

让市民出行更从容、通勤更省心

青岛地铁发布2025年度报告:全年运送5.34亿人次 安全运营超3300万公里

近日,青岛地铁发布2025年度运营服务责任报告显示,青岛地铁列车全年安全运营里程超3300万公里,相当于绕地球820余圈,累计服务5.34亿人次。青岛地铁不仅是市民高效出行的首选,更是连接市民生活、传递城市温度、激发城市活力的公共空间,让乘客每一次出行都安心顺畅。



2025年度青岛地铁累计服务5.34亿人次。



全球首列碳纤维地铁列车在青岛投入商业运营。

>>>全年运送5.34亿人次

2025年,青岛地铁迎来开通10周年,352公里线网、172座站点全面覆盖七区一市,与19个4A级及以上旅游景点、4个核心商圈、“海陆空轨”交通方式全覆盖,与铁路、机场换乘衔接覆盖率达99%、90%。2025年,5.34亿人次搭乘地铁畅行岛城,单日客流量10次超200万人次,远超以往历年次数之和。公共交通分担率较2024年再提升1个百分点,单日最高达61%。年度线网平均运距14.75公里,拉近东岸、北岸、西岸“七区一市”的时空距离,全年5000万市民跨越东西海岸。青岛地铁与市民朋友共同迎新年,末车延时至次日03:57,全天运营时长超22小时,“通宵”运营陪伴15.5万乘客迎接新年,与300余名市民共同迎接新年第一缕阳光。2025年,青岛地铁列车安全运营里程超3300万公里,相当于绕地球820余圈、往返月球约43次。

2025年,青岛地铁延时运营135天,占全年天数37%。其间,春运首次实施延时运营服务,守护11万名乘客抵离青岛,无论是清晨奔赴行程的游客,还是深夜归家的市民,都能乘坐地铁实现出行无忧。地铁串起泊里、皋

虞、沙子口、鳌山卫等11个特色大集,每逢赶集日,邻近车站客流量较日常增长2.5倍,地铁出行激发了集市活力,惠及40万市民赶大集。地铁直达五四广场区域、大鲍岛历史文化街区、石老人浴场区域,旅游旺季服务游客近1000万人次,带动老城区与新商圈持续焕发活力。旅游旺季持续推出“一元同城”服务,92天、近300小时的优惠时间,惠及19万乘客夜间出行,护航市民游客畅享青岛活力之夜。2025年,近40场演出活动轮番上演,青岛地铁15次延时运营至零点以后,保障超35万名粉丝“看完演出,顺畅回家”。

>>>单程乘地铁通勤约20分钟

2025年,青岛地铁8条线路运力动态调整10次,列车运力调整幅度最高达60%,精准匹配乘客出行需求;青岛地铁为近400万市民游客往返机场提供高效选择。机场直达列车全年开行约1700列次,惠及18万乘客,累计节省2.4万小时出行时间;青岛北站实现铁路换乘地铁单向免安检,从铁路出站至地铁进站全程平均用时6分钟,累计服务近3500万人次,提升旅客通行速度约60%;位于地铁青岛北站换乘大厅的出租车、网约车停车场正式投入使用,

乘客下了高铁,无需出站,即可实现高铁、地铁、出租车与网约车之间的“无风雨换乘”;市民单程乘地铁通勤时间约20分钟,平均旅行速度44公里/小时,较地面交通出行,每天通勤时间可节省一半,让市民出行更从容、通勤更省心;青岛地铁APP创新接入迪尔出行网约车服务,构建起“公共交通+网约车”的一站式出行闭环;青岛地铁积极拓宽便民支付渠道,新上线的支付宝支付服务累计使用人次达2800万,琴岛通Apple Pay服务使用人次达610万,多样化支付选择满足不同群体的出行习惯。

去年,“青岛地铁这波操作上大分”“1万美元落地地铁站。青岛民警跨国找人”“女孩毕业离开青岛坐地铁时决定留下”等21个暖心故事登上热搜。依托地铁串联青岛市“五站一场”,形成“绿波畅达”公共交通联合体,让“赶飞机、赶火车”实现“一路绿灯”。此外,提供行李打包、行李运送、无碍护送、快递邮寄等11项便民服务举措,全年累计服务旅客超1万人次。“便民服务卡”依托“地铁生活圈”平台升级为“便民服务码”,3万名乘客凭码享受如厕、过街等便民服务,实现同站免费进出。行李寄存服务覆盖61座车站,让30万游客解放双手,轻装上阵拥抱山海。在胶东机场、五四广场等11座车站配备智能翻

译机,9座枢纽车站设置境外卡专用POS机,让全球游客畅行无忧、宾至如归。全线网优化升级PIS(乘客信息系统)界面布局,字体更大、更直观,提升乘客信息识别体验。9名青岛地铁人登上见义勇为光荣榜,被授予区、市、省级见义勇为荣誉称号。

>>>智慧安检覆盖全网

2025年,青岛地铁智慧安检覆盖全网,进站安检通行效率提升约40%,以硬核科技护航安全与便捷出行双提升。“智慧车站系统”AI秒级识别无障碍接驳指令,为4000名特需乘客提供从进站到出站全程丝滑顺畅的出行体验。自主研发了智能交互产品——“AI青小铁”,探索“AI技术+企业文化”融合新模式,为乘客提供智能导乘与个性化互动服务。探索低空经济,雨棚清洗效率较传统人工提升25%,巡检效率更是人工5倍以上,实现“指尖操控清洗、云端智能巡航”的智能化作业模式。

今年是“十五五”开局之年,青岛地铁将继续以“畅达幸福”为使命,全力赋能城市发展、服务市民品质生活,让每一位乘客的出行之路更顺更暖。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

双山隧道及南延配套工程刷新进度条 顺利完成首跨钢箱梁架设作业

本报2月8日讯 6日凌晨,随着一台500吨大型吊车缓缓发力,将长45米、宽3米、重约101吨的钢箱梁精准落位至盖梁之上,备受关注的省市重点工程——双山隧道及南延配套工程,顺利完成首跨钢箱梁架设作业。这一关键节点的达成,标志着该项目建设正式迈入桥梁上部结构施工的新阶段。

双山隧道及南延配套工程作为青岛东岸城区交通升级的重点枢纽项目,新建桥梁全长约4.8公里,桥梁主体共设计钢箱梁52跨,总重约15485吨。本次首跨钢箱梁架设区域位于福州北路、台柳路交会处,此处场地空间受限、周边路网密集,过往车人流频繁,交通组织难度较大,同时对吊装精度和安全管控等方面提出了极高要求。

“为确保首跨钢箱梁架设万无一失,我们提前谋划、周密部署,全力攻克各类施工难题。”项目建设单位青岛城发城市更新有限公司安全质量部工程



双山隧道及南延配套工程首跨钢箱梁成功架设。青岛市政开发建设集团有限公司供图

师杨飞飞介绍,本次钢箱梁架设严格落实“一跨一清单”条件核查制度,精准把

控每一个施工环节。运用BIM技术,对钢箱梁的运输路线、起吊角度、对位

校准及落梁防护等环节进行反复模拟推演。施工过程中,各岗位人员协同联动,吊装作业衔接顺畅,测量控制精准严密,安全监督全程覆盖,确保钢箱梁架设一次成优,为后续大规模、标准化架梁作业提供了可复制、可推广的规范样板。

目前,双山隧道及南延配套工程正按照既定计划稳步推进、多点发力。其中,华仁立交及黑龙江路主线桥梁正集中力量推进下部结构施工,墩柱、盖梁平均进度已过半;双山隧道正在稳步推进南北两侧洞口施工,北洞口已于去年底顺利进洞,力争2026年实现桥梁通车与隧道贯通。

双山隧道及南延配套工程是青岛东岸城区骨干道路成网的关键环节。通过打通双山隧道、实施华仁立交及衔接路网提升改造,实现中轴快速路—重庆路南端的多级衔接,进一步发挥快速路网辐射带动作用,可同步实现黑龙江路南北向5.6公里快速连续通行,形成又一南北向大动脉,提升青岛主城交通升级,促进多片区联动,助力城市发展。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)