

新正点

一座城市的消费活力，不仅体现在时尚现代的大型购物中心，也流淌于街头巷尾的社区商业之中。五湖四海的特色食材想买就买，热气腾腾的美食下楼可享，服装鞋帽的小修小补立等可取——这些日常生活中触手可及的小确幸，正构筑起城市消费力的韧性。12月11日，被誉为“青岛胖东来”的真诚超市北都广场店正式开业。经过“胖改”升级的超市，与北村旺市里的餐饮、服务等业态深度融合，不仅让社区商业浸满人情味，也成为青岛“一刻钟便民生活圈”提质扩容的生动注脚。



真诚超市北都广场店人气爆棚。李沛 摄

社区商业“焕新” “一刻钟便民生活圈”烟火升腾

青岛再添“胖改”超市，免费饺子汤等服务提升商业温度

现制美食引爆人气 岛城再添“胖改”超市

12月11日，在真诚超市北都广场店，开业当天店内人潮涌动。其中最聚人气的莫过于烘焙、熟食、面食三大现制区域。这里不仅销售新鲜出炉的菜品、面包、馒头等美食，更将后厨“搬”进超市里，消费者既能选购成品，也能直观看到食物从原材料到成品的全过程。超市内几乎每个生鲜货柜都准备了试吃品，吸引了众多顾客驻足品尝。

青岛真诚鲜食超市管理有限公司董事长戴同尧介绍：“北都广场店是我们原有社区生鲜店的升级版，主打烘焙、熟食、面食三大现场制作品类，打造‘生鲜+现制美食’的复合型消费场景，满足顾客‘即买即食’的即时需求。”除现制业态创新外，众多胖东来同款商品也成为超市亮点。饮用水、巧克力、辣椒酱、洗发水等标有“胖东来同款”的产品被重点陈列，吸引消费者选购。这并非真诚超市首次试水“胖东来”模式。此前，其新天地会员店已成为青岛首个“胖改”门店，该店自制熟食区投入超300万元，采用一流原材料与设备，目前月均销售额稳定在200万元左右，月均客流量约1万人次。

随着北村旺市开街、真诚超市北都广场店开业，崂山区迎来一个融合便利生活与潮流消费的新地标，凭借

多元业态组合，这里将进一步激活崂山商圈消费活力。2022年以来，崂山区高标准推进张村河片区12个安置区建设，同步布局教育、医疗、生活服务等多功能15分钟生活圈，让居民在家门口享受便捷服务，实现“为民、便民、安民”的社区治理目标。

一碗热饺子汤 细节服务暖透人心

相比大型购物中心，社区商业的魅力在于浓浓的人情味——通过有温度的服务，贴近社区居民的生活。除真诚超市外，北村旺市还吸引了沪上阿姨、福奈特洗衣、榴甜甜、丽之源健康生活馆等多家品牌入驻，以丰



市民正在取用免费饺子汤。

富、年轻、潮流的多元业态，满足市民多样化需求。这里既能解决洗衣、修补等日常琐事，部分餐饮店也为上班族提供早餐，切实方便周边生活。

在真诚超市北都广场店，有温度的精细化服务渗透于每个角落。为方便顾客即买即食，超市设置堂食区，备有各类调味料、饮用水、洗手台、烘干机，甚至贴心准备了调料打包盒、一次性手套、餐具，以及热乎乎的饺子汤。冻品区旁挂着防冻手套，方便居民取放冻品；调味料货架上放置放大镜，方便顾客查看成分表。针对附近中老年顾客常用手推车购物的习惯，超市专门设置停放区，服务人员将推车按编号整齐摆放，顾客凭牌取车。

这些看得见的服务仅是社区商业“人情味”的一角，真正的温度藏在采购、销售到服务的每一个细节中。戴同尧表示：“我们打造‘有温度的社区商业’，核心是把服务细节落到顾客看得见、感受得到的地方。硬件上营造通透舒适的购物环境，软件上配备15年以上行业经验的资深店长带队，从商品陈列、食材新鲜度到现制食品的透明化制作过程，每一处都力求让顾客放心。这种‘把顾客当家人’的理念，正是社区商业人情味的核心。”

从“鲜市”的生猛活色，到“晚市”抚慰疲惫的烟火气，再到“趣市”里的创意与乐趣……在这里，“便利”被描绘成一个个具体、温暖、触手可及的日常场景，通过精准的业态互补，构建出一个充满呼吸感的社区服务体系。

打通“最后一公里” 便民生活圈就在家门口

今年9月，商务部公布第二批城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点名单，青岛等30个市（区）在列。以真诚超市为代表的社区商业正是青岛“一刻钟便民生活圈”建设最生动的体现。

青岛市商务局二级巡视员王志刚表示，社区商业是满足市民美好生活需要的“最后一公里”，“一刻钟便民生活圈”建设承载着市民们的所盼所需。北村旺市与真诚超市的携手亮相，正是我市优化社区商业布局、升级社区服务能级、践行便民利民理念的生动实践，为岛城社区商业高质量发展注入了新活力、新动力。

王志刚表示，社区商业提供的暖心服务延伸了便民边界，免费提供饺子汤、直饮水、调味料，配备微波炉、充电插座等便民设施，这些细节远超传统超市的服务范畴，把“便利”和“温情”融入购物全过程，真正让超市成为邻里共享的“贴心厨房”和“暖心客厅”，生动诠释了“一刻钟便民生活圈”的服务内涵。

自2021年入选全国首批一刻钟便民生活圈建设试点城市以来，青岛已建成134个“一刻钟便民生活圈”，涉及商业网点2.4万个，其中，品牌连锁店占社区商业网点30%以上，群众满意度达到95%以上。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 李沛 魏笑

祖国和谐 家家安宁

富文明主 和由谐 自等 公平治 法正 爱业 敬善 友信

河南舞阳 樊小敏作

中宣部宣教局 中国文明网