

# 价值约20万元的背包 在地铁里“流浪”了14站？

好心人将装有现金和金饰的背包“完璧归赵”，这场跨站爱心接力温暖人心

一个看似不起眼的背包，里面竟然装着三万元现金和价值约17万元的金首饰，在地铁车厢里“坐”了14站，直到被热心乘客发现并交给地铁工作人员。近日，一场紧张而温暖的爱心接力在青岛地铁五四广场站上演，仅用19分钟，这个总价值约20万元的背包便得以“完璧归赵”。高效处置的背后，体现了地铁工作人员高度的责任心与紧密的团队协作。

## 开包一看，大家都惊呆了

9日下午，记者来到青岛地铁五四广场站。作为2号线与3号线的换乘站，工作日的五四广场站依旧人流如织。值班站长杨金月头戴“小蜜蜂”穿梭在人群中，不时提醒下车乘客注意随身物品。工作间隙，杨金月向记者讲述了不久前发生的暖心事。

“车控室！有乘客在车上捡到一个背包，已移交站台岗！”杨金月回忆，事发当日下午5时06分，站台岗工作人员曹天润在服务时，一位乘客将一只蓝色背包交给他，称在车厢捡到。曹天润立即通过对讲机汇报，行车值班员刘翔闻讯，马上通知杨金月前往站台。

杨金月接过背包后，第一时间联系驻站民警，共同在监控下开包查验。拉链拉开时，在场的人都深吸了一口气——包内有三万元现金和一个装着黄金首饰的透明袋子，内有金项链、金手镯等。“这么多贵重物品，失主一定很着急。”杨金月立即联系刘翔，启动全线“信息快查”。

## 才5分钟，就找到失主啦

刘翔的工位成为临时“信息指挥中心”。他迅速向沿线各站发出寻物查询。仅过5分钟，敦化路站便反馈：一对中年夫妇正焦急地寻找丢失的背包。经核对背包颜色、现金与金首饰等细节，全部吻合。“请通知失主，背包在五四广场站，可带好证件前来认领！”

下午5时25分左右，这对年约60岁的夫妻赶到五四广场站警务室。清点完财物，女子顿时红了眼眶：“都对了！这都是我的血汗钱，是我的全部家当啊！太感谢你们了！”

原来，两人当天乘坐地铁3号线，在敦化路站准备下车时，女子将背包放在座位上以便穿外套，下车时却忘了拿走。于是，这个装着“巨款”的背包随着列车从敦化路站驶到青岛站，又折返至五四广场站，全程“坐”了14站。“背包在车上往返都无人拿走，体现了市民的素质。”杨金月说。列车抵达五四广场站时，一名乘客见背包始终无主，便捡起来交给了曹天润。

与此同时，失主夫妇下车后不久发现背包遗失，急忙返回地铁站寻找。敦化路站工作人员见状主动上前询问，了解了情况。

## 现金与金饰一样都没少

除了三万元现金，失主表示金首饰价值约17万元。面对夫妻俩的连连道谢，杨金月微笑着说：“这是我们应该做的。”刘翔则将快速寻回归功于团队协作：“协助乘客寻找失物是我们的日常工作”



迅速找到失主的杨金月。徐美中 摄



失主领回价值20余万元财物。地铁供图

作。”正是凭借各岗位的信息共享与高效联动，价值约20万元的失物得以迅速“跨站归位”。事后，失主拨打了政务服务热线，对杨金月等人提出了表扬。

1995年出生的杨金月2017年入职青岛地铁。她所在的五四广场站被评为“青年文明号”，也是地铁服务一线的一张响亮的“青春名片”。无论站内站外，工作人员都以专业与温情守护乘客，成为城市文明的窗口。拾金不昧、紧急救助、志愿服务……五四广场站青年文明号的故事持续更新。“把每一位乘客的事，都当作自己的事。”这是青岛地铁人秉持的态度。高峰的人潮总会散去，但地铁人守护乘客的初心，始终“在线”。未来，青岛地铁将继续以实际行动守护出行路，用责任与担当，为每一位乘客的出行保驾护航。

## 东西落地铁，记住这几招

乘坐地铁时如果不慎丢失物品，如

果还在车站，请立即联系就近工作人员。无论物品遗落在站内还是列车上，都能第一时间帮忙联动寻找。如果已离开车站或现场未找到，也可立刻拨打青岛地铁服务热线55770000，工作人员将全程协助寻找。拨打热线时如果能提供以下关键信息将大大提高找寻效率：乘坐线路、乘坐方向、上下车时间、上下车站点、车厢位置（如第几节车厢或车头、车尾、中间）；丢失物品名称、颜色、品牌、外观特征、内装物品（如钱包里的证件信息、背包里的文件名称等），并留下联系方式。

此外，在拨打电话的同时，可通过青岛地铁App自助查询。首页找到【失物招领】（或点击“全部”找到失物招领板块），浏览最新清单，发现相似物品，按服务电话联系车站。查询时，可以使用“时间及站点筛选”功能；物品名称可能存在登记方式不同，建议换关键词搜索；连续查询近3天的记录（物品登记需要一定时间）。

需要提醒的是，以下为物品遗失高发点位：过安检时物品分离容易遗忘，建议安检后看一看传送带，多件小物品使用篮子，过机后马上取回；候车时放置物品，上车时匆忙忘记，建议起身前回头检查座位；到站匆忙下车，物品留在座位上，建议提前一站开始整理随身物品；洗手台、物品挂钩处容易遗忘，建议离开前做最后检查。乘坐地铁时，尽量将贵重物品随身携带，上下车前多看一眼，避免遗漏。青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中

## 相关新闻

### 车上打盹 两万元险些丢失



失主领回两万元现金。温馨巴士供图

8日下午，市民钱先生乘坐629路公交车时不小心睡着，醒来后发现随身携带的棕色绸子包不见了，包内装有2万元现金和银行卡。一场环环相扣的寻物接力随即启动，不到一小时，现金与银行卡完整归还失主。

当天，钱先生带着装有2万元现金和银行卡的绸子包乘坐629路前往银行。因车厢温暖、车程较长，他在后排靠窗位置睡着。下午3时30分，车辆抵达松岭路梅岭东路站，钱先生匆忙下车。直到走进银行准备办事时，他才惊觉包已丢失。“当时心里‘咯噔’一下，冷汗都出来了。”钱先生在银行工作人员协助下，拨通城运控股集团服务热线96650。接线员了解情况后，立即转为加急件，第一时间转至温馨巴士兴达分公司。调度员通过智能调度系统向629路全线车辆发送车载寻物提醒。

此时，驾驶员段存正驾车驶往终点站。听到语音提醒后，他立即留意。一到站，段存正便仔细排查车厢，最终在座位与车厢壁的夹缝中找到了棕色绸子包。经查看，包内两沓现金及银行卡完好无损。“失主肯定急坏了！”段存正迅速将包交至场站管理人员手中。从钱先生拨打电话到获知“包已找到”，整个过程不到一小时。随后，他赶到石湾场站，核对信息后领回失物。钱先生紧握段存正的手连声道谢：“你们的效率太高了，帮了我大忙！”段存正表示：“这是团队协作的结果。能找到，我们和您一样高兴！”

### 暖心接力 助遗失背包找到主人

6日上午，379路公交车上发生温馨一幕：一位乘客不慎将背包遗落在车内，在热心乘客与驾驶员接力相助下迅速物归原主。

当天10时20分左右，379路车驶抵浮山后四小区站点。邻座乘客发现座位上有一个黑色背包，立即捡起交给当班驾驶员张永涛，委托其帮忙寻找失主。张永涛妥善保管背包，继续投入运营。

完成当班任务后，张永涛返回场站将背包交至站务人员，并说明捡拾经过。与此同时，失主发现背包丢失焦急万分——包内有身份证、医保卡、手机等重要物品。情急之下，失主尝试拨打379路线所属崂山巴士第四分公司调度电话求助。

工作人员迅速查询，确认背包已被张永涛上交并妥善保管，随即告知失主这一好消息。失主立即赶到场站，经核实身份与物品信息后，顺利领回背包。经清点，包内物品齐全完好。失主连连道谢：“太感谢你们了，为我省去了太多麻烦！”