

个人养老金开户超过247万，养老保险参保867.61万人，社保卡持卡人数1020万人—— 这份“十四五”社保答卷厚重而温暖

“十四五”时期，是青岛市社会保障事业实现跨越式发展、民生福祉持续提升的五年。这五年，青岛市人社部门着力推进高质量全民参保，深入实施社保制度改革，不断提升社保服务的温度、速度和力度，进一步织密扎牢社会保障安全网，交出了一份厚重而温暖的社保答卷。

全民参保扩面： 从“广覆盖”到“高质量”

截至2025年11月底，全市基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到867.61万人、296.43万人和346.84万人，较“十三五”末分别增加107.2万人、96.43万人、101.84万人，规模稳居全省首位。

聚焦高质量参保，围绕“大数据+网格化+铁脚板”工作模式，打造依法规范、分类施策、协同推进的参保机制。目前，全市基本养老保险参保率达96.26%，职工养老保险占比达70.17%，参保质量位居全省首位。聚焦新就业形态劳动者和灵活就业群体参保需求，推出“一放开、三灵活、就近办”服务举措，即放开参保户籍限制，实现险种自由组合、基数灵活确定、缴费方式多样。

深化社保改革： 从“夯基础”到“更健全”

“十四五”期间，青岛市人社部门落实基本养老保险全国统筹“四统一”要求，推动地方历史试点创新政策与国家、省统一政策的平稳衔接。稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄改革，落实企业职工基本养老保险病残津贴办法，稳步提升退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金保障水平。

入选全国首批工伤康复重点联系



人社部门举办敬老集市为社区居民服务。人社局供图

城市，设置19家工伤康复机构，创新实施以“育品牌、建体系、筑平台、聘专家、抓重点、树典型”为核心的工伤预防能力提升“六个一”行动，构建“大预防”工作格局，为新就业形态劳动者增添一道“防护网”。

社会保险体系： 从“保基本”到“多层次”

“十四五”期间，青岛市人社部门率先构建完成以基本养老保险为核心，企业(职业)年金和个人养老金为补充的多层次多支柱养老保险体系。创新成立“企业年金发展联盟”，搭建起政府主管部门、年金管理机构和企业交流沟通的平台，截至2025年二季度，全市3223家企业建立年金计划，比“十三五”末增长54.5%；企业年金基金规模118亿元，比“十三五”末增长140.8%。作为全国个人养老金制度先行试点城市，青岛市自2022年即启

动实施，截至2025年11月底，个人养老金开户超过247万。

2023年，青岛在全国率先启动实施补充工伤保险与伤养服务相结合的新型保障制度，截至2025年11月底，全市参加补充工伤保险人数22.78万人，享受伤养服务人数497人。

服务持续升级： 从“少跑腿”到“智能办”

“十四五”期间，青岛市人社部门创新打造一体化、数字化、智能化的社保经办新模式，在全省首创“参保一件事”平台和企业职工“退休一件事”平台，实现社保、医保、住房公积金等跨部门事项“上一网、办一次”，累计办理参保关联业务856万余笔，针对灵活就业人员，打造退休“一件事”手机申报和“社银联办”服务模式，累计服务群众近2万人。

持续完善在全国首创的社保待遇

领取资格大数据静默认证服务模式，每年为全市240余万老年人提供“无感”认证服务。在全国首创集工伤远程申报、视频调查、“智能+远程”劳动能力鉴定等功能于一体的“工伤保险智能一体化服务平台”，在全省首创企业登记与社保联检“智慧退出”模式，有效避免欠费企业注销后职工无法补缴社保费的问题。

社保卡应用： 从“多元化”到“一卡通”

“十四五”期间，青岛市人社部门大力推进第三代社保卡发行与综合应用，截至2025年11月底，全市持卡人数达1020万人，比“十三五”末增加108万人，电子社保卡申领768.6万张。

依托9家社保卡合作银行1300多个网点，打造“城区10分钟、乡村辐射5公里”便民服务网络。在国内首创社保卡主题公园、社保卡爱情主题邮局、社保卡金融服务生态社区等“微阵地”。

基金安全保障： 从“传统管”到“数智化”

“十四五”期间，青岛市人社部门着力完善政策、经办、信息、监督“四位一体”的基金管理风险防控体系。以数字化手段为抓手，按照事前预警、事中控制、事后监管的原则，持续推动风险防控“进规程、进系统”。建立社保费补缴档案数字化核查预警机制，实现智能辅助审核，快速识别预警伪造材料、重复补缴等风险。打造社保诚信分级服务模式，打造集统计管理、数据分析、数据展示、运行监控等多个子系统为一体的智慧社保统计平台。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 高静文

建设中央法务区 为企业提供全生命周期法律服务 护航青企扬帆出海 惠企法律服务“组合拳”助推高质量发展

12月19日，市政府新闻办召开新闻发布会，介绍我市司法行政系统惠企法律服务创新举措。今年以来，市司法局以优化法治化营商环境为抓手，聚焦企业发展需求，持续创新法律服务举措，搭建专业平台、拓展服务领域、提升服务质效，着力强化惠企法律服务，助力经济社会高质量发展。

打造高端法律服务“新高地”

我市着力建设高能级法律服务平台，为企业获取优质、专业服务提供一站式解决方案。高标准建设中央法务区，聚焦青岛涉外、涉海特色优势，区内汇聚100余家高端法务机构，为286家企业提供国别法律指引与专项咨询。吸引24家顶尖律所入驻，创新设立涉外法务律师轮值机制，300余名涉外律师为企业提供“订单式、个性化”服务。我市《打造涉外法律服务新高地 护航企业破浪出海》作为唯一涉外法律服务领域典型案例，入选全国优化营商环境十大创新实践案例。

围绕我市“10+1”重点产业发展方向，优化专委会设置。新设大数据与人工智能、可持续发展与ESG等13个专委会，选优配强委员2100余人。目前，

全市共有律师事务所595家，较2023年增长14.84%。律师人数突破1万人，今年前三季度共办理案件15万余件。

针对知识产权、海事海商、低空经济等新质生产力发展领域的法律需求，我市组建由70名专家组成的海事海商法律服务团、20名专家组成的低空经济法律服务团等专业团队。举办涉外、涉海法律宣讲活动30余场，为企业出海保驾护航。

护航产业升级与困境重生

法律服务深度融入产业发展与企业生命全周期，提供精准支撑。我市实施“产业链+法律服务”专项行动，聚焦新兴产业链，为60余家企业提供从政策解读、法律咨询到管理优化的全链条服务。积极研发覆盖新兴产业、数字经济等场景的法律服务产品，在全国第二届法律服务创新产品大赛中，青岛3个案例入选。

我市培育了一批优秀律师事务所和200余名专业办理企业破产案件的律师队伍，构建了覆盖庭内重整、清算与庭外重组全链条的服务体系。联合市民营经济局开展法庭外债务重组理论与实务交流会等活动，为2500余家

困境企业提供新模式、新方案，为企业化解债务困境提供法律支持。近年来，我市律师团队共办理了150余件有较大影响的破产案件，两个案例入选山东省高级人民法院十大破产案例。

我市迭代推出企业合规指导服务“123+N”机制2.0版，深化企业合规指导服务。统筹协调24家企业合规指导单位，创新开展企业合规全过程指导，建立覆盖企业全生命周期的指导服务机制。

组织编制企业环保、跨境、财税、知识产权合规等12个工作指引，为企业构建合规管理体系提供“工具书”。围绕国际贸易摩擦应对、两用物项出口管制等主题组织10场大型主题宣讲。完善“律企结对”机制，为168家重点外贸企业提供“一对一”法律咨询、合规指导、应诉支持等服务。今年以来，共组织开展环保合规法律政策宣讲、问诊座谈等活动68场，企业个性化点单培训15次，精准服务企业750余家。

塑造法律服务优质口碑

通过品牌化运营与国际化拓展，我市法律服务能级与影响力在不断提升。擦亮“法惠企航”服务品牌。市司法局利用“线上平台+线下走访”方

式，为企业提供常态化政策解读、法律咨询、合规指导服务。在浪潮青岛大数据产业园成立惠企法律服务工作站，为园区100余家高新技术企业提供服务。今年以来，全市110余家惠企法律服务、企业合规服务团队共服务企业8.4万余次，参与惠企政策制定20件次，开展法律政策宣讲和合规培训1400余场。

在优化海事法律服务方面，市司法局牵头开展青岛国际航运中心海事法务工作，引进、培育多家涉外、涉海领域律所，推动我市律师入选新加坡海事仲裁院和伦敦海事仲裁员协会，实现三个国际性仲裁员协会本土会员数量零的突破。2025年《新华·波罗的海国际航运中心发展指数报告》显示，青岛在全球航运中心城市综合排名位列第13位，其中海事法律服务指标上升5个位次，推动城市综合排名提升2个位次。

在跨境贸易、知识产权、海事海商等重点领域，市司法局推出“法润青企扬帆出海”系列主题活动。今年以来，已举办7场活动，为800余名企业代表分享“出海秘籍”。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川