

# 36条新政打造一流营商环境

我市新一轮优化营商环境政策5.0版发布，关键词聚焦“全面提升为企业服务水平”

## 高质量完成“十四五”规划 系列主题发布会

12月23日，市政府新闻办召开新闻发布会，介绍“十四五”期间我市优化营商环境工作以及《青岛市全面提升为企业服务水平持续打造一流营商环境行动方案》有关情况。

## 入选全国优化营商环境 十大创新城市

“十四五”期间，青岛营商环境工作取得历史性突破：首次入选全国优化营商环境十大创新城市，首次入选全国优化营商环境十大创新实践案例，均为我省首次入选；连续三年在全国“万家民营企业评营商环境”中位列前十；连续五年蝉联“十大海运集装箱口岸营商环境测评”全国第一；参加全国工程建设项目审批制度改革评估，综合排名全国第二，取得历史最好成绩。改革经验做法被国务院办公厅作为全国首批“高效办成一件事”典型经验示范推广。

其中，在持续强化营商环境政策供给方面，自2021年以来，累计推出政策措施200余条。围绕重点专业领域，出台100余项政策文件，持续释放政策效应。在深化营商环境重点领域改革创新方面，服务融入全国统一大市场建设。“十四五”以来，净增经营主体28.25万户。纵深推进“高效办成一件事”改革，办理

时间平均压减80.4%，跑动次数平均压减91.02%。持续提升法治保障水平，推动出台《青岛市中小企业发展促进条例》，制定优化法治化营商环境55条政策。严格规范涉企行政检查，高起点规划建设青岛中央法务区，打造现代法务高地。汇聚全市1万余名法律英才力量，组建“青法先生”企业服务团，为3000余家企业提供法律咨询等。持续优化口岸环境，一体推进智慧海关、智慧港口、智慧口岸融合建设，港口铁矿石等11类货物吞吐量居全国首位。优化通关模式，陆海联运、海铁直运监管模式复制到10个内陆港，平均通关时间压缩至2小时，境内综合物流成本下降20%。

在全面提升为企业服务质效方面，搭建全市统一惠企服务平台，实现惠企政策“一口发布、一口解读、一口兑现、一口服务、一口评价”。深入开展“民事无忧·企事有解·政事高效”行动，先后为企业解决股权变更等发展难题260余个。服务保障高质量项目建设，推出“一项一策”定制化服务方案，有力助推山姆会员店、双山隧道工程、国信室内冰雪运动馆等项目顺利开工。创新常态化政企沟通交流机制，全市搭建了政企恳谈会、政企面对面、青岛营商环境会客厅、外资企业圆桌会等政企沟通交流平台矩阵，协同推动我市营商环境持续优化提升。

## 36条新政持续打造一流 营商环境

青岛市自2021年首次推出营商环

境综合性政策1.0版后，逐年结合新形势、新任务、新要求迭代升级。今年出台了《青岛市全面提升为企业服务水平持续打造一流营商环境行动方案》，也是青岛市营商环境综合性政策5.0版。5.0版政策的关键词为“全面提升为企业服务水平”，工作的着力点落在“稳定预期、提振信心”。《行动方案》既结合新形势新任务深化改革创新，又着力解决困扰企业发展的顽瘴痼疾，聚焦“公平竞争、产业发展、高水平对外开放、规范经营、权益保护、为企业服务”六个方面，相应提出36条政策措施。

聚焦公平竞争，全面加强市场基础制度规则建设，围绕放宽市场准入，推动市场竞争等方面，提出服务融入全国统一大市场建设；发布新版公共资源交易目录，全面推动公共资源交易“应进必进”；深入开展招标采购领域专项治理；深化“信用修复一件事”改革4条措施。

聚焦产业发展，持续强化要素支撑，服务保障“10+1”创新型产业体系建设。围绕“10+1”创新型产业体系、“4+4+2”现代海洋产业体系、十大现代服务业等重点领域，提出加快建设高能级海洋科技创新平台；定制服务重大项目全生命周期；鼓励引导有意愿的个体工商户转为企业；大力支持企业稳岗扩岗等措施等。

聚焦高水平对外开放，持续稳外贸、稳外资。围绕提升跨境贸易便利化水平，稳步扩大制度型开放、推动服务

业扩大开放等方面，提出实施航空货运“空侧直通”模式；探索推进服务业开放综合试点改革；支持上合示范区打造高水平对外开放高地，支持青岛自贸片区建设制度型开放示范区等7条措施。

聚焦规范经营，助力经营主体健康发展。围绕引导经营主体守法经营、维护市场经济秩序和社会公共利益等方面，提出规范经营主体登记注册代理服务行为；实施预付式消费领域信用分级分类监管；强化旅游市场突出问题监管，推动“放心消费在青岛”等4条措施。

聚焦权益保护，维护民营企业合法权益，着力健全稳定透明规范、可预期的法治保障。围绕依法保护民营企业和民营企业家合法权益，解决涉企执法不规范、执法监督制度不健全等问题，提出纵深推进服务型执法、实施行政执法“三全”模式、强化海外知识产权维权服务、打造涉外法律“增值服务包”护航企业出海等6条措施。

聚焦提升为企业服务水平，扎实开展“高效办成一件事”改革和“民事无忧·企事有解·政事高效”建设。围绕构建亲清统一政商关系，多措并举帮助企业纾困解难、赋能发展，提出打造营商企服“金牌团队”靠前一步、兜底服务模式；推出地方特色“一件事”；加快“人工智能+政务服务”改革，叫响“在青岛·青易办”政务服务品牌等8条措施。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川

外国留学生重要证件失而复得，连称“青岛太好了”

# 途中“小插曲”结局很温暖

22日晚，在青岛公交工作人员的高效帮助下，尼日利亚留学生约翰在启程回国前数小时，成功找回了装有关键证件和现金的钱包。这背后，是青岛公交服务体系应急机制的迅速响应，也是城市公共服务日益精细化、国际化的缩影。

## 外国学子紧急求助

当日下午，即将于23日踏上归程的尼日利亚留学生约翰，在乘坐381路公交车时不慎将钱包遗落在车上。钱包内不仅有现金，更关键的是装有他的学生证、银行卡等回国必需的身份证明文件。发现钱包遗失后，焦急的约翰立刻尝试联系求助。公交崂山四分公司值班室在接到信息后，迅速启动失物应急查找机制。工作人员根据约翰提供的乘车时间、路线与车辆特征，快速锁定目标车辆并赶赴停车场。经过仔细搜寻，最终在车厢座位缝隙中找到了被卡住的钱包，所有物品完好无损。

当晚8时左右，钱包被及时交还到约翰手中。“真的太感谢了！如果没有你们这么高效的帮助，我可能无法按时回国，青岛公交的热情和诚信让我非常感动！”约翰用流利中文激动地表示。从接到信息到物归原主，短短数小时内完成锁定、查找、核对与归还的全过程，不仅解决了约翰的燃眉之急，也体现了青岛公共服务中始终如一的诚信与责任感。“乘客在需要帮助的时候，我们都会全力以赴。”公交崂山四分公司党支部书记刘吉岗表示。



约翰领回丢失物品。公交供图

## 细心排查找回丢失礼盒

“太感谢你们了，这礼盒是我要送给亲戚的心意，真没想到还能找回来！”22日中午，公交隧道五分公司热线接到市民王女士求助，称乘坐301路公交车时不慎将礼盒遗落在车厢内。接到求助后，工作人员一边安抚其情绪，一边仔细询问关键信息：乘车时间、上下车站点以及礼盒的外观特征。根据王女士提供的线索，工作人员迅速通过智能调度系统锁定了301路线DD2226号车，随后立即发送车载短信通知当班驾

驶员陈长尉，告知其车厢内可能有乘客遗失的礼盒。

陈长尉接到通知后，在车辆到达观城路停车场终点站后，第一时间对车厢进行细致排查，最终在前排座位下方找到了包装精美的礼盒。确认无误后，陈长尉将礼盒及时反馈给巴士管家。王女士得知礼盒被找到后激动不已，立即赶到观城路公交停车场领取。

## 设置特色“失物招领台”

一次看似普通的失物寻找，背后是公交服务体系应急机制的高效运转，更

是城市国际化服务水平的细微体现。在高效应急响应之外，青岛公交更主动创新，将服务做在前头。近日，公交崂山五分公司在途经多个便民市场的212路公交车上，试点设置了特色“失物招领台”。该招领台以处理后的黑白照片公示遗失物品影像，清晰展示形状特征的同时保护隐私、避免误领，并附有联系信息，为居民提供了便捷的失物寻找渠道。

“我们希望通过这样的方式，为乘客提供更优质、安心的服务。”公交崂山五分公司党支部副书记郭元荣表示。从被动响应到主动施策，“失物招领台”这一细微之处的创新，正是青岛公交“以乘客为中心”服务理念的生动实践。一次次及时的援手，一项项贴心的举措，让公交服务的温度可感可知。这些发生在流动车厢里的暖心故事，汇聚成青岛这座城市友善、高效、可信赖的生动注脚，不断擦亮、城市文明的底色。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛

记者 徐美中

### 市区

今天 晴

北风3-5级 0℃ ~ 6℃

明天 晴

北风4-5级 -3℃ ~ 0℃

明天

崂 山 晴 -4℃ ~ -1℃

即 墨 晴 -6℃ ~ 0℃

胶 州 晴 -5℃ ~ 0℃

黄 岛 晴 -4℃ ~ 1℃

莱 西 晴 -6℃ ~ 0℃

平 度 晴 -6℃ ~ 0℃

### 天气预报