

除夕夜“姐妹班”驾驶员温情交接

2路公交“80后”司机护送末班车乘客 “00后”驾驶员运输马年首行人

本报2月12日讯 今年除夕夜10时50分,2路公交末班车将准时驶出金坛路场站。驾驶座上,“姐妹班”驾驶员班长刘海磊目光如常,这将是她第六次在除夕夜握紧方向盘,把最后一批乘客平安送达。同一时刻,班组新成员“00后”驾驶员刘佳伟已在家中调好闹钟,他将在五小时后驾驶马年第一班车驶向黎明。

坚守除夕夜最后一班岗

自1978年组建以来,青岛公交2路线上的“868姐妹班”起初是清一色的女性驾驶员团队,以细腻、温馨的服务成为城市流动的风景线。随着时代发展与人员更迭,男驾驶员陆续加入“姐妹班”。

除夕夜10时20分,2路驾驶员刘海磊可以在职工休息室看一会儿春晚,然后前往场站检查车辆,准备运行2路公交末班次。自从2路“姐妹班”成立以来,每逢节假日、除夕夜等末班车都是868班组来开,作为868姐妹班新任班长,1989年出生的刘海磊又一次主动请缨,坚守除夕夜最后一班岗。

“第一次发除夕末班车,是跟着师傅一起。师傅董文香获得过多个国家级、省市级荣誉。”提起董文香,刘海磊非常骄傲地说:“师傅坚守了三十多年的除夕夜末班车,我作为她的徒弟,更要将这份精神坚守下去,站好每个岁末的最后一班岗,确保将每一位乘客安全送回家,不辜负师傅对我的期望。”年夜饭在老一辈眼中是除夕夜的头等大事。但刘海磊的父母和妻子都知道他工作的特殊性,也都非常支持他。作为提供公共交通服务的一线人员,刘海磊打心底里感激父母和妻子对自己的理解与支持。“收完最后一班车,回到家已



“80后”驾驶员刘海磊除夕夜开末班车。



“00后”驾驶员刘佳伟正月初一将开首班车。

是凌晨1时。最开始的两年,家里人会一直等到我下班才入睡,现在虽然不会一直等着,但也会给我留好饺子。”刘海磊表示,正是家人给的动力和支持,才能安心地开好车。

对于刘海磊来说,虽然除夕夜的末班车乘客没有往常多,但能护送乘客安全到达目的地,看到市民乘客脸上的快乐笑容,就是“公交人”最好的“年夜饭”。营运中,刘海磊始终保持平稳驾驶,不管站台候车乘客多少,他每到一个站点都会规范进站甚至多等一下,以免落下赶车乘客。

一场未见面的温暖交接

除夕夜11时40分许,刘海磊将驾驶车辆回到场站,仔细检查完车容车貌、车辆机件等设施设备,确保次日车况良好,出车顺畅,一套工作流程下来

已近零点。离开前,刘海磊会特意给班组成员刘佳伟发微信叮嘱:“佳伟,发车前重点检查暖风和除霜。首班车稳字当头,站台多停两秒让老人坐稳。”另一边,大年初一凌晨3时30分,868号车“姐妹班”新成员刘佳伟将到岗。作为一名“00后”驾驶员,他将第一次驾驶春节头班车。

“头班车乘客很多是赶早去拜年的,让他们一出门就感受到节日温暖。”刘佳伟要仔细地检查了轮胎、发动机、雨刮、转向灯。一切检查无误后,刘佳伟会开始打扫车厢卫生。新年第一天,他要确保以更整洁车厢环境迎接乘客。

2路车由金坛路发往西镇站,线路覆盖青岛老城区,途经34个站点——青岛火车站、中山路、栈桥、大鲍岛休闲文化区、台东等多个客流量大的地方。刘佳伟将车开得很平稳,并时刻观察乘

客情况。斑马线时礼让行人,进站时减速,离站时不忘观察站内情况,避免漏下赶车的乘客。

多年来,公交2路868号车“姐妹班”班组保持着安全行车零事故、服务投诉零纪录的优异成绩。车厢内常备便民袋、爱心伞等物品,针对不同乘客群体总结出特色服务法。从刘海磊到刘佳伟,从除夕末班车到正月初一首班车,这场交接不仅是时间上的接力,更是服务精神的传承。刘海磊感慨道:“佳伟虽然年轻,但能主动承担大年初一班车的营运任务,让我看到了年轻人的责任和担当。我们这条荣誉线路的服务精神,正是这样一代代传下去的。”随着刘佳伟这样的年轻力量加入,这条荣誉线路正焕发新活力。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 摄影报道)

背包错拿、现金遗落、跨城联动,铁路员工倾力相助“完璧归赵”

三笔“万元现金”上演别样归途

本报2月12日讯 一趟趟列车满载旅客返回家乡、一次次细致周到的暖心服务、一句句沁人心脾的温馨问候……在无数铁路人坚守和奉献中拉开了2026年的春运序幕。中国铁路济南局集团有限公司青岛客运段的乘务人员用心接待每位旅客,用情服务返乡游子,用心血汗水绘就美好出行的春运温馨画卷。

12分钟寻回两万元现金

9日13时55分,青岛开往宜昌东的G1998次列车即将到达驻马店西站,旅客阙先生焦急地找到列车长刘文华。“我的背包不见了,里面装着现金。”“先生您别着急,我马上去寻找。”刘文华在听到阙先生描述情况后,立即询问车厢、席位和行李存放位置。由于列车即将到达驻马店西站,乘降旅客较多,她一边安排乘务员做好乘降组织,一边与乘警共同到4号车厢查找。

通过查找4号车厢5D座位前后、行李架、大件行李处等处,在5D座位前方发现了一个黑色背包与阙先生描述外观样式十分相近,询问周围旅客后无人认领,于是刘文华立即让阙先生辨认,通过核对包内物品发现并不是他的背包。

此时,列车即将进入驻马店西站站台,刘文华立即使用终端信息对前后旅客排查,并锁定了疑似拿错背包的旅客。由于下车人数较多,无法在车厢内逐个辨认,刘文华立即联系车站,并将旅



袁笑坤(右)和乘警在清点旅客遗失包内物品。国铁济南局供图

客乘车信息、遗失背包特征等情况告知车站,请求车站共同帮助寻找。14时06分,列车驶入驻马店西站,列车长与车站工作人员交接,按照相关信息,车站工作人员迅速调取车站监控视频,通过背包特征查找,同时出站口工作人员加强遗失物品宣传,认真核对出站旅客信息,最终在大家齐心协力配合下,在出站口找到了错拿背包的旅客。14时20分,G1998次列车刚驶出站台,刘文华接到阙先生电话,称在站、车工作人员的帮助下,错拿背包已经寻回,并在站台上更换。经过核对,阙先生包内的2万元现金分文不少。12分钟内,车站紧密配合,迅速将阙先生被错拿背包完璧归赵。

多方联动帮失主找到背包

6日21时05分,青岛客运段值乘的上海虹桥至济南西的D2122次列车终到时,乘务员单涌杰和乘警丛林在巡视车厢时,在8号车厢行李架上,发现了一个被遗忘的黑色双肩背包,乘务员立即报告列车长杨彪,并将背包拿至餐车清点。在乘警丛林协助下,杨彪清点发现包内装有1万元现金、一台笔记本电脑、一台平板电脑和十余张银行卡,价值近3万元。此时,站台上旅客已经寥寥无几,为了更快找到失主,杨彪与乘警对背包反复检查搜索,不放过任何一个夹层和缝隙,终于在夹层口袋中找到一张单据,上面印有姓名和联系方式,通过终端机乘车信息的比对,终于找到失主刘先生。

杨彪立即联系刘先生,告知其背包遗失在列车上,并与刘先生约定将背包交接给济南西站,由济南西站工作人员转交。当日23时05分,杨彪接到刘先生电话,称已经从济南西站领取到背包,包内物品完好无损,对列车工作人员的热情帮助表示感谢。

万元现金坐着火车归还

11日15时35分,G975次列车刚在神农架站停车,列车长袁笑坤在立岗时接到客服工单提示,旅客黄女士15时18分在保康站下车时,不慎将装有1万元现金的手提包遗忘在列车上。袁笑

坤第一时间联系黄女士,仔细询问手提包的样式和乘车位置,让其耐心等候。15时38分,G975次列车从神农架站开车后,袁笑坤第一时间会同乘警刘振宗前往7号车厢16F座位查找。通过对座位附近的行李架、前后座椅等多处位置详细查找,终于在座位下方角落里找到样式相似的手提包。经与周围旅客确认无人认领,她便将手提包拿到餐车,与黄女士通过电话核对,确认无误后约定在前方巴东站交给车站,由车站尽早安排列车送回保康县站。

16时01分,袁笑坤将手提包交给巴东站值班员,嘱咐其选择尽早列车转送回去。当日晚间,黄女士联系袁笑坤称手提包已经领取,包内1万元现金分毫不差,对列车工作人员拾金不昧精神表示感谢。

从G1998次列车疾驰中的12分钟紧急联动,到D2122次列车终到后不放弃的细致查找,场景不同,但铁路工作人员那颗“急旅客之所急”的心却始终如一。前者争分夺秒,守护的是一对新人即将开启的幸福;后者耐心负责,守护的是一位游子的事业与家庭的期盼。无论是旅途中还是旅程后,这份守护始终在线。春运归途,人潮熙攘,这些悄然发生的小事,如同冬日暖阳照亮返家归途,时时温暖着每位归家的旅客。高铁飞驰,载着无数人的团圆梦、幸福梦,铁路青年人坚守岗位,辛勤奉献,给予旅客们最踏实的安全感和幸福感。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 通讯员 翟祚玲 邢伟)