

# “钢轨美容师”寒夜护航春运回家路

用指尖触摸钢轨的“脉搏” 以毫米为刻度打磨平安

**本报2月1日讯** 今年春运大幕于2月2日正式拉开，千万旅客将踏上归家旅途。为保障列车顺利运行，有一群人却在深夜的高铁线上，用指尖触摸钢轨的“脉搏”，以毫米为刻度打磨平安。他们，就是有着“钢轨美容师”称号的国铁济南局工务段的职工们。

凌晨0时30分，气温降至-4℃。在青岛西站的高铁线路上，十几道头灯的光束划破夜幕。青岛工务段高铁科技术协管倪通和青岛西线路车间技术助理张哲，正带领18人的打磨小队，抬着6台总重1400余斤的打磨机，向作业地点行进。现场，风声、脚步声、金属碰撞声交织。“慢点啊！小心，别碰着脚。”倪通边走边提醒道。

青岛西站是青盐铁路的重要枢纽，春运期间列车加密运行，钢轨负荷增大，任何超过1毫米的起伏都可能让高铁产生晃动，他们的任务就是用打磨机“绣”出钢轨的极致平顺。在作业开始前，他们首先要使用廓形仪对工作量进行确认，并标注出打磨的区段。“一会你



国铁济南局工务段“钢轨美容师”正在作业。国铁济南局供图

用踏面（打磨机）打磨一下廓形，从-45°打磨到-15°，最大打磨量0.28毫米就行。另一边打磨到10°，开始作业吧！”倪通介绍，钢轨的形状不规则，轨顶面的角度是60°到-60°。每打磨一个来回，就要调节一次打磨机的角度，调节的幅度只有2度，有时完成一处打磨就需要几十个来回。倪通告诉记者，这处作业地点比较长，用一台打磨机费时费力，用3台打磨机同时打磨，在保证作业精度的同时，有效提升作业效率。

一段打磨完成后，倪通和打磨人员蹲在轨边，摘掉手套，用指尖反复触摸刚打磨过的钢轨。寒风中他的手微微泛红，裸露的指腹能感知到肉眼难以察觉的微小凸起。“打磨得很好啊，很光滑，像摸丝绸一样。各个角度完全都贴合了，这样才能保证列车的平稳运行。”小队成员持续奋战近4小时，完成最后一段钢轨打磨时，天色仍一片漆黑。天窗时间结束前，队员们抬着设备撤出线路，头灯的光点在寒夜里连成一条移动的星链。在旅客看不见的地方，全国铁路每日约有数万名“钢轨美容师”在深夜作业，累计每年打磨钢轨可绕地球1.6圈。

“春运就是一场大考，我们就是考前的最后一道检修。今晚集中打磨作业后，这段线路就能以最好的状态‘迎接’返乡列车了。”张哲摘下手套，搓了搓冻红的手说：“手是真冷啊，今天也是真冷，但一想明天高铁能够安全平稳通过我打磨的线路，心里特别踏实也特别欣慰。”（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

## 与火车联动 夜间接驳不打烊

我市公交多措并举保障市民安全便捷出行

**本报2月1日讯** 2日，全国春运正式拉开大幕，为全力保障市民安全便捷出行，营造平安温馨、文明有序的公共交通环境，我市公交推出一系列安全宣传、温情服务与运力保障举措，助力广大乘客欢喜迎新，平安过年。

### 多部门联动护航春运

1月30日上午，公交李沧八分公司联合共建单位在青岛北站东广场开展“保障春运交通安全 营造平安祥和节日”主题宣传活动，用温情服务温暖旅客归途。现场，各单位开展多层次安全宣传。公交李沧八分公司工作人员围绕安全乘车知识，向市民乘客普及乘车禁忌与应急处置方法，民警围绕文明行

车进行普法讲解和开展交通安全警示教育，地铁执法人员宣传文明出行理念，通过横幅展示、宣传彩页发放、易燃易爆物品安检演示等形式，强化公众安全意识。活动还邀请怡顺社区居民及候车乘客参与安全乘车知识问答互动，赠送新春福字。

春运前夕，207路线一位荣誉乘客特意准备大量手写“福”字，来到沧口学校站送给驾驶员，以感谢该路线坚持的暖心服务。“207路的服务很细致，不管是对老年乘客的关怀还是对特需乘客的帮助，都很让我们这些老乘客感动。”据悉，这是这位乘客连续第八年送“福”，这些福字除了用于装饰，也会分享给乘客。过去的一年，207路线不断优化服务举措，不久前，线路驾驶员结

合日间运营与夜间接驳的双重特点，共同拟定了《207路公交线路运营服务质量承诺》，持续提升乘客体验。该路线还提前打造了充满年味的“送福车厢”，车厢内红灯笼高高挂起，随处可见的福袋与福字相互映衬，处处渗透着浓郁的年节喜庆气息。2月1日，207路线驾驶员王迪俊、孟庆欣在青岛北站始发站为候车乘客送“福”。春运期间，驾驶员们将继续开展送“福”活动。

### “暖冬驿站”“夜间接驳”不打烊

针对春运期间青岛北站客流增多、旅客换乘需求集中的特点，公交李沧公司持续开放“暖冬驿站”，为过往旅客打造温馨的休憩港湾。“只要有公交车

运行，驿站就会一直开放。我们准备了新春福字送给乘客，还准备了暖宝宝、棉口罩等防寒物品，欢迎广大乘客前来候车休息，把福气带回家。”公司党支部书记、经理任洪波表示。

为全力保障春运期间运行安全与接驳顺畅，公司还持续优化接驳服务。24路、207路于每日23时和23时30分固定发车接驳，精准对接青岛北站抵青列车。针对列车晚点等突发情况，建立实时联动机制，与车站工作人员紧密沟通，及时调整接驳时间与班次，承诺“无论多晚，都等待最后一位旅客回家”。在安全保障方面，公司强化安全责任落实、风险预防预控、应急救援保障，提前开展了春运期间的安全生产工作会议，提前做好春运车辆专项维护，杜绝车辆“带病上路”，全力筑牢春运期间公交运行的安全防线。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

全力应对春运客流高峰

助力旅客“青易飞”

## 机场航站楼打造近40处志愿服务点

**本报2月1日讯** 为做好春运期间航空运输保障工作，青岛机场统筹运行组织和服务保障资源，细化落实各项保障措施，全力应对春运客流高峰，保障旅客安全、顺畅出行。

春运期间，旅客出行目的更加集中，返乡过年、假日休闲、亲子出游等多类需求叠加释放，出行结构呈现出多样化特点。在国内航线布局上，聚焦冬季出行特点，机场新开青岛至三亚直飞航线，并加密海口、桂林等南方城市航班，服务“候鸟式”出行及家庭旅客需求；结合冬季“冰雪游”热潮，对哈尔滨、大连、长春等东北方向航线进行加密，同时联合航空公司推出雪具优惠托运服务，提升旅客出行便利度。此外，池州、白山、恩施等特色旅游航线的开通，也为旅客春运出行提供了更多元选择。

国际航线方面，针对寒假期间东南亚旅游市场升温趋势，青岛机场对曼谷、河内等航线实施加密运营，其中曼谷航线由每周4班提升至每周7班，河内航线由每周4班提升至每周11班。依托面向东北亚的区位优势，机场持续完善对韩航线网络，目前已通达首尔、釜山、济州、



机场航站楼打造近40处志愿服务点。

机场集团供图

清州、大邱等5个城市，“首尔快线”实现高频运行，日均往返航班32架次，为旅客提供更加便捷、高效的出行选择。

围绕春运运行特点，青岛机场扎实开展节前安全生产大检查，加强各岗位

值班值守和信息报送，确保运行信息高效流转。根据航班量和客流量变化情况，动态调配运行保障资源，科学组织航班起降、机位安排和地面保障作业。结合春运期间货邮和行李保障需求，机场对贴有易碎标识的行李实施重点关注和监督，持续优化年货、水果等生鲜货物保障流程，开通“绿色通道”。春节期间，青岛机场在航站楼内设置近40处志愿服务点，为旅客提供乘机引导、咨询解答和现场协助。

针对首乘旅客、老年旅客、儿童旅客等重点群体，机场进一步完善专属柜台和爱心休息区服务功能，强化全流程服务引导；同时加强与高铁、地铁、运输企业等部门的协同联动，强化各类交通方式衔接与运力调配，提升综合交通运输保障能力，努力实现旅客抵离机场与地面交通的顺畅衔接。

结合春运出行特点，青岛机场将在航站楼内陆续开展节日主题布置，营造温馨有序的出行环境；同步推出形式多样的互动活动，向旅客送上新春祝福。（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

## 迎春运青岛地铁服务“暖升级”

**本报2月1日讯** 春运开启，青岛地铁“服务再升级”，用贴心服务为归乡人铺就一条“暖途”。

青岛地铁各站台均设有休息座椅，高架站设有候车室，同时站厅提供休息区，让等待时光不再漫长。线网各车站持续提供临时休息区，运营期间提供全天候热水服务，还配备“幸福百宝箱”，内含行李打包胶带、针线包、急救药品等实用工具。对于出行不便的乘客，青岛地铁提供爱心预约服务，乘客可拨打青岛地铁服务热线55770000或在青岛地铁APP上选择“爱心预约”功能，提前告知工作人员出行线路、时间等信息，车站将安排工作人员按时在约定位置等候，为乘客提供“一对一”无障碍乘车服务。

若您需赶火车或飞机，且时间紧迫，可以拨打车站热线电话，告知乘车信息及需求，车站会安排专人协助搬运行李，开通快速换乘通道，减少安检、进站环节，并提供全程引导，让您以最短路径抵达站台，顺利登车或登机。车站内还配备了行李寄存柜，地铁青岛站、中山路站、五四广场站、青岛北站、李村站、台东站还专门增设人工寄存处。（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）