

马力全开：岗位“守岁” 祝福马年

地铁站里的春节

她连续第三年春节坚守岗位 服务延时运行

今年24岁的杨子怡来自甘肃兰州，2023年进入青岛地铁，目前是地铁李村站的一名站务员。入职以来，每年春节她都选择坚守岗位，把回家的机会留给同事，把团圆留给乘客。

12日下午，记者来到地铁李村站。这里是2号线和3号线的换乘站，站内客流较大。杨子怡在站内巡视着，每当有列车即将进站，她都会在门口维持秩序暖心提醒。杨子怡告诉记者，为全力保障春运旅途便捷顺畅，2月12—14日（腊月二十五至二十七，共3天）、2月21—23日（正月初五至初七，共3天），青岛地铁1、3号线首车时间提前、末车时间延后，同时8号线将在早间5:20及夜间23:00各增开

直达列车1列。其他线路各站首末车时间保持不变。面对大客流，杨子怡和同事们都有了丰富经验。

学习轨道交通专业的她，毕业后进入青岛地铁成为一名站务员。从2023年入职以来，每年春节，她都是在岗位上度过。今年春节，她将依然坚守岗位。“父母也都非常理解，地铁全年不停，需要有人在岗位上服务大家出行。”杨子怡语气平静，眼里带着笑意。李村站是青岛地铁的客流大站，春节期间探亲、购物客流交织，站务员的工作节奏并不比平日轻松。引导客流、解答问询、处理突发情况……杨子怡在站厅与站台之间穿梭，日均步数从没低过两万步。



杨子怡春节期间将坚守岗位。

同事们说，杨子怡话不多，但干活利索，对乘客格外有耐心。有老年乘客不会用自助售票机，她蹲在旁边一步步教；有带小孩的家长手忙脚乱，她主动上前搭把手。

“从正月初二开始，走亲访友的市民增多，叠加旅游客流，我们要时刻关注站上情况。”杨子怡告诉记者，除夕夜她会和父母视频聊天，远在兰州的父母早已习惯了女儿“春节不归”的节奏。视频通话里，母亲总是叮嘱她多穿点、别饿着，父亲则把家里的年货一一举到镜头前给她看。“他们说兰州下雪了，羊肉煮好了，等我回去再补一顿。”杨子怡顿了顿，“那我就欠家里一顿年夜饭，等节后还。”

街道上的春节

环卫工在青过大年 新年希望孙辈茁壮成长

清晨5时20分，天未破晓，城市逐渐热闹起来。60岁的环卫工王树学已整理好衣装，拎着清扫工具走出家门。因儿子在青岛定居，他与老伴五年前从临沂市临沭县迁来，成为这座城市的“美容师”。今年除夕，他将和往常一样在岗位上坚守。

每日清晨，王树学总会准时出现在市北区一段约两公里的街道上，开始一天的工作，直至傍晚6时。“过年期间，街道更需要保持干净。”他一边清扫夜间飘落的枯叶，一边平静地说。春节期间的环卫工作，比平日更为繁重。错埠岭永吉路周边小区与街道人流量大，他每日需完成四至五轮全面清扫，比平时多出一到两轮。从早到晚，除了午间稍作休整，几乎都在

路上。

休整时他有一个暖心的去处：每天上午，完成第一轮清扫后，王树学都会走进附近的公交崂山五分公司爱心候车室。这里春节期间照常开放，里面备有电子血压计、急救药箱、热水壶、微波炉等设施。“春节我们特别加强了服务，确保环卫工人等户外工作者可以随时进来休息。”公交崂山五分公司工作人员表示，爱心候车室已开放多年，环卫工人、户外工作者和候车乘客，都可以进来歇脚、喝水、取暖。

现场，王树学接了杯热水，在窗边坐下，轻轻舒了口气。“每天来这儿休息几分钟，就像在街头的‘家’。”他说，这里的细微关怀让他感受到城市的温度：“我们的工作很普通，但大家都记



王树学除夕将坚守岗位。
得我们、尊重我们。”

王树学和土地打了一辈子交道。
2020年和老伴来青后，闲不住的他干

了一段时间的垃圾跟车员，随后转为了环卫工。每天步行上万步清扫街面垃圾。平时，王树学赚的钱都交给老伴，攒起来留给孙辈。问及新年愿望，老人搓着冻红的双手说：“希望家人健康平安，儿子儿媳工作别太累，孙辈快乐长大。”停顿片刻，他补充道：“也希望市民更加注重环境卫生，不要随手扔烟头。如果大家都能爱护环境，我们的工作会轻松安全许多。”

在这座城市里，无数如王树学一样的环卫工人，于春节期间默默坚守。他们以朴实的劳动守护着城市的整洁，而城市也以各种方式回馈以尊重与关怀。春节期间，岛城有上万名环卫工人坚守岗位，他们中许多人来自外地，却把这里当成了第二故乡。

公交车上的春节

来青第一年他除夕在岗，希望儿子高考成功

春节越来越近，大街小巷张灯结彩，空气里弥漫着团圆前的喜悦与忙碌。在青岛城运控股公交集团崂山巴士第五分公司，来青工作才一年的212路驾驶员高耀华，除夕当天将坚守岗位，护航万家团圆。

高耀华今年48岁，河北武安人。2025年4月通过社会招聘成为212路线的一名驾驶员。此前，他在武安市公交行业工作了四年。“在武安时，春节排班我就经常值除夕。”高耀华一边检查轮胎气压一边告诉记者，公交行业特殊，越是节假日越不能停。虽然来青还不到一年，但高耀华已适应了212路线的运行节奏。这条线路穿越老城区，连接多个居民区并串联起抚顺路批发市场、海泊河早市、十五大街市场等共计39个站点，高峰期客流总是满满当当。虽然才来不到一年，但沿线哪个路口容易拥堵、哪个站点老

人多需要多停会儿，他已经了然于心。

问起今年除夕值班的事，他说：“很多年轻同事孩子还小，老家在外地的也想回去看看。我情况特殊些，虽然家在外地，但过年跑末班车习惯了，我来值班挺好！”对高耀华而言，除夕与平日一样，他要提前到岗，仔细做好车辆“三检”——检查轮胎、机油、灯光；清洁车厢，做好消毒；准点发车，礼貌服务每一名乘客。当日下午3时，当大多数人回到家中开始张罗年夜饭时，他要手握方向盘，穿行在街道上。“那个时间点，路上的车会少很多，但坐车的人，每一个都可能有特别需要。”高耀华说，越是这时候，越要把车开稳当，服务更周到些。

除夕夜的末班车结束在晚上近11时。高耀华说：“自己其实不孤单。手机可以视频，跟家里人说说话。跑车时，乘客上车道一声‘师傅过



来青不到一年，高耀华就坚守除夕末班车。
年好，就是最好的陪伴。”

高耀华八十岁的母亲需要照料，妻子靠打零工补贴家用，大儿子24岁去年刚毕业参加工作，小儿子正在读高二。生活的重担，他默默地扛在肩上。“青岛人热情，虽然开车时间不长，但很快就和线路上的乘客成了朋友，大家也格外喜欢我这个外地口音的司机。”高耀华告诉记者，他租住在单位

对面的居民楼里，下班时会不时和家里人视频。

当记者询问他的新年愿望，他想了想说：“最大的愿望就是家里人都平安健康。希望大儿子工作能够稳定，小儿子学习上加把劲、考个好大学。”虽然春节不能回老家团圆，但青岛这座城市给了他许多温暖。“公司对家在外地的职工很照顾，节后可以调休回家。同事们也很热心，常问我有没有什么困难。”高耀华说，“乘客们也很友善，有时候上车时会特意说句‘师傅辛苦了，过年好’。这些点点滴滴，都让人心里暖和。”高耀华告诉记者，来青虽然还不到一年，但青岛让他找到了家的感觉。

今年除夕夜，公司为他这样的外地驾驶员准备了暖心年货。除夕夜值守后，大年初一他将继续在岗位上服务市民出行。