

## 一次呼叫、全程无忧

“96650医疗照护转运服务平台”启动

**本报2月5日讯** 2月5日,由青岛市红十字会、青岛城运控股集团及其全资子公司青岛城运颐养健康产业发展有限公司共同搭建的青岛“96650医疗照护转运服务平台”正式启动。

### 提供“国企解决方案”

当前,我国人口结构深刻变化,老龄化进程加速,群众对多层次、专业化医疗健康服务的需求日益增长。非急救医疗照护转运作为衔接医疗机构、康复机构与家庭的关键环节,长期存在服务供给不足、标准不一、市场不规范等问题,成为失能半失能老人、术后康复患者等群体的急难愁盼。

青岛城运控股集团积极履行国有企业社会责任,在市民政局、市卫健委、市交通局等行业主管部门的指导下,深入基层社会服务,开拓“交通+健康”新路径,为破解普遍性民生问题提供了政府引导、社会参与、市场化运作的“国企解决方案”。

### 服务热线24小时开通

在启动仪式上,青岛城运控股集团党委书记、董事长、总经理邢昌友表示,平台依托集团多年积累的产业基础,深度整合交通、医疗、康养三大板块资源,并以数字化技术作为核心支撑,筑牢服务根基。

交通保障方面,集团拥有完善的运输网络、专业运营团队和智能调度体系,确保患者“转得出、走得顺”。医疗支撑方面,集团旗下老年病医院可提供全流程的医疗保障与专业陪护,实现患者“转得安、护得妥”。康养衔接方面,依托成熟的医养融合模式,平台可实现转运服务与后续康养的无缝对接,真正做到患者“转得好、续得上”。通过三大产业联动与数字化赋能,平台已成为集“专业交通保障、全程医疗护理、持续康养衔接、智能数字支撑”于一体的综合性服务载体,切实做到“一次呼叫、全程无忧”。

目前,“96650”24小时服务热线已全面开通。下一步,平台预约功能也将通过“城运e生活”APP等线上渠道同步上线,进一步便利市民。

### 构建起全链条服务体系

青岛市卫生健康委员会党组成员、副主任邢晓博发表致辞,对“96650”平台的民生价值与社会意义给予了充分肯定。他表示,市卫生健康委员会作为行业主管部门,始终将规范发展医疗照护转运服务作为深化医改、补齐民生短板的关键环节,在整治违规服务的同时,积极引导和扶持规范、可靠的正规服务体系发展。

此次青岛市红十字会与城运控股集团的合作,是一次具有示范意义的创新实践。红十字会发挥其公益属性和人道纽带作用,弘扬“人道、博爱、奉献”精神;城运控股集团则依托国有企业资源整合能力与规范化运营优势,构建起“交通+医疗+康养”全链条服务体系。

未来,“96650”平台将始终秉持安全为本、服务至上的理念,严格执行行业标准、优化全流程安全管理、持续完善监督机制,并重点关注老年人、残障人士等群体的需求,在专业服务中传递城市温度。平台的启动与发展,不仅是青岛完善公共服务体系、提升民生幸福感的关键举措,也为国内城市系统化解非急救医疗转运难题,贡献了政策引导、社会参与与市场运作相结合的“青岛智慧”。下一步,平台将努力打造成为全国领先的服务品牌,为“健康青岛”与“中国康湾”建设注入坚实力量。

(青报全媒体/观海新闻记者 吴涵)

### 关注



满载快递的笼车准备坐地铁。徐美中 摄

## 快递“坐”地铁“乘”飞机

青岛开启地空联运物流新模式

**本报2月5日讯** 2月4日晚7时许,李沧区重庆中路上的青岛顺丰速运网点灯火通明,快递员们正将一批批年货包裹装车,运往附近的青岛北站。这些包裹将搭乘地铁8号线列车,穿越胶州湾海底隧道,直达胶东国际机场,再换乘顺丰货机飞往全国各地。这一创新性的“地空联运”模式,自去年在青岛率先试点后,已成功推广至深圳、郑州等多个城市,成为现代物流体系高效协同的生动样本。

### 快递搭上地铁的“顺风车”

4日晚7时许,记者在这家顺丰速运网点看到,快递员们拿着扫码枪正熟练分拣包裹。“年底寄年货的特别多,很多人提前把海鲜、啤酒这些‘重量级’年货寄回家,自己轻装上阵。”一名工作人员告诉记者,近年来,随着快递业的不断发展,市民越来越喜欢提前将年货等物品快递回家。

一众快递中,工作人员将时效要求高、契合货机目的地等快递件分拣出来,装到了一个笼车里。“这些快递件,都要通过航空运输发送。”青岛顺丰速运规划负责人宁金山告诉记者。据了解,平时顺丰在胶东国际机场有两架货机。年底快递高峰期,顺丰又调运了一架货机执行快递运送任务。

装车结束后,工作人员把笼车封闭了起来,随后利用升降机推到了货车车厢里。满载笼车的货车,一路往西,很快就抵达了青岛北站地铁站。到达地铁站后,这些满载快递的笼车被推了下来,工作人员迅速行动,从直梯将其送到地铁站厅层,随后卸货安检、重新装入笼车,再通过垂梯直达站台,整个流程井然有序。

当地铁列车进站后,工作人员将笼车推至车厢立席区。仅用37分钟,这些笼车就通过8号线抵达胶东机场站,等候接应的工作人员立即展开无缝衔接作业,将笼车运送至机场转运中心。

“这比货车快多了!”现场工作人员感叹:“快递搭上了地铁的‘顺风车’,不但速度快了,而且不用再担心堵车或者坏天气了。”“正常情况下,散货航空件由市区运输到转运中心的时长为3个多小时,要是遇到恶劣天气或者堵车,运输时间便难以预估。而地铁有严格的时间表,能够确保准时发车和到站,避免了道路交通拥堵的影响。”宁金山介绍,这是国内首个集“地铁地上地下站接驳跨海直达,末端无人车运送、航空运输多式联运以及集货与散货同线网双向运输”于一体的物流新模式。

### 地空联运更高效

“晚8时许,地铁8号线已进入平峰客流时段,我们利用一节车厢运送快递,让地铁运能得到更充分发挥。”一名工作人员表示,通过地铁8号线接驳顺丰速递青岛北站和胶东机场站两处同城集散点,全程运输共计用时约1小时20分钟,运输时间缩短了55%以上。通过“地下地铁运输+地上无人车末端运输+航空运输”的高效衔接,不仅大大提高了物流运输效率,还使得企业能够更加精准地安排货物运输和配送时间,提高了物流计划的可靠性。对轨道交通而言,形成“地下—地上—空中”三维立体物流运输场景,推动轨道交通从单一客运向“多式联运”转型升级。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

### 消防

## “敲门行动”话安全

崂山消防开展集中宣传活动

**本报2月5日讯** 春节临近,为提升全民消防安全意识、营造平安祥和的节日氛围,青岛市崂山区消防救援局在全区开展了春节前消防安全集中宣传活动。

崂山消防抽调骨干力量,组建了10多支消防安全宣传小队,走进家庭、商场、年货大集等各类场所,开展以“三清三关”(清楼道、清阳台、清厨房,关电源、关气源、关火源)为核心的“敲门行动”和“面对面”宣传,将消防安全知识送到群众身边。

针对不同场所特点和人群需求,宣传小队采取灵活多样的方式展开工作:在农村和社区,宣传人员联合网格员和志愿者,走进居民家中耐心讲解家庭火灾隐患自查方法、初期火灾扑救技巧以及安全疏散逃生知识。在大型商场、超市及年货集市,宣传小队针对节前人流物流集中、用电量增大的特点,对商户和购物市民进行重点提示。宣传人员检查消防设施是否完好有效,讲解市场内禁烟、规范用电、货物堆放远离火源和电源等规定,并模拟演示灭火器、消火栓的使用方法,提升从业人员和市民的应急处理能力。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅 通讯员 孙斌)

### 消防宣传进企业

提升一线职工安全意识

**本报2月5日讯** 2月3日,青岛前湾综合保税区消防救援大队宣传员走进贺峰路一家生产加工企业,对职工们开展消防安全培训。

培训紧扣企业实际,将“初期火灾扑救”作为核心环节。宣传员首先结合行业火灾案例,分析了生产线、仓储区、配电间等区域常见的起火原因,系统讲解了初期火灾的识别方法、报警程序及“黄金三分钟”的扑救原则。

理论环节,宣传员重点讲解了“灭早、灭小”的方法,区分了电气、油脂、固体物质等不同火源的处置差异。随后,培训进入实操环节,宣传员现场示范了灭火器“提、拔、握、压”的规范操作,演示了消防水带在狭小空间内的快速铺设、多小组协同接力出水等适用于生产车间的扑救战术,组织员工逐一上手体验,确保技能掌握到位。

活动设置了专项答疑环节,员工们结合自身岗位,提出了“如何判断火灾是否超出初期范围”“设备内部起火应先断电还是先灭火”“如何防止复燃”等实际问题。对此,宣传员给予了专业的解答,强调了个人安全防护与团队协作在扑救中的重要性。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅 通讯员 武晓茹)

### 看点

## 近万元电脑遗落公交车

智能调度“秒锁”车辆高效寻回

**本报2月5日讯** 近日,公交崂山四分公司接到市民高女士求助:其在黄县路站乘坐307路车前往登州路,下车时不慎将一个粉色的包遗落在车上,包内装有价值8000余元的平板电脑及重要学习资料。

发现物品遗失后,高女士万分着急,抱着试试看的心态拨通了该公司热线电话。值班人员管砜接到电话后,一边安抚其情绪,引导其回忆准确上车时间、车辆特征与座位位置,一边迅速通过智能调度系统展开排查。依据高女士提供的关键信息,管砜在系统中实时比对运行数据,很快锁定目标车辆——鲁BV2096号公交车。

此时该车仍在营运中。为不影响正常营运,管砜通过系统持续关注车辆动态,待驾驶员结束营运返回停车场后,让驾驶员立即上车查找,终于在车厢后排座位下方找到了这个包。经现场与高女士电话核对,包内资料、平板电脑等物品完好无缺。随即,他与高女士约定了领取时间和地点。当晚,高女士赶到路队,接过失而复得的包时激动地表示:“真是太感谢了!没想到这么快就能找回包,你们的效率和责任心让我特别感动!”

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

市区	
今天	阴
北风	4-5级 -7℃/-3℃
明天	晴
北风	4-5级 -7℃/0℃
明天	
崂山	晴 -9℃/0℃
即墨	晴 -10℃/0℃
胶州	晴 -8℃/1℃
黄岛	晴 -8℃/1℃
莱西	晴 -12℃/-1℃
平度	晴 -10℃/0℃