

2025年全市社保参保总量突破千万人次,为企业减负超14亿元……

青岛温情绘就“惠民图”

2025年,青岛市社保系统紧紧围绕“高质量发展改革深化年”工作主线,以“打头阵、当先锋”的奋斗姿态,凝心聚力,攻坚克难,推动全市社会保障事业在覆盖广度、改革深度、数智高度、规范力度、服务温度上实现全面跃升,交出了一份厚重而温暖的民生答卷。

扩面提质 织就更加稳固的社保安全网

深入推进“全民参保·福暖万家”工程,精准施策、持续发力,推动社会保障覆盖范围稳步扩大、参保结构持续优化。截至2025年底,全市基本养老保险、工伤保险、失业保险参保总人数分别达867.88万人、344.86万人、297.51万人,较上年末分别净增5.48万人、1.55万人、5.99万人,各险种参保总量均居全省首位,职工养老保险占比达70.3%,参保质量位居全省首位。持续扩大新业态劳动者工伤保险覆盖面,全市基层快速网参保达1.2万人,超龄、实习学生等特定从业人员参保达7.6万人。高效完成企业职工基本养老金、城乡居民基础养老金、工伤保险三项定期待遇调整工作,确保各项待遇按时足额发放到位。落实困难群体代缴基本养老保险费政策,开展“政策找人”行动,为4万余名低保、重残等困难人员代缴居民养老保险费2690万元,实现“应保尽保”。落实失业保险、工伤保险降费政策,为30.8万家企业减负14.05亿元,有力支持市场主体纾困发展。

深化改革 擘画更加惠民的社保新图景

按照国家、省统一部署,坚持稳中求进,周密组织,确保各项改革任务平稳落地、精准实施。稳妥有序推进渐进式延迟法定退休年龄改革,创新打造“预审+

协同+智能”三位一体企业职工退休预审服务模式,大幅提升退休办理服务质效,提供退休预审服务2万人次。平稳实施企业职工基本养老保险病残津贴制度,制定《青岛市病残津贴业务经办要点及流程》。深入推进多层次工伤保险体系建设,补充工伤保险与养老服务相结合的新型保障制度惠及范围逐步扩大,全市补充工伤保险参保人数达到23.26万人,工伤服务试点医疗机构达3家,497名工伤重症职工享受到工伤服务。按照国家、省统一部署开展新就业形态人员职业伤害保障试点,通过优化流程、提升服务,为新就业形态劳动者增添一道“防护网”。在全省率先开展劳动能力鉴定“便捷办”试点,为伤情简单、涉及科别单一的工伤职工开设专家门诊预约服务,鉴定时限压缩至10个工作日,出具结论效率提速70%,实现“轻伤快鉴”。

数字驱动 构建更具智慧的经办新范式

利用AI、OCR等数字技术赋能社保经办服务,以数字化转型驱动智慧社保迭代升级。社保RPA数字员工上岗,21个核心社保业务全流程自动化,具有“7×24小时不间断作业+即时响应”能力,经办效率提升60%以上,累计自动化处理业务超3万笔。创新研发工伤协议机构业务日常监管系统和工伤医疗费报销OCR智能辅助系统,工伤保险经办智能化水平不断提升。智能综窗AI柜员投入应用,以“语音交互+智能经办”模式,让参保登记、退休预审、政策咨询

等高频社保业务实现边聊边办、自动填单一站办结。以社保卡多元功能赋能,通过跨部门数据互通与系统对接,探索构建社保卡多领域应用新生态。创建全国首个“社保卡金融服务生态社区”,打造集金融、养老、医疗、文化、补贴发放、惠民消费等“集成化”社区服务新模式。升级打造全国首个“社保卡爱情主题邮局”,实现人社服务、民政婚姻登记预约与邮政文创体验跨界融合。截至2025年底,全市社保卡持卡人数达到1022.06万人,签发电子社保卡772.25万张,比2024年底增加61.9万张。

安全规范 打造更具效能的运转新模式

以规范化、标准化、智能化为导向,持续夯实管理基础、优化服务流程、拓展覆盖网络。优化完善社保经办岗位权限管理平台,开发手机签批功能,实现审批流程的移动化、便捷化以及统计数据的可视化展示,推动经办服务与内部管理效能双提升。建立社保费补缴档案数字化核查预警机制,通过业务档案数字化升级、历史档案自动比对、业务风险智能识别等手段,打造“安心补、按规缴、AI智管”模式,实现智能辅助审核,快速识别预警伪造材料、重复补缴等风险。打造智慧社保统计平台2.0版本,创新开发智能问数系统,使复杂的数据查询变得“像聊天一样简单”,为社保经办管理提供专业的数据解读和决策建议。大力推广“社保相伴”提醒服务,订阅用户突破26万人,通过“青岛人社”服务号在重要时间节点主动为参保

人发送缴费基数、缴费年限、漏缴、断保等个人权益提醒消息6万余条。持续优化领取社保待遇资格大数据认证模型,共享数据源拓展至61项,无感认证率和精准度始终保持较高水平。

民本导向 营造更具温情的服务新生态

始终将群众满意作为社保工作的出发点和落脚点,推动社保服务更有温度、更贴心、更可触及。开展“社保服务进万家”活动,通过文艺演出、社保嘉年华、有奖问答、互动游戏、发放社保文创产品、公益便民服务等形式喜闻乐见的形式宣传社保政策和便民举措,活动期间发放宣传品近2万份,服务群众1.5万人次。持续开展“社保开放日”活动,邀请社会监督员、企业群众代表走进工伤服务机构和劳动能力鉴定智能化服务场景,沉浸式体验并提出意见建议。常态化开展“身边一件事”服务活动,2025年共为企业和群众帮办代办事项539项,协助解决疑难事项185个,落实合理化建议16条。持续开展社保卡惠享山东行、社保卡艺术节等社保卡惠民活动,创新开展线上直播带“卡”,联合9家合作银行推出30余项惠民消费项目,吸引109.8万人次参与相关活动,拉动消费1420.4万元。创新推出青岛市社保IP形象“青福保”及系列文创产品、微信表情包,以更加生动、亲民的方式解读社保政策、推广社保服务,传递“青岛社保 福暖万家”的美好寓意。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 高静文

18条举措“组合拳”拼抢“开门红”

青岛自贸片区出台系列政策 全面激发区域经济活力

本报1月30日讯 近日,青岛自贸片区正式发布《关于推动2026年一季度经济“开门红”的若干措施》与《引才创业十条——青岛自贸片区推动“十五五”经济“开门红”措施》系列政策,以“起步即冲刺、开局即决战”的奋进姿态,全面激发区域经济活力,全力推动片区经济高质量发展迈上新台阶。此次系列政策的出台,坚持“短期激励与长期谋划相结合”的总体思路,一方面围绕一季度经济运行突出投资拉动、消费提振、生产稳增长等关键领域推出8条具体措施,力保全年经济开好局、起好步;另一方面聚焦人才引进与创业扶持两大长效引擎,系统性推出10条全周期服务举措,着力构建“引才—创业—成长”良性生态链。两项政策相互衔接、协同发力,形成“稳当前、谋长远”的政策合力,彰显了青岛自贸片区以务实创新举措服务新发展格局的决心。

在一季度经济“开门红”措施中,片区紧紧围绕“扩投资”“促消费”“稳生产”三大方向,实施精准、高效的阶段性激励。在扩投资方面,政策明确将持续拉动有效投资,激励项目尽快开工,鼓励外商加大投资,具体包括谋划一批打基础、利长远的优质项目,设立专项服务通道,为企业提供从项



青岛自贸片区航拍图。青岛自贸片区供图

目申报到落地的全流程指导,助力企业精准对接政策、加速项目开工见效。在促消费方面,聚焦汽车、家电、数码智能产品等重点领域,支持企业开展汽车报废更新、置换升级以及家电以旧换新、数码产品购新等促消费活动,并做好销售价格备案、资金兑付审核等配套服务,全力拓展零售业务规模,激发市场消费潜力。在稳生产方面,通过支持企业复工复产、推动扩

产增效、支持稳岗扩岗等三条措施,助力企业稳运行、保产能、促就业,确保产业链供应链稳定顺畅。

与此同时,同步推出的《引才创业十条》则以更具创新性和针对性的全周期服务,着力吸引青年人才、扶持初创企业,为片区长远发展注入持续新动能。在引才方面,政策涵盖青年人才住房补贴、人才住房配租扶持、“自贸菁英卡”服务包、人才创业补贴及创

业贷款贴息等五项支持。其中,“自贸菁英卡”为符合条件的各类人才集成提供了涵盖政策服务、健康守护、舒适住宿、文化体验、教育培训、娱乐休闲、金融服务、畅行无忧等8类16项高品质服务,着力营造宜居宜业的人才发展环境。在创业扶持方面,政策提出企业开办一站式服务、一次性开办资金支持、创业贷款贴息、创业保险保费补贴以及打造企业护航服务机制等五项举措,旨在降低创业门槛与风险,助力初创企业平稳跨越成长初期的关键阶段。尤其是创新设立的“创业保险补贴”,为创业者应对市场不确定性提供了风险缓冲,体现了片区对企业全生命周期成长的深度关切。

此次青岛自贸片区集中推出政策“组合拳”,是深入贯彻落实党的二十届四中全会精神、全面落实中央和省、市委经济工作会议部署的重要行动。系列政策既着眼于当前,通过扎实的短期激励措施,持续稳就业、稳企业、稳市场、稳预期,促进经济持续回升向好;又布局长远,通过构建开放性、包容性、扶持性的人才与创业生态,为片区“十五五”发展积蓄内生动力。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 栾丕炜)