问得仔细,志愿者们倍感欣慰。“把柜台搬到集市上,用家常话讲金融事,这样的服务群众听得进、记得住。”现场一位金融机构负责人表示,“守护好老百姓的‘钱袋子’,既是我们义不容辞的责任,也是金融为民最直接的体现。”

### 烟火气里的“清朗” 是金融为民的底色

此次活动以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题,将专业的金融知识融入传统的乡村大集,形式新颖、内容丰富、贴近群众,拉近了金融工作者与百姓的距离,切实提升了农村金融消费者的自我保护和风险防范意识。

青岛市金融消费者权益保护协会相关负责人表示,未来将继续深化与金融监管支局及各金融机构的合作,聚焦重点人群,常态化开展丰富多样的金融知识宣教活动,努力构建和谐稳定的金融消费环境,为乡村振兴战略贡献金融力量。黄岛金融监管支局负责人也表示,将始终坚持“金融为民”理念,指导辖区金融机构做好金融知识普及工作,切实维护金融稳定和金融消费者的合法权益。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐冬奇

# 双城联动 一卡畅行 异地免跑

## 济青双城联动社保协同发展签约 打造区域社保服务一体化模式

3月11日,济南、青岛两市社保部门共同签署《济青双城联动社保领域协同发展合作协议》,标志着山东两大中心城市在社保领域迈入制度化、常态化协同发展新阶段。协议聚焦群众办事难点堵点问题,围绕数据共享共用、服务协同联动、社银合作共建、经验交流互鉴等四方面合作内容和20余项高频服务事项,打造区域协同、便民高效、安全规范的社保服务新模式,推动社保服务由“单城可办”向“双城通办”跨越,为全省社保服务一体化发展探索新范式。

### 数据互通,服务协同 推动社保服务“同城化”

作为首批协同发展合作内容,一方面,积极推进数据共享共用,主要包括两市参保信息、缴费记录、职工电子档案资源等社保数据互查互认。另一方面,推进服务协同联动,统一经办标准,优化办理流程,逐步实现参保登记、职工退休服务、社保待遇领取资格认证、劳动能力鉴定、社保卡服务等高频业务代收代办、协办互认。同时,两市将加强社银合作共建,实现社银服务融合创新和标准化共建,依托银行网点的智能柜员机,重点部署参保信息查询、社保卡业务办理、待遇资格认证等10余项高频自助服务,打造“社保+金融”跨区域便民服务圈,为市民提供异地“就近办、多点办”社银便捷服务。

### 三项举措,暖心落地 社保便利触手可及

“不用专门办青岛交通卡,刷济南社保卡就能坐青岛的公交和地铁,真是太方便了!”在青岛居住的济南市民刘先生体验社保卡跨市应用后高兴地说。目前,济青社保卡已实现交通出行“一卡通用”,未来还将进一步拓展至博物馆、图书馆等更多应用场景。下一步,济青两市将积极探索社保卡申领、激活、补换等高频业务跨市通办,群众无需返回发卡地,在两市合作银行网点或社保服务大厅即可快捷办理相关业务。同时,将



青岛市不断探索区域协同、便民高效、安全规范的社保服务新模式。市人社局供图

持续加快社保卡功能升级步伐,不断拓展应用场景,为群众提供“一地申办,双城畅享”的社保卡便民服务。

对于两市间异地居住的退休人员,社保待遇资格认证是每年的“心头大事”。济青两地建立的资格认证协同认证机制,让退休人员可到居住地社保经办机构或街镇便民服务中心办理认证,无需返回待遇发放地。针对高龄、病残等行动不便的特殊群体,居住地社保经办机构还将提供上门认证服务,认证信息反馈至待遇发放地,让退休人员社保待遇“安心领、不断档”。

某建筑公司工人张先生在青岛受工伤,因参保地在济南,不得不拖着伤腿往返两地进行劳动能力鉴定,而随着济青劳动能力鉴定协同互认机制的落地,这样的烦恼将成为历史。今后,济青两市异地治疗或居住的参保职工,均可委托当地社保部门进行劳动能力鉴定,专家评审意见两地通用,鉴定过程中的病历资料、检查结果也可跨市共享调用。针对疑难鉴定案例,两市医学专家还将通过视频会诊的方式共同研判。鉴定专家库共享和意见互认机制,不仅彻底免去群众往返奔波,提升了鉴定资源利用效率,更能通过两地专家联



手,进一步提升鉴定工作的科学性和权威性。

### 机制保障,长效推进 “双核联动”赋能区域发展启新程

为确保合作事项高效推进、落地见效,济青两市社保部门建立了联席会议制度、协同推进机制、督促评估机制和应急联动机制四大保障机制,为两市社保协同发展保驾护航。在签约仪式上,青岛市人力资源和社会保障局党组成员,市社会保险事业中心党委书记、主任王龙表示,此次协议的签订是济青社保协同发展的重要里程碑,青岛将以最强力度、最实举措将“规划图”变成“实景图”,让社保协同红利转化为群众看得见、摸得着的便利与温暖。济南市人力资源和社会保障局党组成员,市社会保险事业中心党组书记、主任张彦表示,此次合作是破解区域民生壁垒、实现济青“双圈”深度融合的关键抓手,将推动两市社保事业从“各自出彩”迈向“共同精彩”新阶段。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 高静