

老人深夜街头拦车 公交车“破例”开门紧急送医

患者出院后向5路车驾驶员张艳艳致谢：“这份恩情我们全家记一辈子！”

近日，公交市北二分公司接到一通电话，让整个办公室暖意融融。电话那头，刚刚出院的孙先生声音激动，要感谢一位在危急时刻伸出援手的公交女驾驶员——6日深夜，当他突发急症、呕吐不止，与爱人在街头拦车无果时，正是这位驾驶员的一个决定，为他争取了宝贵的救治时间。这场深夜的暖心善举，让一位普通公交驾驶员走进了公众视野，她就是坚守岗位十九年的5路公交车女驾驶员张艳艳。



孙先生夫妻深夜在街头拦车就医。监控截图



张艳艳十九年
如一日服务市民出行。徐美中 摄

孙先生上车后低着头在呕吐。

深夜 街头上演暖心救援

1月6日晚11时许，冷空气作用下的岛城寒意刺骨，街头行人寥寥。年过七旬的孙先生此时突发急症，呕吐不止、脸色苍白。老伴王女士搀扶着他在路边焦急拦车，可过往的出租车要么满员，要么疾驰而过，站了一会儿始终打不上车。眼看老人情况愈发危急，此时，一辆5路公交车缓缓驶来，在路口信号灯前停下——这是张艳艳驾驶的末班车，刚从华阳路昌邑路站出站。

张艳艳透过车窗，看到孙先生痛苦难忍神情和王女士近乎哀求的眼神时，没有丝毫犹豫。“人命关天！”短短十秒钟，她按下开门按钮同时，转身向车厢内乘客解释：“各位乘客，实在抱歉，有老人突发急症需要紧急送医，麻烦大家多等一会，理解配合一下！”张艳艳告诉记者，事发时该路段车流量稀少，如果她不打开车门，两位老人仍要在马路上挨冻。

车门打开后，王女士搀扶着孙先生颤巍巍地上了车。张艳艳迅速安排他们在靠近车门的位置坐下，并细心询问病情。得知是突发急症呕吐，她加快了行车速度。“当时车上的几位乘客都特别理解，没有人抱怨。”张艳艳感动地说。11时10分，车辆抵达市立医院站，张艳艳停稳车辆后迅速打开车门，还不忘叮嘱：“阿姨，您慢慢扶大爷下去，需要我帮忙吗？”“不用不用，

太感谢你了师傅！”王女士连声道谢，搀扶着孙先生匆匆走向医院急诊室。

看着两人的身影消失在夜色中，张艳艳才松了口气，重新发动车辆，继续送其他乘客前往目的地。这场救援，为孙先生赢得了宝贵的救治时间。

讲述 善意传递城市温度

经过及时救治，孙先生病情很快得到控制，8日上午顺利出院。回到家的第一件事，他就催促妻子王女士拨打公交热线，一定要向张艳艳致谢。据了解，孙先生夫妻的孩子在外地工作，当晚发现孙先生身体不适后，考虑到住处离医院较近，且病症只是呕吐，身体还能支撑走动，夫妻俩就没有呼叫救护车。

“那天晚上要是没有她，我真不知道会怎么样。她完全可以不开门，却选择救我，这份恩情我们全家记一辈子！”孙先生的致谢电话，让张艳艳的事迹迅速在公交系统内传开。

面对赞誉，张艳艳却十分低调：“我只是做了该做的事，换任何一位驾驶员都会这么做。”张艳艳说。公交市北二分公司负责人对她的暖心举动给予充分肯定：“张艳艳的行为彰显了公交人的职业素养和人文关怀，她用实际行动诠释了‘服务为民’的宗旨，为整个行业树立了榜样。”按照规定，公交通开关门有严格要求，站外不允许上下客。对于张艳艳的此次“违规”举动，该负责人表示，站外不允许上下

客的规定和此次“违规”开门举动的初衷一致，都是为了保障乘客安全。寒冬时节，路遇老人突发急症的紧急情况，必须特情特办，在保障安全情况下以救人为第一要务。因此，对于此次“违规”行为，不仅不会处罚，还将进一步利用班会时间，表扬张艳艳的暖心举动。

探访 用坚守练就安全密码

“我这辈子，好像和5路公交绑在一起了。”出生于1978年的张艳艳，从学生时代，就每天背着书包乘坐5路公交上下学，铰接式的车身、驾驶员师傅温暖的叮咛，都成为童年最珍贵记忆。“我就喜欢‘在路上’的感觉，沿着固定线路穿梭城市，把乘客安全送到目的地，这种简单又实在的成就感，是其他工作给不了的。”经过严格培训考核，2007年，张艳艳终于圆梦，穿上公交制服，握紧5路公交的方向盘。这一握，就是十九年。十九年里，她见证了5路公交从铰接式车型到新能源公交车的车型迭代，亲历了城市街道的日新月异，也始终坚守着初心。

“小时候是5路公交陪着我成长，现在换我陪着5路公交，陪着市民出行。”她常说，自己的职业目标很简单——“把每一位乘客安全、舒心地送到地方”，但这份简单背后，是日复一日的坚守与付出。这场深夜救援是张艳艳十九年职业素养的本能流露——在她的驾驶生涯中，安全与服务早已融

入血脉，更凝结成一套被全线路推广的“5路行车五要工作法”：每次发车前，要查乘客是否坐稳扶好、查车门是否完全关闭、查周边有无行人非机动车靠近，确认无误后轻踩油门缓起步，杜绝急加速、猛起步，尤其关照老年、儿童和晕车乘客。5路公交贯穿城市核心区域，路口、弯道、小区出入口众多，视线盲区遍布。每逢这些路段，她总会提前减速鸣笛，平稳打舵避免车身晃动。她始终严格执行“逢站必停、停稳开门、关门起步”规范，进站时精准停靠候车区，车身与站台保持安全距离，让乘客一步上下车。遇到客流高峰，她会耐心等待赶车乘客，从不催促，坚持“人齐门闭、安全启程”。“宁等三分，不抢一秒”是她的口头禅，行经斑马线主动礼让行人，遇非机动车保持安全车距，不强行超车、不穿插加塞，用文明驾驶带动道路通行秩序。

“公交服务没有惊天动地的大事，都是一件件小事凑起来的。”张艳艳说。她会记住上班族赶车的时间，多等几秒；会留意老年乘客的腿脚不便，放慢车速、延长开门时间；会在乘客情绪低落时，送上一句轻声安慰。这些看似微不足道的细节，却让她的车厢充满了家的温度，也让她成为众多乘客心中“最靠谱的张师傅”。如今，张艳艳依然每天驾驶着5路公交车穿梭在街巷，用专业筑牢安全防线，用善意温暖出行之路。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 徐美中

政务窗口“搬”到市场 市北区这项“上门服务”很暖心

本报1月11日讯 “真没想到在家摊位前就能把营业执照办下来，而且这么快就拿到了，一点没耽误试营业。”滨海城星岸广场农贸市场一位刚刚拿到营业执照的餐饮店主高兴地说。新年伊始，作为市北区欢乐滨海城首家农贸市场，滨海城星岸广场农贸市场顺利进入试营业阶段。而在试营业前夕，一项“上门办证”服务已提前完成，让入驻商户实现“持证上岗”、安心经营。

作为关系老百姓“菜篮子”的重要民生项目，滨海城星岸广场农贸市场将有效填补欢乐滨海城农贸市场空白，满足周边居民放心买菜、便捷购物的生活需求。商户集中入驻，试营业筹备时间紧张，了解到商户办理证照的实际困难后，市北区行政审批服务局主动靠前服务，将政务窗口“搬”到市场一线，设立



工作人员为商户(右一)现场办理证照。市北区行政审批局供图

临时服务点，现场为商户提供从咨询、填报到领证的全程指导，高效护航市场顺利运营。

一张“移动办公桌”，架起服务连心桥。“阳光21”基层先锋服务队的工作人员耐心协助商户通过线上平台提交

申请，细致解答关于名称核准、经营范围、材料准备等方面的问题，并对申请材料进行现场预审，对符合条件、材料齐全的申请，工作人员现场受理、后台即时审批，实现“即办即取”，累计为商户现场办结营业执照、食品经营许可等业务30余件，大幅节约了商户的时间和办事成本，切实解决商户开业前的燃眉之急。

此次服务是市北区行政审批局常态化基层服务的生动缩影。据介绍，为服务全区21个街道，该局组建了“阳光21”基层先锋服务队，致力于延伸政务服务“最后一米”。服务队定期深入园区、市场，开展政策宣讲和帮办代办，针对个体工商户登记、食品经营许可等高频事项提供“上门办”服务。截至目前，已累计为康定路、抚顺路等农贸市场的

1500余家商户提供“家门口”式精准服务，并在服务中同步收集诉求建议，持续推动审批流程优化。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 张琰)

施工通告

因铺设电缆施工需要，自2026年1月13日至2026年1月19日占株洲路与科苑经二路交叉口西南35米、株洲路科苑经三路交叉口东南150米、株洲路科苑经四路交叉口西南5米、株洲路科苑经六路东南5米、株洲路新瑞路交叉口东南90米5处点位半封闭施工。

施工单位应在施工段前后设置交通警示标志，现场设置安全员，途经施工路段行人、车辆安全通过，规范施工，避免噪音扰民。

特此通告

青岛市公安局交通管理支队崂山区大队

2026年1月8日