

“铁公机”火力全开护航回家路

铁路方面安排37对临客 航空方面新增加密50条热门航线

本报2月2日讯 2026年春运2日正式启动,3月13日结束,共计40天。记者从国铁济南局青岛站获悉(以下简称青岛站),青岛站将统筹做好春运组织和服务保障工作,科学合理安排运力,优化完善便民利民惠民举措,不断提升客运服务品质,全力打造平安、有序、温馨春运。

铁路:安排37对临客

今年春运,青岛站整体客流稳定增长。春运期间,青岛站(含青岛北站、济青高各站)预计发送旅客326万人,日均8.15万人,发送量较去年同期增长3%,2月14日(农历腊月二十七)为节前客流最高日,预计发送旅客12.5万人,节后客流最高日为2月23日(农历正月初七),预计发送旅客11.5万人。车站安排北京、上海、西安、哈尔滨、福州、济南、烟威等方向临客运行线37对(含图定高峰线5.5对,恢复淡季停运旅客列车11对),有效保证运力供给。

青岛站对原东售票厅进行全面提升改造,推出“叫号”服务。青岛北站在服务区域设置智能客服二维码,旅客可通过扫描二维码获取车站各功能区位置及相关出行信息;青岛北站东广场智慧停车场投入使用。红岛站分别在东、北进站口设置“售验”合一综合服务窗口,旅客可在进站口完成验票进站、车票售改退等多项业务。

1月19日起,铁路12306平台推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过



春运首日,青岛北站秩序井然。国铁济南局供图

铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。1月20日起,在既有订票渠道基础上,铁路部门推出老年旅客电话订票服务。铁路部门为2026届高校毕业生新增两次单程学生优惠票,本学年即可享受6次优惠购票次数,方便异地求职。12306客户端务工人员预约购票服务上线,保障重点群体旅客春运出行。自1月15日起,青岛站、青岛北站正式支

持“轻装行”服务,旅客购票后,可通过12306APP或微信小程序“轻装行”模块,便捷预约行李上门取送。青岛站、青岛北站部分车次支持高铁宠物托运。

航空:新增加密50条航线

山东航空根据春运旅客特点及客源流向,科学调整运力布局,春运期间计划投入客运飞机130架,执行航班2.4万余班次,春运日均约590班,日均峰值约620班。重点对上海浦东、杭州、

深圳、成都天府、重庆、三亚、哈尔滨等20条航线优化改造,共调整22条航线,积极对接“南下避寒”与“北上追雪”热门出行趋势。

国际市场方面,山航自1月起新开青岛、济南往返越南河内、胡志明市以及济南往返马来西亚吉隆坡的直飞航线,并在春节期间加密济南⇌曼谷、青岛⇌曼谷航线班次,为旅客新春跨境出行提供更多多元便捷的选择。

为方便老年旅客出行,山航新增哈尔滨⇌海口、佳木斯⇌青岛⇌南京等航线,让“反向团圆”旅途更加从容温馨。为保障务工人员顺利返乡返岗,山航积极开展“春风行动”,重点完善东西部之间的航网布局,新增青岛⇌成都天府、昆明⇌南京,以及重庆至郑州、沈阳、泉州、温州等多条航线。

公交:“硬核”护航市民返乡路

春运首日,公交隧道三分公司各条骨干线路迎来客流小高峰。公司依托智能调度系统,实时监控客流变化,通过加密高峰班次、优化地铁接驳、储备应急运力等方式,确保乘客顺畅出行。随着春运开启,携带大件行李的乘客明显增多。该公司志愿服务队客流集中区域开展便民服务,协助乘客搬运行李、解答线路咨询,并发放《春运安全出行手册》,守护每一段团圆旅途。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者徐美中)

公交护航春运 暖心服务“新市民”

本报2月2日讯 公交市北公司所属375路途经中韩等外来务工人员聚集区域,面临显著的春运客流压力。为保障“新市民”平安顺畅返乡,公司提前部署,推出一系列针对性服务举措。

针对“新市民”集中返乡的客流特点,公司利用智能调度系统,实时监测375路线及各重点站台客流。根据数据分析,返乡高峰多集中在清晨5时至8时。为此,公司在该时段将发车间隔由原来的6—12分钟缩短至5—8分钟,并额外调配3辆公交车作为应急运力。同时,在汽车东站、中韩等关键站点加强秩



公交暖心服务“新市民”。公交供图

序维护,安排志愿者引导乘客有序乘车。春运期间乘客携带物品繁多,遗落

行李、年货的情况时有发生。公司设立失物集中管理处,推出“帮邮寄”特色服务。对于未能立即联系到失主的物品,志愿者在车厢张贴“失物招领二维码”,失主可通过扫码入群查看信息或拨打电话寻找;已离青失主,志愿者经核实后可提供邮寄服务,化解异地认领难题。

志愿者们还定期前往中韩等务工人员集中站点,开展暖心志愿服务,向候车乘客发放“福”字和新春纪念品,让返乡之旅更显温馨。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者徐美中)

青岛交管护航春运 守护万家团圆



春运当天的活动现场。

本报2月2日讯 2月2日上午,“守护万家灯火团圆时”2026春运道路交通安全主题宣传活动启动仪式在青岛市汽车北站举行。活动现场,交警代表与各行业驾驶员代表共同发出安全倡议,承诺自觉遵守交通法规,抵制危险驾驶行为,争做文明交通的践行者和宣传者。

仪式上,民警结合春运及冬季出行特点,面向现场驾驶人及旅客,开展了针对性交通安全宣讲。现场还设置了宣传咨询台。“城阳交警将携手各相关单位,强化源头管理与路面管控,严查重点违法,及时消除安全隐患,全力护航春运旅途。”交警城阳大队相关负责人表示。

在市南区,交管市南区大队结合辖区商圈分布、交通枢纽及景区特点,发布春运期间交通安全提醒。据公安交管部门预测,以下路段易出现阶段性拥堵:火车站周边的广州路、泰安路、费县路,以及太平路、莱阳路、山东路、福州路、东海路、香港路等路段。交警提醒市民和游客在假期出行时关注交通路况,合理规划时间和路线,避开出行高峰易堵路段。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者刘卓毅 摄影报道)

青岛公交打造“年味”主题车厢

本报2月2日讯 春节脚步越来越近,公交车也通过打造年味十足主题车厢,将节日氛围感拉满。

公交隧道三分公司215路线途经团岛农贸市场,驾驶员吴相月打造了“年货

采购”主题车厢。车厢内布置了一幅幅精美的网红店铺和各类食材照片,还贴心放置了海鲜存放箱和冰袋,方便乘客存放购买的海鲜。吴相月还利用业余时间精心制作了一份“团岛市场年货攻略手册”,在

215路线全线推广。手册详细介绍了团岛市场内的特色摊位、网红店铺以及各类美食,并附上采购攻略。细微的举措赢得了市民们的广泛赞誉。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者徐美中)

让旅途更温暖 公共文化快闪进机场

本报2月2日讯 春运大幕拉开,青岛用一场别样的公共文化快闪,为旅途添温送暖。刚刚过去的周末,2026年青岛市市办实事首场文艺演出——公共文化快闪进机场活动,在青岛胶东国际机场四楼候机厅温情启幕。青岛市文化和旅游局与青岛机场等多方力量,共同为出行市民游客送上温暖的“春运大礼包”。

活动现场,青岛市文化馆邀请非遗代表性传承人带来了满满青岛味的文艺展演:胶州秧歌《喜洋洋》扭出浓浓年味,



活动现场。青岛市文化和旅游局供图

莱西木偶戏《天女散花》引得观众连连称赞,古彩戏法让现场掌声不断。

现场通过设置“舞台观演区”“航旅集市区”“春运体验区”等,把地方特色文化送到旅客身边,非遗代表性传承人手把手教旅客制作工艺,让旅客在候机过程中便能近距离感受青岛文化底蕴。此次公共文化快闪进机场,让优质文化资源走出场馆、走进交通枢纽,把青岛的文化温度传递给每一位旅客。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者魏笑)