

建设中央法务区、打造“回澜心屿”司法观护品牌、推动12348热线运行机制改革……

青岛发布2025年法治为民实事清单

1月14日，市政府新闻办召开新闻发布会，介绍青岛市2025年法治为民实事推选相关情况。此次发布的16件法治为民实事，集中展示了各有关区（市）和市直部门（单位）积极回应人民群众对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的新需求，精准破解群众和企业反映强烈突出问题的实际成效。

优化法治化营商环境 激发经营主体创新活力

市委政法委牵头建设青岛中央法务区，矩阵式布局涉外法务区、上合法务区、金融法务区、自贸法务区，构建全域数字法务平台，系统集成100余家法务、泛法务机构，提供法律咨询19万余件，回应群众咨询23万余人次，成功调解纠纷2200余件。

市市场监管局推动建设“政府监管有力、商户诚信经营、消费者放心满意”三方共赢的消费环境，我市在中消协2025年发布的全国百城消费者满意度测评中排名全国第四，连续6年位居全省第一。

市行政审批局组建全市行政审批服务系统营商企服“金牌团队”，推动

1800余户个体工商户转型升级为企业，为企业提供定制化解决方案260余个。

平度市全力为睫毛产业高质量发展提供优质高效法治服务和保障，实现睫毛行业审批时限压缩至3个工作日，涉睫毛产业案件98%以上适用小额快审。

提高行政执法水平 保护人民群众合法权益

市公安局聚力提升全市毒品综合治理能力和水平，推动实有吸毒人员数量连年下降，毒品滥用治理成效持续显现，我市成功入选“全国禁毒示范城市”。

市教育局坚持校内环境优化与校外机构执法监管并重，在300多所学校试点课间15分钟，建成全国首个校外培训机构“互联网+”监管执法平台，推动我市中小学生体质健康测试合格率、优良率两项关键指标均居全省第一。

李沧区税务局提升税收征管效能，深化为民服务举措，累计为辖区内31个社区3万余户回迁居民提供不动产缴税办证“上门服务”。

提升司法质效 筑牢社会公平正义防线

市中级法院坚持刚性约束与柔性指导并举，对家庭监管缺位、不当履行监护职责的监护人发出家庭教育指导令，推动65%的家庭纠纷以调解或撤诉方式结案。

市检察院、崂山区检察院上下联动一体履职，针对终端快递取件环节存在的侵害消费者权益问题，督促行业主管部门充分履行个人信息保护等法定职责，促进快递取件安全问题的源头治理。

黄岛区法院探索构建“执破协同”工作机制，审结破产案件22件，涉及执行难案件近400件，盘活不良资产7亿余元，安置职工近500名。

加强法律服务供给 满足群众法律服务需求

市司法局推进12348法律服务热线优化升级，解答市民咨询28万余人次，接通率、回复率均为100%；受理法律援助案件9841件，为市民挽回损失3795万元。

市南区委依法治区办搭建“15分钟

法治文化圈”，集聚法治文化阵地、公共法律服务中心（站、室）以及惠企法律服务平台功能，开展民法典宣传、妇女权益保护普法、消费维权等活动100余场。

崂山区委政法委创新防范化解金融风险新机制，以“金智谷”大数据平台为依托，以金融区警务工作站为抓手，切实筑牢了金融安全法治屏障。

深化社会治理 持续增进民生福祉

市农业农村局联合市中级法院、市检察院、市公安局、市司法局、青岛仲裁办五部门构建“1+N”行政调解模式，累计为农民挽回损失近千万元，获评2025年全省法治为民实事，经验做法被农业农村部在全国推广。

市北区委依法治区办、市北区综合执法局创新打造“综执小站”，推动更多执法资源和法律服务资源下沉至基层，为破解老旧小区管理难题、提升社区精细化治理水平提供了有益借鉴。

黄岛区纪委监委深入整治群众身边不正之风和腐败问题，推动解决群众急难愁盼问题230余个，为群众办成实事30余件。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川

千亿级产业集群雏形初现

青岛高新区打造“中国康湾”生命健康产业新高地



长木谷医用人工智能与手术机器人高端医疗装备产业基地项目正式启用。

高新区供图

注册证400余项，体外诊断企业数量占到青岛市的80%，形成上下游紧密联动的产业生态。

生态赋能 服务资本双轮驱动发展

“我们一直专注智能康养机器人研发。在选址时，青岛高新区工作人员牺牲周末休息时间，带我们一家家孵化器跑，一个个产业园选，这是我们选择这里的关健。”一跃具身机器人有限公司创始人樊士冉博士的感慨，是青岛高新区优化营商环境的生动缩影。为推动项目“落地即开工、开工即加速”，青岛高新区创新构建“要素前置研判、问题动态跟踪、资源统筹调配”全要素保障机制，推行“三提前、三同步”审批模式，补链强链项目加速集聚，青岛康复医疗器械CDMO平台将建设1.5万平方米现代化服务载体，为医疗器械企业提供从技术研发、工艺优化到合规生产的全生命周期服务，助力初创企业轻资产运营、加速产品上市；总投资13亿元的准时海洋生物医药产业基地聚焦南极磷虾资源高值化利用，开辟海洋抗衰产业新赛道。目前，区域已培育海尔生物、易邦生物2家市级链主企业，集聚4家国家专精特新“小巨人”企业、88家高新技术企业，获批二、三类医疗器械

组建跨部门联合工作组，实现申报材料“一单清”、现场核验“一次过”，重点项目验收时间较常规流程压缩60%。

普惠性服务与定制化保障并行，2025年推出的“e企炬链”活动已吸引400余家企业参与，200余家次成功对接订单，签约金额超2亿元，有效破解企业“找订单、找市场”难题。资本赋能层面，青岛高新区构建起多层次基金服务体系，设立3支总规模23亿元的母基金，参股22支子基金，撬动社会资本超100亿元；联合阿斯利康、威高、海尔等龙头企业，设立5支总规模42亿元的产业子基金，已投资27个生命健康产业项目，投资额超10亿元，为瑞博斯生物等初创企业注入关键资金支持，形成“基金引项目、项目带产业”的良性循环。

协同创新 产学研用破解发展瓶颈

产业高质量发展的核心动力源于创新。青岛高新区以创新联合体为纽带，推动企业从“单打独斗”迈向“集团军作战”，2025年成功组建由21家企业、高校、科研机构及金融机构组成的青岛市体外诊断医疗器械产业创新联合体，聚焦高端设备、新型试剂等“卡脖子”技术协同攻关，目前已成功推动C反应蛋白检测试剂盒等多款自主研发产品获批上市。

依托康复大学、海洋科技大学等优质创新资源，青岛高新区深化“产学研用”融合，为企业搭建技术转化桥梁。华夏生物加速与康复大学共建校企联合产学研协同创新平台，通过原料储备布局、核心技术突破与再生医学新应用领域拓展，进一步巩固其在生物医用材料领域的技术领先优势。汉唐生物牵头的青岛市重点研发计划项目——全自动生化免疫流水线进入试生产阶段，可实现一份样本完成上百种检测，技术水平国内领先。瑞思德生物通过“青岛好成果”与青岛科技大学成功牵手，达成500万元的横向课题，促成双方在共建联合实验室等方面的合作，开展“双靶点CAR-T纳米抗体”项目的联合攻关……

站在新的发展起点，青岛高新区将持续聚焦“中国康湾”产业核心承载区、创新策源先导区建设目标，不断完善产业生态、提升服务效能，以更开放的姿态集聚全球优质资源，让生命健康产业成为区域高质量发展的核心增长极，奋力书写全国生命健康产业高地建设的新篇章。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 奕丕炜 肖玲玲