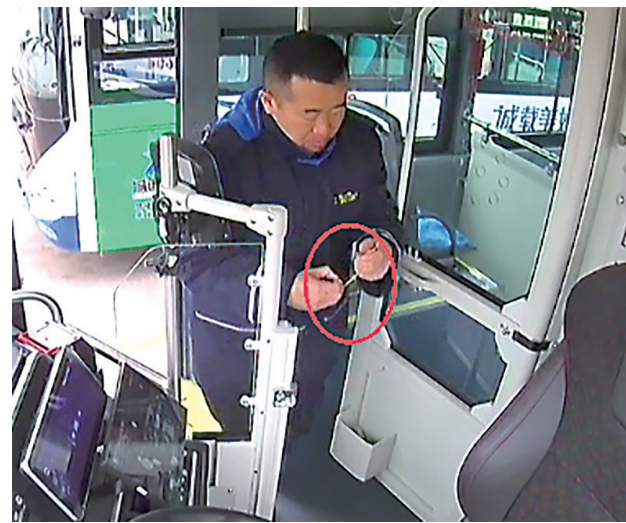


公交驾驶员李承广捡到金手链 驾车赶往火车站送还失主 表谢意,宁夏夫妇寄来“甜蜜快递”



李承广收到宁夏新人寄来的喜糖。

1月29日,公交市北七分公司收到一份从宁夏银川寄来的特殊包裹——一整箱喜糖和一封手写感谢信。这份饱含甜蜜与谢意的快递,背后有一段发生在公交车上的暖心故事。原来,1月26日上午,来自宁夏的高女士与丈夫路先生在乘坐公交366路车时不慎将一条价值万元的金手链遗落在车厢内,驾驶员李承广发现后妥善保管,还主动驾车将手链送至火车站,交给即将返程的两人。这段传递真诚的互动,让高女士夫妇感动不已,回家之后他们马上为李承广寄上喜糖和感谢信,以表谢意。



李承广捡到金手链。监控截图

来青度蜜月不慎丢手链

虽然事情已过去几日,但回忆起事件经过,已经返回宁夏的路先生夫妇心情仍有些激动。29日下午,路先生接受记者采访,还原了事情经过。

路先生的老家是宁夏银川,从小生活在内陆的他,三年前怀揣着对大海的向往,来到青岛工作。在青岛,他认识了从河南来青工作的高女士,并最终喜结连理。“今天是我们相恋的910天!”路先生夫妇对这段感情格外珍视。

去年底两人结婚,并从青岛回到宁夏,在当地工作发展。考虑到青岛是两人相识相恋所在地,且有不少朋友都在青岛,两人在老家办完婚礼后,又返回青岛度蜜月同时举办答谢宴。

1月26日上午,两人在大沙路乘坐366路公交车前往未来城南门公交站附近的商场就餐,上车后不久,高女士手腕上佩戴的一条金手链断裂,掉落在车厢座椅缝隙中。“可能是太过劳累,手链掉了也没有发现。”高女士表示,下车后她感觉有些不对劲,过了一会才发现是戴在手上的金手链不见了。

这条金手链价值较高,也承载着特殊的情感意义,这是爱人路先生送给她的纪念礼物。发现金手链丢失后,高女士焦急万分,她回忆起上车前手链还戴在手腕上,便抱着试一试的心态,拨通了公交市北七分公司的服务热线。

拾金不昧开车送还失物

另一边,366路驾驶员李承广结束当班营运后,按惯例清扫车厢,在检查座位间隙时,他发现了高女士遗失的金手链。李承广没有丝毫犹豫,立即将手链送至公交市北七分公司办公室,交给工作人员登记保管。看着李承广交上来的手链,联想到不久前高女士拨打电话寻找失物,工作人员立即与高女士取得联系,核对后确认金手链正是高女士遗失的。

电话中,工作人员得知高女士和路先生已到了青岛北站,即将进站乘车。如果返回366路公交所在的镇平一路停车场领取失物,将会耽误行程。李承广得知情况后当即提出:“如果乘客赶时间,我可以帮忙送过去,回来再继续运营。”工作人员随后与高女士约定了领取地点,李承广立即驾驶私家车赶往青岛北站。在车站,



李承广收到宁夏新人寄来的喜糖。

他将金手链交到高女士手中。接过失而复得的手链,高女士连声道谢,哽咽着说道:“太感谢您了!这条金手链对我们来说意义真的不一样。”面对高女士夫妇的连声感谢,李承广显得有些腼腆,他摆摆手说:“别客气,找到了就好。这都是我们应该做的,举手之劳。不能让你们带着遗憾离开青岛。”简单交接过后,高女士夫妇顺利踏上归途,李承广也安心返回岗位,继续驾驶工作。

跨越千里寄喜糖致谢

就在大家以为事情就此画上圆满句号时,没想到温暖仍在延续。

29日,休息间隙,李承广接到了一个快递员的电话,称有从宁夏寄来的快递。“我没买过宁夏的产品啊,是不是送错了?”起初,李承广以为是快递员看错了地址,再三核实确实是他的快递后,当即前往接收。“快件是个纸箱,刚开始我也不知道里面是什么。”在工作人员见证下,李承广打开纸箱,发现里面是一大箱包装精致的喜糖,还有一封亲手书写的感谢信。

原来,高女士夫妇返回宁夏银川后,特意将不久前举办婚宴准备的喜糖拿了出,并手写了一封感谢信,一起寄给青岛热心人,感谢他们帮忙为他俩找回了金手链并主动送到火车站。信中,高女士夫妇写下了对青岛这座城市的美好印象:“我们深深地感受到青岛的人情味和文明温度!”

收到这份跨越千里寄来的喜糖,李承广十分开心,

他表示,服务乘客本来就是公交驾驶员的职责,“这箱喜糖,甜在嘴里更暖在心里,它激励着我们要继续努力,用更多这样的暖心行动服务市民、感染游客,让十米车厢成为传递城市文明的流动窗口。”公交市北七分公司党支部书记王海龙也对李承广拾金不昧的精神提出表扬,他表示:“我们始终在驾驶员队伍中倡导‘做有温度的公交人’,服务不止于安全驾驶、平稳送达,更在于时刻心怀乘客,在乘客需要时能挺身而出。”这份远道而来的喜糖,不仅在公交市北七分公司内传递着甜蜜,也成为青岛公交文明服务的一个生动注脚。

从设备维修师到驾驶员

李承广以高度的责任心在平凡岗位上书写着不凡。自2018年从国棉六厂设备维修师转岗成为一名公交驾驶员以来,今年53岁的李承广已安全行驶超过8年,累计里程达20余万公里。他始终坚持安全第一、服务至上的原则,创造了“零责任事故、零违章现象、零乘客投诉”的优异纪录,用平稳驾驶和专业素养守护着每一位乘客的出行安全。

这份严谨细致的工作作风,与他早年担任设备维修师所养成的习惯密不可分。长期的维修工作不仅锻炼了他善于观察、动手能力强的特质,更培养了他乐于助人的热心肠。工作之余,李承广积极投身志愿服务,经常利用休息时间走进社区。凭借娴熟的维修技术,他义务为居民修理电水壶、收音机等各类小家电,解决了许多老人的实际困难。每一次社区志愿活动的现场,几乎都能看到他埋头忙碌的身影。

在工作岗位上,李承广始终用实际行动诠释着爱岗敬业与奉献社会的精神内涵,展现出新时代公交人的美好品质,发生在他所驾驶车辆车厢中的好人好事也不计其数。去年5月,一位84岁老人在乘车时迷路,李承广从她茫然的神情中察觉到异常。到达终点站后,他发现老人仍独自坐着,便主动上前了解情况。询问无果后,他小心地将老人搀扶到调度室,为她端上热水和饭菜,并联系民警帮助。老人感动得热泪盈眶,用颤巍巍的手掏出紧握的百元纸币执意答谢,被李承广婉言谢绝。暖心故事的背后,正是李承广始终如一的细心与担当。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 徐美中 摄影报道



扫码看相关视频

相关链接

拾金不昧暖心事岛城真不少

近日,公交384路首班车准时从海大崂山停车场发出,驾驶员王俊华如往常一样专注驾驶,行至辽阳东路燕岭路时,车厢内一个被遗落在座位上的背包引起了他的注意。他趁乘客上下车时段迅速上前查看,并将背包妥善放置在身边,继续运行驶向下一站。抵达终点后,王俊华第一时间将背包交至公司工作人员贺晓惠手中,并按规定进行失物登记与处理。经清点,包内物品齐全完好。随后不久,工作人员接到失主吴女士寻物电话。经仔细核对信息,确认背包正是吴女士所遗失。次日,吴女

士赶到停车场,经现场核实,包内财物无一缺失。她心情激动,连连向王俊华表达感谢,并对工作人员高效贴心的处理表示高度认可:“真没想到在寒冷清晨,能遇到如此细心负责的公交司机,太让人感动了。”面对表扬,王俊华平静地说:“拾物归还还是我们应尽的责任,保障乘客安全和物品完好也是我们的职责。”

公交379路近日也上演了一场温暖的接力。驾驶员张永涛驾车行至浮山后四小区站点时,有乘客发现一个背包,立即将背包交给他。张永涛接过

背包后,向车内乘客说明情况并承诺妥善处理,随后将背包妥善保管,继续投入运营。完成营运任务后,张永涛将背包交至工作人员,并详细说明捡拾经过,以便后续顺利交接。发现背包遗失的失主高女士焦急万分——包内装有身份证、医保卡、手机等重要物品,一旦丢失补办程序繁琐,将带来诸多不便。情急之下,她尝试拨通了379路线所属的公交崂山四分公司调度室电话求助。工作人员接到电话后,迅速核实信息,确认背包已被保管了起来,立即与其约定了领取时间和地点。