

出动应急突击队、延时护航夜归人、提前预热打造温暖车厢……

冰天雪地里的“热”守护



真情巴士全力保障市民安全出行。真情巴士供图



公交应急突击队及时清扫积雪。公交供图



公交应急突击队凌晨上岗除冰扫雪。公交供图

寒潮·出行

出动应急突击队、对接火车延时护航夜归人、提前预热打造温暖车厢……18日晚至19日凌晨，我市迎来今年首场降雪。为保障市民出行，我市公共交通系统采取诸多硬核举措，在寒夜中展开了一场与时间赛跑的保通战役。

深夜集结 应急突击队紧急除雪破冰

1月18日晚至19日凌晨，降雪突如其来，公交崂山公司第一时间启动雨雪天气应急预案，吹响了“雪情就是命令，保障就是责任”的集结号。由党员骨干、后勤人员组成的防雪突击队闻令而动，早在降雪来临前，该公司已做足准备。应急物资仓库里，12吨融雪剂、408条防滑链以及120余件除雪工具整齐码放，各类物资储备充足，同时还提前对全部运营车辆进行了防冻防滑专项检查，确保车辆在极端天气下保持良好技术状态。

凌晨4时，该公司各公交场站已是灯火通明。突击队员们手持雪铲、铁锹，在-8℃的严寒中，有条不紊地开展除雪作业。场站通道、调度区域、车辆停放区……每一处关键位置都能看到他们忙碌的身影。融雪剂撒布车在场站出入口反复作业，确保坡道、转弯处等重点区域得到有效处理。按照“先主干、后支线，先桥梁、后道路”的除雪原则，突击队对全部运营线路开展全覆盖隐患排查。在易结冰的坡道、弯道、桥梁等重点路段，队员们冒着风雪抛撒融雪剂、铺设防滑沙。截至19日早间，累计抛撒融雪剂4.85吨，有效缓解了道路结冰情况。

与此同时，各公司技术保障组对即将投入早班运营的车辆进行最后检查。车灯、制动、雨刮，每一项都仔细查验，确保车辆不带隐患上路。安全督导组则提前巡线，在危险路段对驾驶员进行安全叮嘱。

延时运行 对接火车公交迎接夜归人

针对青岛北站夜间抵达旅客，公交李沧公司公交夜间接驳服务在雪夜更显温度。24路、207路公交每日深夜11时和11时30分固定发车接驳，调度人员依托铁路“一日一图”运行机制，动态掌握列车到发信息，科学灵活调整发车计划。18日夜间，该公司格外关注高铁晚点情况，与车站保持紧密联动，接驳班次实时响应列车时刻，24路、207路将深夜11时30分车次延长至19日零时发出，并增发19日零时48分和2时20分车次。

18日深夜至19日凌晨，共发出接驳车8车次，接驳乘客300余人，真正践行“列车不到站、公交不收车”的兜底承诺，确保每一位深夜风雪归来的旅客都能顺利搭上开往温暖归途的“末班车”。除保障线路运营外，该公司更将关怀延伸至候车旅客。位于青岛北站东广场的职工休息室，在雪天成为了“暖冬驿站”，免费为市民及旅客提供温暖的歇脚处。屋内空调常开，工作人员为乘客提供姜汤、热水，驿站内还设有休闲设施，在寒冷雪夜让乘客感受到“家一般的温度”，进一步展现了城市公共服务的人文关怀。

传递温暖 主动帮推助车辆脱困

雪情即命令。19日凌晨，公交市北公司7支应急突击

队、80余名队员，乘坐15辆应急车辆，搭载9吨融雪剂迅速行动，大家冒着严寒清理场站大门及主干道积雪，确保车辆安全进出、准时发车。经过数小时连续作业，金坛路场站内积雪被彻底清除，所有班次均按时发出，保障了市民正常出行。

此外，该公司加强易结冰积雪路段巡查，组织志愿者在重点站点为乘客送上姜茶、暖贴等御寒物品。应急突击队在途中积极开展志愿服务，协助多台被困小轿车脱困，及时消除道路交通安全隐患。

为确保早高峰市民出行，该公司在客流密集站点启动专项保障方案，增派现场管理人员与志愿者，加强客流引导与秩序维护，通过“车等人、人快上”的调度模式，加快车辆周转，有效防止站台拥挤。同时，智能调度中心实时监控各线路客流变化，在高峰时段灵活调度，快速疏散积压客流，确保了大客流节点在恶劣天气下依然运行有序。公交市南公司针对泰安路火车站枢纽、滋阳路大下坡及开平路周口路等易结冰坡度路段，采取“定点值守+动态巡查”模式，作业人员手持喷洒器与铁锹，连夜均匀铺撒融雪剂。从收车前的首轮全覆盖到出车前的复检补撒，确保重点路段无积雪积冰、车辆通行安全。

提前上岗 预热车辆保障温暖出行

冷暖迅速变化，让出行人体感更觉寒冷。为让乘客上车就能享受到暖流，316路驾驶员于军19日凌晨4时就到了，较平时提前一个多小时。现场，他打着手电对车辆轮胎、雨刮片、发动机舱、刹车系统等进行细致“雪地体检”，刮除轮胎纹路内的硬冰，确保车辆抓地力与行车安全。

“这种天气，车况是安全的第一道防线，一点都马虎不得。”完成检查后，于军又与安全员一同在站点周边撒布融雪剂，防范乘客滑倒。5时15分，于军驾驶首班车平稳驶离场站，成为风雪中劈开黑暗的温暖光束。为做好车辆运营保障工作，城运控股集团各营运单位路队长、机务人员彻夜值班值守，技术员、维修工及驾驶员提前到岗，对车辆门泵、轮胎、制动、灯光等关键部位进行全面检修，首班车发车前15分钟启动车辆预热，确保车况安全、准点发出。

公交隧道三分公司党支部副书记刘长亮，凌晨4时出门充当起了“探路人”，开着车对站点周边道路开展摸排。“场站附近多条道路坡度较大，这样的天气必须提前摸排清楚。”回到场站，刘长亮当即安排突击队员，携带融雪剂上阵，及时除雪去冰，为早班车顺利运行提供了保障。“车停了一晚上，再加上下了雪，车上冷得就像个大冰柜。”刘长亮告诉记者，头班车平时都是提前半小时到岗，当天则提前一小时。不仅预热自己车辆，驾驶员还发动了后续几班车辆，让它们也能更温暖上路。“车辆都有空调，提前预热后，市民上车就能感受到扑面而来的暖风。”刘长亮说。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

新闻链接

/ 机场 /

鏖战26小时保障运行



青岛机场昼夜鏖战除冰扫雪。机场供图

为全力保障旅客平安登机、顺畅出行，截至19日上午8时，在昼夜鏖战26小时后，现场除冰雪作业仍在继续，青岛机场人奋战在除冰雪第一线，合力守护着机场运行平稳有序。截至19日上午8时，青岛机场累计出动除冰雪人员超800人次，出动热吹车、推雪车、撒布车等专业车辆30辆，航空器除防冰225架次，航站楼内服务运行平稳。1月18日，青岛机场计划执行航班503架次，实际执行503架次，执行率100%，航班靠桥率98%；1月19日，计划执行航班502架次，运行顺畅有序。

/ 地铁 /

临时服务点温暖赶车人

“感谢这些默默守护城市的人，你们让青岛的冬天不再寒冷。”有网友发布了这样一条短视频：青岛地铁的工作人员一边说着“喝点吧，天冷”，一边热情地为乘客送上热水。从深夜到凌晨，在铁路青岛北站周边，一些乘坐早班列车的旅客提前到达等待。风雪之中，青岛地铁的工作人员用一系列暖心举措，悄然为这座城市点亮了“温暖灯塔”。

因为担心降雪路滑，从18日深夜到19日凌晨，一些乘坐早班列车的乘客选择提前到达等待。地铁青岛北站迅速启动应急服务机制，工作人员主动将在地铁出入口及国铁换乘区等待的乘客引导至地铁站厅避寒。站内搭起了临时服务点，备好座椅、热水、驱寒姜茶与电暖器，让小小的角落暖意融融。“谢谢青岛地铁，没想到这么晚了，地铁站工作人员还为我们送来了暖宝宝和热水。”一位旅客捧着热气腾腾的姜茶感慨道。许多乘客原本只是想在车站附近稍作等待，却意外收获了一份冬夜里的暖意。振华路站同样成为了一群人的“避风港”。19日上午，一批外来务工人员来到站内避寒，车站员工发现后递上热水，并细心询问是否需要其他帮助。一杯热水、一句问候、一处可暂歇的温暖空间——这些看似平凡的举动，让风雪天变得不那么难熬。

18日深夜，专业团队身着防寒装备、携带除冰工具，在夜色与寒风中对地铁道岔关键点位展开“拉网式”排查清理，筑牢列车运营安全防线。19日，受降雪及道路结冰影响，地铁高架站列车提前出厂，早班司机切换至手动驾驶模式，严格执行标准化作业流程，以极致严谨守护每一趟列车安全运行。



深夜清扫轨道积雪保障地铁运行。

地铁志愿者暖心护航市民出行。