

# 一年30多次,上门为老人办身份证

辖区40%以上的本地居民是老年人 社区民警李文国悉心践行“银发警务”



市南区西部,承载着历史记忆的老城。在云南路街道寿张路社区第一警格内,40%的本地居民是60岁以上的老年人,他们需要更细心的守护。第六个中国人民警察节到来之际,记者跟随青岛市公安局市南分局云南路派出所社区民警李文国,见证他这些年一直在悉心践行的“银发警务”。

## >>>辖区居民中 四成以上是老年人

1月8日上午,记者跟随李文国走访时,来到定陶路一处开放式居民楼院内。记者注意到,李文国对一处路灯非常在意,他驻足查看它的外壳和灯罩,还沿着线路巡查了一番,确认没有破损才离开。

李文国告诉记者,这个路灯是去年9月安装的。当时,李文国和网格员走访社区时,几名老年人上前反映,称居民楼和院墙中间有一道1米多宽的通道,这里是大家通往小广场锻炼的必经之路,最近经常有人骑着电动自行车经过,但这里没有路灯,存在安全隐患。李文国把这事反映给了社区和街道办事处,经过协调,墙头装上了一盏路灯。

在这个楼院里,很多居民遇上事,喜欢向李文国咨询。“他们信任我,把我当自己人,我很高兴。”李文国称,他负责的寿张路社区第一警格内有2700多名本地居民,60岁以上的老年人占比超40%。

“这里是老城区,建筑物的岁数大,居民的岁数更大。”李文国感叹,因为建成较早,很多年轻人即便出生在这里,成年后也会搬到配套设施更加完善的新建城区生活。正因为如此,这里居住的大部分是老年人。维权、反诈宣传、调解纠纷、上门服务……李文国的工作,相当一部分和老年人有关。

## >>>到老年公寓 为91岁老人办身份证

“时代在发展,社会在进步,大家都为社会做过贡献,不能因为年纪大了就被甩在后面。”李文国告诉记者,在寿张路社区,“主动服务”“靠前服务”“上门服务”已经成为一种常态。

1月6日上午,张女士到云南路派出所求助,称91岁的父亲身份证到期了,可老人因年事已高,无法到派出所办理。因为老人户籍地位于寿张路社区第一警格内,李文国主动联系张女士,告知其需要准备的材料。当天下午



李文国(右)和同事在社区走访。

午,李文国和同事赶到老人居住的老年公寓内,核实老人身份等情况后,拍照、录入资料等流程很快开始。随后,李文国告知张女士,会及时通知她到派出所领取。

“很多老年人的户籍在这里,但有的被儿女接走照顾,有的已经搬家了。”李文国告诉记者,“人户分离”的情况现在越来越普遍,有些老年人出不了门甚至下不了床,社区民警只能上门服务。这种业务,他每年要办理30多起。“没有有效身份证,住院出院、办理医保结算都会受影响。”李文国表示,这些事虽然比较费时间,解决的却是一个老人、一个家庭的燃眉之急。

## >>>60多款App 他上门帮老人清理

记者跟访李文国在辖区走访时发现,很多老年人也喜欢玩手机,“银发低头族”越来越多。

李文国告诉记者,针对老年人的反诈宣传和劝阻,也是他的工作重点。2025年9月中旬,云南路派出所接到分局反诈中心通报,家住广州路的刘老汉下载了一款高危App,很可能遭遇诈骗。李文国赶往刘老汉家中的路上,拨打了老人的电话,可他不但承认被骗,还觉得民警“多管闲事”。李文国联系了刘老汉的儿子,可他一听要劝阻父亲,也打起了“退堂鼓”:老爸性格倔强,根本劝不动。

“我们是警察,只要群众不上当,再大的钉子我也要进去碰!”李文国回忆,他赶到刘老汉家中时,老人一开始有些错愕,没想到警察真的上门了。“我们是不是让您吃亏上当的,您配合一下我们的工作好吧?”看见因为跑步上楼大口喘气、劝说自己的李文国,老人沉默了,随

后掏出手机,承认自己刚才下载过App。

刘老汉的手机屏,让李文国十分震惊:各种各样以社交、旅游、康养为主题的App,占据了三个屏幕分页。这60多个App,绝大多数不是从正规应用商店下载的。“老人还有个平板电脑,里面也有很多类似的软件。”李文国回忆,经过劝说,老人渐渐醒悟,他趁势帮老人卸载了这些App。李文国没有贸然离开,而是和老人聊了聊——老人因为长期独居,逐渐沉迷于手机和平板电脑,通过网络和外界接触,结果被诱导下载了多款未经安全认证的App。“反诈,不能只靠公安机关。做子女的,应该多看望、陪一陪父母,这是做好反诈防骗的关键。”走出刘老汉家门后,李文国立刻联系了他的儿子,希望他能多花些时间陪伴父亲。

## >>>老邻居闹矛盾 他每年调解20多起

社区民警不仅要处理突发事件,还要调解纠纷,为社区“治未病”,守护辖区的安定祥和。2025年12月中旬,李文国走访到定陶路一栋老楼时得知,年过七旬的张老太受到卫生间顶部漏水的困扰,她连续两次找到楼上邻居,希望他们维修,可住在楼上的老两口总觉得麻烦,一直拖着没修。

“我之前到这里走访过,楼上楼下不仅是老邻居,也算是在同一家单位退休的老同事。”李文国安抚张老太的情绪后,上楼找到老两口。“大家在这里都住了40多年了,就凭这份感情,咱也得替人家考虑一下啊。”李文国劝他们多从邻里关系考虑,并表示维修时如果有困难,他可以帮忙协调解决;李文国还找来社区工作人员“助阵”,让他们从楼



李文国在老年居民家中走访。



李文国负责的辖区内四成以上是老年人。

房构造的角度分析,如果楼下漏水,肯定是楼上的卫生间地面老化,到了必须维修的地步。“这钱早晚要花,晚修不如早修。”经过李文国的劝说,老两口终于同意维修。

类似的矛盾纠纷,李文国每年要调解20多起。“老年人应对冲突和风险的耐受度更低,矛盾纠纷带来的心理压力远大于年轻人。”在李文国看来,老年居民之间的矛盾,往往更具“累积性”和“隐蔽性”。正因为如此,及时化解涉及老年人的矛盾纠纷,不仅能维护社区日常秩序,更能有针对性保障老年群体权益,夯实基层治理根基,增强全体辖区居民的安全感。除此之外,更能让老人感受到公安机关的关怀和担当,进而增强对基层警务工作的信任。这种信任,会转化为老人参与社区治理的积极性,提升整个社区的治理效率。

记者跟随李文国在社区走访时,每走出几十米,总会有老年人和他打招呼。“我们每天大部分时间都在社区工作。”李文国说。

记者从青岛市公安局市南分局了解到,2024年以来,市南分局创新推行“社区民警在社区”及“警格+网格”融合机制,推动派出所将社区民警办公室设置在社区居委会,社区民警“钉”在社区、融进社区,从“局外人”变成“家里人”。“我们实行社区民警办公室整体入驻居委会以来,探索形成以‘社区民警在社区’为核心的社区警务运行新模式,民警在社区日均时长突破8小时。”市南分局相关负责人表示,近年来,社区民警对群众熟悉率、群众对社区民警熟悉率同比大幅提升,矛盾纠纷调处质效大大提升,社区民警真正成为居民身边的“平安管家”。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 首席记者 刘卓毅 摄影报道

# 全市司法行政系统庆祝第六个警察节

本报1月9日讯 9日上午,全市司法行政系统举行庆祝第六个中国人民警察节活动,围绕“筑牢忠诚警魂,担当时代使命”主题,开展升警旗仪式和“警营开放日”活动。活动在青岛监狱设主会场,在北墅监狱、市强制隔离戒毒所设分会场。

警歌嘹亮,警旗飘扬,由监狱戒毒人民警察代表组成的方队整齐列队,面

向警旗庄严敬礼,重温入警誓词,以铮铮誓言向党和人民承诺、向警察节献礼。随后,与会领导和参加庆祝活动的干警代表、警察家属代表一起走进警营,现场感受监狱戒毒人民警察的生活、工作环境。

过去一年,全市司法行政人民警察忠诚践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求,锐意进取,攻坚

克难,为捍卫国家政治安全、维护社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业作出了积极贡献。监管场所教育改造质量和执法规范化水平持续提升,全市监狱连续25年实现监管安全、连续20年实现生产安全,市强制隔离戒毒所自启动收治以来,连续12年实现“六无”目标。

2026年是“十五五”规划开局之

年,全体干警将恪守从警初心,努力锻造忠诚干净担当的新时代司法行政铁军。聚焦中心大局、扎实履职尽责,不断提升执法能力和工作质效,全力保障国家安全、社会安定、人民安宁,为推进中国式现代化青岛实践提供坚强保证。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 陈小川)