

解邻里3年心结 旧楼开装“新”电梯

社区民警主动“揽事”入户化解居民之间误会 3月中下旬将交付使用

本报2月10日讯 随着马年春节临近,市北区港澳新城小区四号楼三单元的高楼层居民们望着单元门前新安装的电梯间,心里满是欢喜。早在2022年大家就想装电梯,可因为各种误会,同意的比例一直未达标。2025年9月,社区民警张法猛得知这一情况后主动展开劝说,解开了邻居们的心结。今年2月9日,电梯间开始安装作业,预计3月中下旬新装的电梯就能交付使用。

老楼安电梯,意见难统一

2月9日上午9时,记者在港澳新城小区内看见,靠近浦口路的一幢七层居民楼前,一台吊车伸出长臂,准备将电梯间移到居民楼前的地基上。“预计3月中下旬就能交付。”项目负责人徐增宝告诉记者,这也意味着,这个单元的居民们上下楼不必再费力爬楼梯了。

“之前,很多人意见都不统一。多亏了张警官跑前跑后协调,要不然,哪能这么顺利。”家住七楼、今年64岁的孙女士回忆了安装电梯的全过程:港澳新城是建成较早的封闭式小区,居民楼都没有安装电梯。20多年过去,楼旧了,居民们也上了年纪,上下楼变得非常不方便。2022年,眼瞅着越来越多的老楼加装电梯,在孙女士居住的单元,邻居们也开始商量装梯事宜。可是,大家意见分歧较大,同意安装的户数比例始终没有达到规定标准,邻居们甚至因此闹起了别扭。

2025年9月的一天,孙女士看到青岛市公安局市北分局台东派出所社区民警张法猛经常在居民群里发布安全提示、反诈提醒等信息。抱着试一试的心态,孙女士添加了张法猛的微信,将装梯遇阻的情况如数告知。次日,张法猛主动找到孙女士面谈,当场答应她会试着协调此事。

民警劝说,解开居民心结

张法猛走访后发现,不同意见主要集中在一楼和二楼。他先是敲开了一楼一户居民的家门,发现对方竟是“老熟人”:2025年春天,这户居民曾向他反映,自家院子里最近多了不少瓜皮果壳,他怀疑是邻居扔进来的。当晚,张



张法猛(左)在小区内走访居民。



吊车进场施工,开始安装电梯间。

法猛利用入户走访的机会,向周边居民发放普法宣传单,从那以后,院子里的瓜皮果壳不见了。“他一直很感谢我,也记着我的帮忙,我就趁机和他聊起了装电梯的事,慢慢展开劝说。”张法猛说,他把楼上老人急盼电梯、上下楼不便的实际情况详细告知,希望这户居民能多体谅老年人的腿脚难处。经过耐心劝说,这户居民最终表示,愿意支持邻居们装电梯。

随着这户居民的同意,单元内同意

安装电梯的户数比例终于达到了规定要求。尽管如此,张法猛并没有停下脚步,而是继续入户走访。“大家抬头不见低头见,都是多年的邻居,一定要把话说开、把误会解开,这样日后相处才不会有隔阂,也不会再为装电梯的事叨叨不休。”张法猛说,他经过多次入户走访、和居民面对面沟通后,终于找到了矛盾的另一个关键点:此前单元组织安装电梯投票时,存在一处流程瑕疵——其中一户居民签名“同意”时,签字的是房屋租客,而非房主本人,这一情况引起了部分低楼层居民的质疑,觉得投票结果不够严谨。

“当时这个小矛盾没有及时化解,大家心里都有点别扭,慢慢就影响了邻里关系,也耽误了装电梯的事。”了解问题根源后,张法猛第一时间找到了那户有质疑的居民,耐心倾听对方的想法,细致解释当时租客签字的缘由,反复沟通说明情况。经过真诚劝说,这户居民的心结被彻底解开,也明白了当时签错字并非故意为之。

2025年底,电梯安装工人正式进场,开始挖掘电梯基坑,随后逐步推进各项施工工序。望着楼底热火朝天的施工现场,高楼层的居民们满心期待。“我这个年纪,能少走几个台阶,能省下不少劲。”家住三楼、今年93岁的赵先生感慨,小区对面就是海泊河公园,电

梯安好后,他也能经常下楼去公园逛逛、晒晒太阳,不用再因为怕爬楼梯而总闷在家里了。

警察“揽事”,赢得居民感谢

在港澳新城小区,共有14个条件相同的居民单元,目前已有12个单元成功安装了电梯。“现在,老楼加装电梯,各级政府都有补贴政策,我们也及时享受到了这项好政策带来的便利。”一名居民告诉记者,“老楼装电梯”这样的民生好政策,要真正惠及更多群众,既离不开居民之间的互相理解,更离不开张法猛这样主动向前一步、帮居民“揽事”的好警察。

2月9日上午,记者跟随张法猛在港澳新城小区走访时发现,他依然在主动“揽事”:当走访到小区北部时,张法猛发现一处挂在墙壁上的排水管裂了个口子,水流涌出后结成3厘米厚的积冰,导致地面湿滑。张法猛一边通知小区物业派人到现场清理,一边向正在安装电梯的工人借来钢管和锤子,自己动手清理人行道上的积冰。“小区里老人多,冰雪路面太危险,这事不能等。”张法猛一边清理一边说。

随后,张法猛又来到小区另一幢居民楼的一楼。这里住着一位独居老人,老人平时有捡拾废品的习惯,时间一长,不仅影响小区环境,还散发出刺鼻异味,严重影响了周边邻居的正常生活,也存在消防安全隐患。张法猛特意叮嘱老人清理门前堆放的少量废品,反复强调消防安全的重要性。“冬季天干物燥,不能乱堆杂物,这既是为了整个小区的安全,更是为了您自己的安全。”

“有些事看上去很难,但只要我真正把群众放在心里,换位思考,认认真真去做、耐心细致去协调,就一定能找到解决问题的办法,也一定能得到群众的理解和支持。”张法猛说。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅 摄影报道)

扫码查看视频



空气质量优良率提升至89% 累计淘汰老旧高排放柴油货车2.7万辆

今年让“青岛蓝”成为常态

本报2月10日讯 近日,青岛市生态环境系统2026年重点工作部署会议召开,五年来,美丽青岛建设迈出坚实步伐。生态“高颜值”与经济“高质量”实现协同共进,“青岛蓝”成为抬头可见的常态。

焕新“青岛蓝”更塑“山海美”

去年,我市持续深入推进污染防治攻坚,为“十四五”圆满收官交出了一份厚重的高质量发展绿色答卷。全市成立市级大气污染治理攻坚指挥部,实施“八大攻坚行动”,实施重点治气工程1508个。推进清洁能源替代,完成23台、共计2900余蒸吨供暖燃煤锅炉的清洁能源替代;累计淘汰老旧高排放柴油货车2.7万辆。全市PM2.5浓度改善至24微克/立方米,PM10浓度降至45微克/立方米。空气质量优良率达到89%,提升3.5个百分点,“青岛蓝”已成为市民抬头可见、切身可

感的常态风景。

创新推行“一河一策”,精准实施29项重点治理工程,对5500余个人河入海排污口实行动态化、清单化、规范化整治,确保了污染源的精准管控。全市20个国省控地表水断面水质达标率保持100%,近岸海域水质优良面积比例稳定在99%以上的优异水平。重点建设用地安全利用率持续保持100%,累计成功创建“无废细胞”1233个,青岛多项经验全国推广。

创新“机制链”发展“动能足”

通过精准对接国家战略,2025年青岛市生态环境局积极争取中央、省级治污资金达5.51亿元。主动谋划改革路径,全年有8个项目入选省生态环境厅“揭榜挂帅”名单,数量全省第一;获批全国首个陆海统筹生态环境损害赔偿基层联系点,并承担智能辅助审批等多项国家级试点。连续三年出台四批52条惠企

措施,惠及市场主体6500余家次,1117个省市重点项目即来即审。利用科技手段使非现场执法占比超过50%,动态扩容监督执法正面清单,企业数量增至3166家。创新举办37场企业家圆桌会,为1237家企业解决难题1283个。

拓展“朋友圈”提升“国际范”

青岛主动将生态环保工作融入国家对外开放和绿色发展大局,高标准建设上合组织环保创新基地,成功举办国际研讨班,吸引20个国家近百名代表参与,深度推动的4项工作成果被纳入中国担任轮值主席国的重要清单。同时,以主办市身份亮相第二十三届中国国际环保展览会,全面宣介青岛的绿色发展理念。

青岛探索形成的8个减污降碳协同创新案例,以全国最多的数量入选中国向全球推广的技术方案库。青岛以“美丽”为媒,成功将自己打造为展示美

丽中国建设成果的高端平台与最佳窗口。高规格承办“美丽中国百人论坛2025年会”。

心怀“民生情”触达“幸福感”

2025年全市受理环境投诉举报,同比下降11%,及时响应率保持100%,做到“即接即办、件件回音”,高效推动群众“烦心事”变成“放心事”。以第三轮中央生态环保督察为重点,组织开展“百日攻坚”等专项行动,靶向施策,成功化解了一批群众反映强烈的突出环境问题,以看得见的变化回应群众期盼。

2026年是“十五五”开局之年,我市生态环境部门将完成100处以上小微水体排查整治,综合运用卫星遥感、无人机航拍、水质监测、人工核查等“空地”一体化手段,开展拉网式排查。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 通讯员 王诺 王学鹏)