

# 肩负人民重托 共谋发展良策

出席市十七届人大五次会议的人大代表向大会报到

**本报 1月 19 日讯** 怀揣着民声民意，肩负着责任使命，1月19日下午，出席市十七届人大五次会议的人大代表满怀履职热情陆续抵达驻地，向大会报到。

在各代表团驻地，代表们“刷脸”签到，即可完成无感报到，十分高效便捷。今年，市人大常委会继续通过数字化赋能会议流程，代表参会期间可以通过青岛人大“代表履职通”APP查看大会日程安排，在线提交议案建议，后续审核、交办、办理等过程全程可查，履职便利性大大提高。代表们报到后迅速进入参会状态，熟悉会议议程、研读会议材料，并围绕各自带来的议案建议和关心的话题展开讨论交流。

“欢迎来到青岛市两会现场，请问您今年带来了哪方面的建议？”府新大厦驻地大堂里，机器人“记者”的首次亮相，为两会增添了一抹科技亮色。正在报到的代表们停下脚步，上前与其交流互动。“今年两会，我主要围绕零工市场健康规范发展提出建议。当前，零工经济已成为吸纳就业的重要渠道，但也暴露出技能匹配度低、就业稳定性不强、服务管理不足等问题。”市人大代表、即



1月19日下午，出席市十七届人大五次会议的人大代表向大会报到。于瀛 摄

墨区国立社会工作服务中心主任王文华建议进一步健全权益保障机制，扩大职业伤害保障试点范围，强化技能培

训，推动零工市场向着规范有序、服务健全、保障有力的方向发展。

作为人民群众的“代言人”，代表们

都是“有备而来”，一件件“心头事”、一个个“金点子”，承载着民声民意直达会场。“建议建立企业重组服务中心，为困境企业提供法律支持和服务；深化律师代理申诉机制，推动矛盾纠纷多元化解。”作为法律界的代表，市人大代表、山东众成清泰律师事务所合伙人会议主席段超立足自身专长，聚焦推动法治建设、优化营商环境等方面提出5项建议。市人大代表、青岛市市北区同明书坊社会服务中心主任王程祥十分关注养老服务问题，此次他结合社会服务工作实践和基层社区调研情况，聚焦完善居家社区养老服务，从加强政策整合、推动数据共享、优化家庭养老床位管理、完善养老助餐服务等方面提出具体可行的意见建议。

履职尽责贡献良策，凝心聚力谋发展。代表们纷纷表示，将以饱满的政治热情和高度的责任感使命感，聚焦全市发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向，依法履职尽责，积极建言献策，为奋力推进中国式现代化青岛实践贡献力量。

(青报全媒体/观海新闻记者 刘佳旎)

## 市政协委员马培娜 提升文旅智能化和数字化水平

我就四天假，该去哪儿玩？该逛哪些景点？吃住怎么安排？点开手机上的旅游App，可以一站式解决——随着AI技术的不断应用，越来越多的旅游App中有了“AI行程规划”板块。“近年来，人工智能与文旅深度融合，已成为推动旅游业高质量发展的关键路径。”市政协委员，青岛萨纳斯智能科技股份有限公司董事长马培娜建议，打造“青岛文旅智能体”平台，提升青岛市文旅智能化和数字化水平。

马培娜表示，近年来，国家陆续制定文件，要求加快智慧旅游建设进程，推动AI技术在文旅场景中规模化应用。在此背景下，全国多地已率先布局“文旅智能体”：如杭州市级AI旅游智能体“杭小忆”、贵州省级旅游AI智能体“AI游贵州”等，这些实践显著提升了游客满意度和景区收入，取得了良好的社会与经济效益。

“青岛作为国际滨海旅游目的地，拥有优质的文旅资源。”马培娜认为，青岛要加强文旅智能化服务体系建设，打造“青岛文旅智能体”平台。

平台应该重点开发四大核心AI应用：一是AI智能导览，结合AR和VR技术，打造“线上云游览+线下实景导览”双模式，提供景点语音讲解、虚拟人物互动等沉浸式导览服务；二是AI客服，搭建24小时全天候服务通道，支持文字、语音交互，精准解答门票预订、行程推荐、投诉建议等各类问题；三是AI翻译，覆盖英、日、韩等多语种实时翻译，适配外籍游客出行需求；四是AI导航，整合全域交通数据，提供“景区内精准导航+跨区域交通接驳”一体化指引，实时推送路况信息、停车提示，解决游客出行痛点。

“我们可以通过移动端集成上述功能，实现从出行规划、预订支付到游览体验、返程服务的全流程智能陪伴。”马培娜称，平台可以结合用户画像与行为



数据，提供如小众打卡点、特色美食、节庆活动等个性化推荐，增强游客粘性与满意度。在景区、机场、车站等重点场所，“青岛文旅智能体”终端可以提供线上线下交互与引导服务，进一步延伸AI伴游场景覆盖。

马培娜建议，设立“智慧文旅创新实验室”，鼓励本地科技企业、高校参与AI算法优化、内容创作与场景开发；对接入智能体平台的中小文旅商户给予技术补贴或流量扶持，构建“政府搭台、企业唱戏、游客受益、城市增誉”的良性生态。通过构建“青岛文旅智能体”平台，有效整合全市文旅资源，实现服务智能化、体验沉浸化、管理精细化，提升游客满意度，同时强化“科技+海洋+文化”融合创新，打造具有全国示范效应的智慧旅游标杆城市，带动本地数字经济发展，增强青岛建设国际滨海旅游目的地的核心竞争力。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅 摄影报道

## 市政协委员李光全 以“真金白银”支持科创大走廊建设



2025年11月，青岛科创大走廊建设正式启动。这条物理廊道是青岛在新时代浪潮中，点燃新质生产力引擎、构筑未来发展的优势的“创新主动脉”和“产业新脊梁”。2026年1月19日，市政协委员，市委党校管理学部副主任，青岛市新质生产力研究基地主任李光全为此建言献策。

“中国式现代化要靠科技现代化作支撑，青岛打造具有核心竞争力的科技强市，需要一个能整合资源、促进转化，吸引人才、资本、产业集聚的空间载体和名片，科创大走廊就是这个载体和名片。”李光全表示，未来产业是青岛科创大走廊产业体系的重点方向，是推动经济高质量发展的前瞻性新兴领域，它对金融有着独特的需求，相关部门一定要发挥好科技金融的赋能作用。

“在科创大走廊的未来制造、未来信息、未来材料等重点领域，科技

金融有相当大的发挥空间。”李光全认为，相关部门应该制定出台相关实施方案，构建多层次科技金融产品平台，逐步打造多维度政策性产品体系，联合金融机构全方位布局新质生产力发展，为青岛科创大走廊内未来产业提供包括股权融资、债券发行、众筹在内的多元化科技金融渠道，以“真金白银”为未来产业量身定制方案。

贯穿蓝谷、李沧东部和崂山区的青岛科创大走廊，南端是金家岭金融聚集区。如今，金家岭金融聚集区已聚集24类金融业态，1500多家金融及类金融企业，其核心区已具备现代金融城底蕴，建成了上实中心、国信金融中心、协信中心等70多栋高品质商务楼宇，为金融机构集聚发展提供了高品质载体，涌现出一批具有开创性的“首发”“首创”“首单”典型案例。

李光全建议，发挥金家岭金融聚集区金融资源集聚和自身位于科创大走廊的优势，建立未来产业专项科技金融试点项目，树立标杆企业和成功案例，展示科技金融对未来产业新质生产力发展的实际成效。“要鼓励科技金融机构与未来产业企业、科研机构、高校等主体形成紧密合作，共同推动科技创新成果的产业化应用，以科技金融助力新质生产力提升，加速未来产业的升级发展。”

记者查询相关资料后发现，相关部门已有的举措，和李光全的观点不谋而合：目前，总规模30亿元的崂山科创产业母基金已正式启动，靶向扶持区域重点产业。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅 摄影报道